



# التقرير السنوي ٢٠١٥



## مستشفى الجامعة الأردنية

هاتف: (٥٣٥٣٦٦٦ / ٩٦٢٥٣٥٣٤٤٤) فاكس: (٩٦٢٥٣٥٣٣٨٨)

العنوان: شارع الملكة رانيا العبد الله - الجبيهة / ص.ب (١٣٠٤٦) عمان (١١٩٤٢) الأردن

Website: <http://hospital.ju.edu.jo>

E-mail: [juhosp@ju.edu.jo](mailto:juhosp@ju.edu.jo)

من إصدارات مكتب العلاقات العامة





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني  
ولي العهد المعظم



# الفهرس

## المقدمة

مجلس مُستشفى الجامعة الأردنيّة

## الفريق الإداري لمُستشفى الجامعة الأردنيّة

اللجنة التّفيديّة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة  
اللجان الدائمة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة

## الدوائر الطبيّة والطبيّة المُساندة

- دائرة الجراحة العامّة
- دائرة الجراحة الخاصّة
- دائرة النسائيّة والتّوليد
- دائرة التّخدير والإنعاش
- دائرة الأمراض الباطنيّة
- دائرة طب الأطفال
- دائرة الأشعّة والطب النووي
- دائرة المُختبرات والطب الشرعي
- دائرة طب التّأهيل
- دائرة الطّوارئ والحوادث
- دائرة طب الأسنان
- دائرة التّمريض
- دائرة الصّيادلة

## الدوائر المُساندة

- دائرة الشّؤون الماليّة
- دائرة العطاءات والتّزويد
- دائرة الموارد البشريّة
- دائرة الهندسة والصّيانة والتّشغيل
- دائرة شّؤون المرضى
- دائرة الخدمات الفندقيّة
- دائرة الخدمات المُساندة

## المكاتب المُساندة

- مكتب السّيطرة على العدوى
- مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب

مكتب الجودة ومراقبة النوعية  
مكتب السلامة العامة والبيئة  
مكتب المعلومات والحاسوب  
مكتب التدريب والتطوير والتخطيط  
مكتب العلاقات العامة  
مكتب المدير العام

## جدول إحصائيات الرعاية الصحية والرسومات البيانية

عدد المرضى الذين أدخلوا المستشفى  
نسبة الإشغال لمختلف دوائر المستشفى  
العمليات الجراحية لمختلف دوائر المستشفى  
معدل إقامة المرضى الراقدين على أسرة المستشفى بالأيام  
عدد الأيام المرضية  
عدد الوفيات  
معدل دوران السرير  
الاستشارات الطبية  
مراجعو العيادات الخارجية  
إجمالي حالات الطوارئ  
حالات الدخول  
نسبة الإشغال  
العمليات الجراحية  
معدل الإقامة  
إجمالي الوفيات  
الاستشارات الطبية  
معدل دوران السرير  
مراجعو العيادات الخارجية  
إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٥  
تطلعات وأهداف مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٦  
كبار الزوار والوفود الرسمية الزائرة لمستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٥  
خدمة المجتمع (العمل الطبي التطوعي) ٢٠١٥  
الشهادات الدولية والمحلية التي حصل عليها مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٥  
البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٥



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## المقدمة



مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية  
الدكتور عبد العزيز الزيدات

يمضي مستشفى الجامعة الأردنية قدماً في عطاءه الموصول لتقديم الخدمات الطبية العلاجية المثلى للمرضى تجسيدا لرسالته ورؤيته الداعيتين والساعيتين ليكون مركزاً أكاديمياً طبياً عالمياً. والعام ٢٠١٥ كان عاماً زاخراً بالإنجازات التي شهدها المستشفى حيث تمّ خلاله تسخير كافة الإمكانيات والكفاءات والبرامج اللازمة للقيام بالبحث العلمي والتواصل مع المستجّدات الطبية العالمية الحديثة وآخر التطوّرات في الحقول العلاجية والوقائية.

ولعلّ أبرز ما تمّ إنجازه خلال العام ٢٠١٥ افتتاح قسم جديد للأجنحة الخاصة للمرضى يتألّف من (٢٠) جناحاً خاصاً و(٣) أجنحة ملوكية يتميّز بتجهيزات طبية وفندقية متقدّمة وفق أحدث المتطلّبات ووسائل الراحة للمرضى سواء كانوا من داخل المملكة أو من خارجها، بالإضافة إلى إنجاز بوابة المستشفى والتي تستوحي شكلها ومضمونها وهويتها من قباب الجامعة الأردنية الأم، لإضفاء طابع جمالي وتنظيمي للمستشفى وحركة السير فيه.

ويأتي إصدار هذا التقرير الإحصائي للعام ٢٠١٥ ليكون بمثابة وثيقة إدارية ومرجعية رئيسة ترصد سنة كاملة من عمر المستشفى تقدّم من خلاله نبذة تعريفية عن دوائر ووحدات ومكاتب المستشفى ولجانه ونشاطاته وإنجازاته وأبرز الرؤى والتطلّعات المستقبلية التي يصبو المستشفى إلى تحقيقها في العام ٢٠١٦، وليكون دليلاً مدعماً بالأرقام الإحصائية يستنير به المهتمون بالمعلومة والأرقام من مختلف الجهات والمؤسسات ذات العلاقة بالحقل الصحي.

أملين أن يُعطي هذا التقرير صورة ناصعة وواضحة المعالم عن دور المستشفى في تحقيق أهدافه الرئيسية التي تتجلى في تقديم خدمات طبية مميّزة ذات جودة عالية وطابع عام ومُتخصّص، والارتقاء بعملية التعليم والتدريب محلياً وعربياً وعالمياً.

وختاماً لأبد من توجيه الشكر إلى كلّ من ساهم في إنجاز هذا العمل، إذ كان لتضافر جهود الجميع عظيم الأثر في إنجاز هذا الإصدار الذي نأمل أن يستمر ويتعزّز في المراحل القادمة، داعين الله جلّت قدرته الشفاء والعافية لكافة مرضى ومُراجعي المستشفى.

مُتمنين مزيداً من النجّاحات والتميّز لهذا الصّرح الكبير في ظلّ راعي مسيرة البناء صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

والله وليّ التوفيق



## مجلس مستشفى الجامعة الأردنية 2015

رئيس المجلس.  
 نائب الرئيس.  
 عضواً.  
 عضواً.  
 عضواً.  
 عضواً.  
 عضواً.  
 عضواً.  
 عضواً.  
 عضواً.  
 عضواً.

أ.د. اخليف الطراونة  
 د. العزيز الزيادات  
 أ.د. إسلام مسّاد - عميد كلية الطب  
 أ.د. رُلى درويش - عميد كلية الصيدلة  
 أ.د. زيد بقاعين - عميد كلية طب الأسنان  
 أ.د. فتحية أبو مغلي - عميد كلية التمريض  
 أ.د. زياد حوامدة - عميد كلية علوم التأهيل  
 أ.د. عمر كفاوين - رئيس لجنة العطاءات المركزيّة  
 معالي أ.د. رويدة المعايطة  
 عطوفة اللواء الطبيب معين حباشنة - مدير الخدمات الطبيّة الملكيّة  
 عطوفة أ.د. حسين الحيص  
 عطوفة د. ضيف الله اللوزي - أمين عام وزارة الصحّة

## الطاقم الإداري في مستشفى الجامعة الأردنية

- د. عبد العزيز الزيادات  
أ.د. إسلام مسّاد  
د. عماد العبدالات  
د. عبد الحكيم أخو ارشيدة  
د. أسامة الحرفوشي  
د. معاذ الصمادي  
د. أسامة عباينة  
د. كميل فرام  
د. سامي أبو حلاوة  
د. نذير عبيدات  
د. وليد محافظة  
أ.د. إيمان بدران  
د. فاطمة عبيدات  
د. عماد العبدالات  
أ.د. زياد حوامدة  
د. جهاد العجلوني  
أ.د. زيد بقاعين  
السيد صخر الحيارى  
د. خولة أبو حمور  
السيد كامل العضاية  
م. جهاد طه  
السيدة لانا محيلان  
السيد محمد الحتاملة  
السيد محمد عباينة  
السيد حسام النجاوي  
السيد محمد الزبيدي  
السيد عبد الرحمن خريوش  
د. فارس البكري  
د. محمود أبو عبيلة  
د. مأمون أهرام  
الآنسة نوزت أبو العسل  
السيدة سناء الشرع  
السيد فراس نيب  
السيدة بيان توم  
السيد كامل الدّرايع  
السيد سهم محاسنة  
السيد علي القرنة  
السيد أيمن البشير  
المحامي عبدالله الكيلاني
- مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية.  
نائب المدير العام للشؤون الطبية.  
نائب المدير العام للشؤون الطبية (١٥ / ٩ / ٢٠١٥).  
نائب المدير العام للشؤون الإدارية.  
مساعد المدير العام لشؤون المعلومات والحاسوب.  
مدير دائرة الجراحة العامّة.  
مدير دائرة الجراحة الخاصّة.  
مدير دائرة النسائية والتّوليد.  
مدير دائرة التّخدير والإنعاش.  
مدير دائرة الأمراض الباطنيّة.  
مدير دائرة الأشعّة والطبّ النووي.  
مديرة دائرة طبّ الأطفال.  
مديرة دائرة المختبرات والطبّ الشرعي.  
مدير دائرة المختبرات والطبّ الشرعي (٦ / ٤ / ٢٠١٥).  
مدير دائرة طبّ التّأهيل.  
مدير دائرة الطوارئ والحوادث.  
مدير دائرة طبّ الأسنان.  
مدير دائرة التّمرّيز.  
مدير دائرة الصّيدلة.  
مدير دائرة العطاءات والتّزويد.  
مدير دائرة الهندسة والصّيانة.  
مديرة دائرة الموارد البشريّة.  
مدير دائرة شؤون المرضى.  
مدير دائرة شؤون المرضى (١٦ / ٣ / ٢٠١٥).  
مدير الدائرة الماليّة.  
مدير دائرة الخدمات المُساندة.  
مدير دائرة الخدمات الفندقية.  
مدير مكتب السّيطرة على العدوى.  
مدير مكتب الجودة ومراقبة النّوعية.  
مدير مكتب البحث العلمي.  
مديرة مكتب العلاقات العامّة.  
مديرة مكتب العلاقات العامة (١٠ / ٩ / ٢٠١٥) / تسيير.  
مدير مكتب العلاقات العامة (٢٣ / ١١ / ٢٠١٥).  
مديرة مكتب المعلومات والحاسوب.  
مدير مكتب الرّقابة والتّدقيق.  
مدير مكتب المدير العام.  
مساعد مدير مكتب التّدريب والتّطوير والتّخطيط.  
مساعد مدير مكتب السّلامة العامّة والبيئة.  
المستشار القانوني.



## لجاءُ المُستشفى

### اللجنة التنفيذية في مُستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٥

- رئيس اللجنة.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- د. عبد العزيز الزيادات
- د. عماد العبدالات - نائب المدير العام للشؤون الطبية
- د. عبد الحكيم أخو ارشيدة - نائب المدير العام للشؤون الإدارية
- أ.د. نذير عبيدات - مدير دائرة الأمراض الباطنية
- د. معاذ الصمادي - مدير دائرة الجراحة العامة
- د. أشرف أبو كركي - نائب عميد كلية الطب
- د. وليد محافظة - مدير دائرة الأشعة والطب النووي
- د. خولة أبو حمور - مديرة دائرة الصيدلة
- السيد كامل العضايلة - مدير دائرة العطاءات والتزويد
- السيد صخر الحباري - مدير دائرة التمريض

## لجان مُستشفى الجامعة الأردنية الدائمة ٢٠١٥

### لجنة السّجلات الطبيّة

- |         |                      |
|---------|----------------------|
| رئيساً. | د. أيمن عارف         |
| عضواً.  | د. معاذ الصمادي      |
| عضواً.  | د. فواز خزاعلة       |
| عضواً.  | د. يعقوب البهو       |
| عضواً.  | د. ابراهيم قديسات    |
| عضواً.  | د. صدام الضمور       |
| عضواً.  | د. عبير العسّاف      |
| عضواً.  | د. محمد الشيباب      |
| عضواً.  | السيد محمد عبابنة    |
| عضواً.  | السيد أيمن البشير    |
| عضواً.  | السيد محمد القرعان   |
| عضواً.  | الآنسة فاطمة الشيباب |
| عضواً.  | السيد يحيى الطهاروة  |
| عضواً.  | السيد جهاد المنسي    |

### لجنة السيطرة على العدوى

- |         |                                   |
|---------|-----------------------------------|
| رئيساً. | د. فارس البكري                    |
| عضواً.  | د. أحمد حمدان                     |
| عضواً.  | د. نادر البصول                    |
| عضواً.  | أ.د. إيماّن بدران                 |
| عضواً.  | د. مازن أبو فريج                  |
| عضواً.  | م. جهاد طه                        |
| عضواً.  | السيد عبد الرحمن خريوش            |
| عضواً.  | السيد أيمن البشير                 |
| عضواً.  | المرضة القانونية أشواق النعيمات   |
| عضواً.  | السيدة سوسن نور الدين             |
| عضواً.  | السيدة غادة خريسات                |
| عضواً.  | السيدة زهبيّة عبد الجواد          |
| عضواً.  | المرضة القانونية القاهرة الكلباني |
| عضواً.  | المرض القانوني زكريا عبد الرحيم   |
| عضواً.  | المرض القانوني محمد ابراهيم       |

## لجنة البحث العلمي

رئيساً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.

- د. عماد العبدلات  
- أ.د. مالك جويعد  
- د. سامي أبو حلاوة  
- د. كميل افرام  
- د. محمد الطوالبه  
- د. نادر البصول  
- د. فارس البكري  
- د. فراس الشعيني  
- د. جمانة البرامكي  
- د. خولة أبو حمور  
- السيد صخر الحيارى

## لجنة العمليات

رئيساً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.

- د. عماد العبدلات  
- د. معاذ الصمادي  
- د. كميل افرام  
- د. أسامة عباينة  
- د. أشرف أبو كركي  
- د. عمر سمارة  
- السيد صخر الحيارى  
- السيدة منى العبادي  
- الممرضة القانونية عبير ارشيد

## لجنة أخلاقيات المهنة

رئيساً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.  
عضواً.

- أ.د. أميرة المصري  
- أ.د. محمود السّرطاوي  
- د. يعقوب البهو  
- د. أمجد بني هاني  
- د. خولة أبو حمور  
- السيد صخر الحيارى

## لجنة الأدوية

- رئيساً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- أ.د. نذير عبيدات
- د. خولة أبو حمور
- د. سامي أبو حلاوة
- أ.د. عبلة البصول
- د. نادر البصول
- د. سكيحة الريالات
- د. سميحة الشلّة
- د. شوقي صالح
- د. أيمن وهبة
- د. معتز غرابية
- أ.د. إيمان بدران
- أ.د. ندى ياسين
- المرضة القانونية عبير ارشيد
- السيد عامر حمدان

## لجنة الأزمات

- رئيساً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- عضواً.
- السيدة لانا محيلان
- السيد سهم المحاسنة
- السيد محمد الزبيدي
- السيد سالم النويران
- المرضة القانونية أشواق النعيمات
- السيد أيمن البشير
- المرضة القانونية القاهرة الكلباني
- الصيدلانية عانود سروجية
- م. محمد أبو ربيع
- السيد علي المحاسنة
- السيد محمد المزيّن
- السيد فلاح التميمي
- الآنسة فاطمة الشيباب
- السيدة سناء الشرع
- السيد رجاء الضميري



مستشفى الجامعة الأردنية  
Jordan University Hospital  
JUH



1393 هـ - 1973 م





الدوائر الطبيّة

والطبيّة المُساندة في المُستشفى



## دائرة الجراحة العامة

مدير الدائرة: د. معاذ الصمادي

وتضم الدائرة نخبة من الاختصاصيين، وهم:

✳️ **شعبة جراحة الجهاز الهضمي:**

- أ.د. محمود أبو خلف.

- د. فراس عبيدات.

✳️ **شعبة جراحة الغدد الصم والرأس والعنق:**

- أ.د. نضال يونس.

- د. أيمن مسمار.

✳️ **شعبة جراحة الأورام:**

- أ.د. جمال مسعد.

✳️ **شعبة جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية:**

- د. معاذ الصمادي.

- د. أمجد بني هاني.

- د. عبد الله القضاء.

✳️ **شعبة جراحة الأطفال:**

- أ.د. محمد العمري.

✳️ **شعبة جراحة التجميل والترميم والحروق:**

- د. سمير الجبّيعتي.

- د. محمد القضاء.

- د. سامي المحتسب.

- د. نادر البصول.

- د. رامي العداسي.

- د. محمود أبو عبيله.

- د. أمير ملكاوي.

- د. عبد اللطيف عقلة.

- د. هاشم المومني.

- د. بارقة صلاح.

تُعتبر دائرة الجراحة العامة من أهم الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الاردنية إذ تأسست مع تأسيس المستشفى وكانت تضم كل من تخصصات: الجراحة الخاصة والنسائية والتوليد واختصاص التخدير والعناية الحثيثة، وللتطور الكبير الذي حدث في تخصصات الجراحة العامة استقلت عنها تخصصات كل من النسائية والتوليد والجراحة الخاصة والتخدير والعناية الحثيثة.

وتقدّم الدائرة الخدمات الطبية للمرضى في كافة اختصاصاتها بالإضافة الى تميزها بالبرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من مختلف فروعها الجراحية مثل جراحة الجهاز الهضمي وجراحة الأطفال. وواكبت الدائرة التطورات الحديثة في كافة الاختصاصات الجراحية وقامت باستحداث الوحدات الخاصة مثل وحدة الحروق ووحدة العناية الحثيثة الجراحية بالإضافة الى جراحة المنظار وجراحة السمنة.

#### الكوادر العاملة:

- (١٥) استشارياً.
- (٤) أخصائيين وأخصائيين مساعدين.
- (٥٣) مقيماً في البرنامج الأكاديمي والمهني.

#### تشتمل دائرة الجراحة العامة على

##### التخصصات الدقيقة التالية:

- ١- جراحة الجهاز الهضمي.
- ٢- جراحة الأطفال.
- ٣- جراحة الغدد الصم جراحة الرأس والعنق.
- ٤- جراحة الأورام.
- ٥- جراحة القلب والصدر.
- ٦- جراحة الأوعية الدموية.
- ٧- جراحة الترميم والتجميل والحروق.
- ٨- جراحة الحوادث.



ويقدم مستشفى الجامعة الأردنية خدماته الطبية العلاجية إلى شريحة واسعة من أبناء هذا الوطن كمؤسسة رائدة ومتخصصة في المجال الصحي، ووعياً منها بدورها الأساسي والمحوري في بناء هذا المستشفى وامتداداً لتاريخها المتصل بتاريخه قامت دائرة الجراحة العامة خلال العام ٢٠١٥ بمعالجة (٢٨٥٠٥) مريضاً في عياداتها الخارجية موزعين كالتالي:

المجموع	المرضى المراجعين	المرضى الجدد	العيادة
21511	7043	14468	الجراحة العامة
6994	2163	4831	جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية

حيث تم إجراء (٥١٣٦) عملية جراحية مختلفة ما بين عملية كبرى وجزيئية أولى وثانية للمرضى خلال تلك الفترة بما فيها العمليات الصعبة تقنياً والتي حولت إليها من قبل القطاعات الصحية الأخرى في الأردن ودول الجوار كمركز أكاديمي متخصص قادر على التعامل معها.

كما تقدّم الدائرة خدمات طبية رائدة و متميزة للمرضى لكافة الاختصاصات بالإضافة إلى تميزه في البرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من طلبة الجامعة الأردنية وطلبة الدراسات العليا في مختلف الفروع الجراحية، كما ويشارك أعضاء القسم في امتحانات عالمية وعربية ومحلية، مثل:

- امتحان الزمالة الإيرلندية (MRCS).

- امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الصحية.
- امتحانات المجلس الطبي الأردني.
- امتحانات جامعة البحرين.
- امتحانات الجامعات الرسمية الأردنية (جامعة العلوم والتكنولوجيا، الجامعة الهاشمية، وجامعة مؤتة).

وإدراكاً منها بأنَّ عجلة التطور دائمة الحركة ومواكبةً لرؤية المراكز العالمية المرموقة وتوجهاتها أدخلت دائرة الجراحة العامة في سجلاتها بعضاً من العمليات الحديثة الدقيقة التي تحتاج إلى كفاءات عالية مثل: استئصال القولون بالمنظار، معالجة ثقب المستقيم بالمنظار، استئصال الغدد الدرقية وجارات الدرقية بمساعدة المنظار، عمليات السمنة المفرطة بالمنظار، جراحة الصدر بالمنظار، معالجة الفتق بالمنظار، استئصال الغدة الكظرية بالمنظار، معالجة الانسدادات الشريانات الطرفية بالقسطرة، وغيرها.

ولأنَّ البحث العلمي وفق الأصول المتبعة في المراكز العلمية المتطورة هو الوسيلة المثلى للوصول إلى الحقيقة العلمية فقد قام أطباء الدائرة بإجراء عدد من الأبحاث العلمية المتخصصة وتم نشرها في مجلات علمية وإقليمية محكمة، بالإضافة إلى ما نشر في المجالات الطبية المحلية.

وكما عهدا كان لدائرة الجراحة العامة دورها البارز في المشاركة في المؤتمرات الطبية المحلية والدولية، وإقامة الورش التدريبية السريرية في مجال جراحة الأطفال وجراحة القلب، كما ساهمت بشكل فاعل في إقامة اليوم الطبي لكلية الطب والكليات الصحية الأخرى لشعورها بدورها في رفد شقيقاتها من كليات الجامعة بما تحصلت عليه من المعرفة والعلم.

وتفخر دائرة الجراحة العامة بإنجازاتها وتباهى بانتمائها إلى كلية الطب المتميزة بأبنائها إقليمياً ودولياً كلبنة في صرح الجامعة الأردنية الشامخ.





## دائرة الجراحة الخاصّة

رئيس الدائرة: د. أسامة عباينة

وتضمّ دائرة الجراحة الخاصّة نخبةً من الاختصاصيين، موزّعين على الشعب التاليّة:

### \* شعبة جراحة الدماغ والأعصاب:

- د. أحمد التّميمي.
- د. قصي صالح.
- أ.د. وليد المعاني.
- د. طارق كنعان.
- د. عبد الرحمن شديفات.

### \* شعبة جراحة الكلى والمسالك البوليّة:

- أ.د. مجلي محيلان.
- د. عادل الرّبضي.
- د. غازي العدوان.
- د. صدام الضمور.

### \* شعبة جراحة العظام والمفاصل:

- أ.د. شاهر الحديدي.
- د. فادي الحديدي.
- د. محمد حمدان.
- د. جهاد العجلوني.
- د. عمر سمارة.
- أ.د. زياد حوامدة.
- د. أوس خنفر.

### \* شعبة جراحة العيون:

- أ.د. معاوية البدور.
- د. محمد أبو عميرة.
- د. سناء محسن.
- د. أسامة عباينة.
- نخلة أبو ياغي.
- د. معتصم الرّبيع.
- د. المعتز الغرايبة.
- د. منى السّعد.

## \* شعبة جراحة الأنف والأذن والحنجرة:

- أ.د. طارق محافظة.
- د. محمد الطوالة.
- د. باعث الرواشدة.
- د. خضر جودة.
- د. لبنى الخريشا.

### نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة الجراحة الخاصة من أهم وأبرز الدوائر الطبيّة في مُستشفى الجامعة الأردنيّة وتضم خمسة تخصصات، هي:

- ١- طب وجراحة العيون.
- ٢- جراحة الدماغ والأعصاب.
- ٣- جراحة العظام والمفاصل.
- ٤- جراحة الكلى والمسالك البولية.
- ٥- جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن.

### وتضم الدائرة مجموعة من الاختصاصات المتنوعة التالية:

#### ١- طب وجراحة العيون:

وتضم الشعبة (٨) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ و(٣) برتبة أستاذ مشارك و(٤) برتبة أستاذ مساعد.

وهم مُتخصّصون في طب وجراحات العين المختلفة مثل:

- جراحة الجزء الأمامي للعين.
- زراعة القرنية.
- جراحة الجزء الخلفي للعين ( الشبكية والسائل الزجاجي).
- جراحة عيون الأطفال والحوال.
- جراحة تجميل العين ومحجر العين.

### نشاطات الشعبة:

- تقديم دورات تدريبية لاختصاصيين وممرضين من وزارة الصحة في مجال جراحة الساد بالفاكو.
- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية التي ينفذها المستشفى.
- الفحص الدّوري لأطفال المدرسة النموذجية التابعة للجامعة الأردنيّة.

وقد شارك كل من أعضاء شعبة طب وجراحة العيون بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم والوطن

لمواكبة التطور العلمي في طب وجراحات العيون المختلفة، إضافة إلى نشر أبحاث علمية متخصصة كل حسب اختصاصه.

### الرؤى المستقبلية للشعبة:

- صيانة عيادات العيون والعمل على تحديثها.
- أن لا يكون هناك نقص في المُستهلكات الأساسية والخيوط الجراحية لعمليات العيون.
- شراء جهاز لإزالة الماء السّاد (phacoemulsification Machine) وميكروسكوب جراحي وطاولة عمليات



جراحية خاصة بالعيون.

• العمل على إدخال أساليب جراحية دقيقة لترتقي بمستوى الخدمة الجراحية بما يتناسب مع المكانة المرموقة للجامعة الأردنية ومُستشفياتها.

## ٢- جراحة الكلى والمسالك البولية وتخصصاتها المختلفة:

وتضم الشعبة (٤) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ، (٢) برتبة أستاذ مساعد، وهم مُتخصصون في مجالات جراحات المسالك البولية المختلفة مثل:

- جراحة الكلى والمسالك البولية بالمنظار (Laparoscopic Urology) بكافة أنواعها وتداخلاتها، وتعتبر شعبة المسالك البولية من الرّواد في هذا المجال في الأردن.

- إدخال منظار الكلى والمسالك البولية (Flexible cystoscopy & Pyloscopy).

- جراحة أورام الكلى والمسالك البولية.

- تخطيط المثانة.

- تفتيت الحصى.

- الفحص السوناري للجهاز البولي.

- فحص البروستات بالسونار عن طريق الشرج (Transrectal Ultrasound) مع إمكانية عمل خزعات للبروستات في العمليات والعيادات الخارجية، حيث يتوفّر لدينا جهازين من أحدث أجهزة السونار المتقدمة.

وتجري في الشعبة مُختلف العمليات الجراحية للمسالك البولية المتقدمة والمتطورة من العمليات الجراحية المنظارية وجراحة الكلى بالمنظار، كما وتساهم الشعبة في علاج أمراض العقم وعلاج المشاكل الجنسية والشعبية، بالإضافة إلى عمليات جراحة الكلى بالمنظار.

كما شارك أعضاء الشعبة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات الكلى والمسالك البولية المختلفة، كما قام كل من أعضاء الشعبة بنشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

## ٣- جراحة العظام والمفاصل:

وتضم (٧) أعضاء هيئة تدريس منهم: (٢) برتبة أستاذ،

(١) برتبة أستاذ مشارك، (٤) برتبة أستاذ مساعد، وهم

متخصصون في جراحات العظام المختلفة مثل :

- جراحة العظام والكسور.

- جراحة العمود الفقري.

- جراحة أورام العظام.

- جراحة المناظير للمفاصل.

• **نشاطات الشعبة لعام ٢٠١٥:**

- المشاركة في عقد دورات الكسور «المبادئ الأساسية والمتقدمة» بالتعاون مع منظمة الكسور العالمية وبشكل دوري وسنوي.



- المشاركة في عقد دورات «الرعاية الصحية المتقدمة لمصابي الحوادث (ATLS)» وبشكل دوري.
- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية التي تنفذها المستشفى.
- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية التي تنفذها الهيئة الخيرية الهاشمية.
- المشاركة في عقد الدورات التعليمية بالتعاون مع جمعية خلع الورك التطوري.
- نشر عدة ابحاث علمية في مجلات محكمة عالمياً.
- المشاركة في عدة مؤتمرات ودورات علمية متخصصة في مجال جراحة العظام والمفاصل.
- المشاركة في امتحانات المجلس الطبي الأردني لجراحة العظام بدورتيه الشتوية والصيفية.
- تدريس طلبة السنة الخامسة لمادة العظام وتدريب طلبة الدراسات العليا في الاختصاص العالي في جراحة العظام والمفاصل.
- المشاركة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم.
- المساهمة في تدريس طلبة كليات علوم التأهيل وطب الأسنان.

#### ٤- جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن:

- وتضم الشعبة (٦) أعضاء هيئة تدريس منهم (٣) برتبة أستاذ مشارك، (٢) برتبة أستاذ مساعد، (١) برتبة أستاذ، وهم مُتخصِّصون في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة مثل:
- جراحة الأذن وقاع الجمجمة.
  - جراحة الجيوب الأنفية بالمنظار.
  - الجراحة التجميلية للوجه والأنف والأذن.
  - جراحة القوقعة.
  - جراحة الحنجرة باستخدام الميكروسكوب والليزر.
  - جراحة الشخير باستخدام الكوبليشن.
  - دراسة وافيه حول أمراض الحساسية ومسح وطني شامل حول مدى انتشارها.
  - عيادة أمراض السمع والتوازن تقييم وعلاج.
  - فحوصات السمع والتوازن.
  - تقديم علاج لمرضى الإعاقات النطقية.



هذا وشارك أعضاء الشعبة الأذنية بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة، بالإضافة إلى نشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

#### ٥- جراحة الدماغ والأعصاب:

وتضم الشعبة (٥) أعضاء هيئة تدريس منهم: (٢) برتبة أستاذ و(٢) برتبة أستاذ مساعد، (١) برتبة مدرس



## واختصاصي مستشفى بوقت جُزئي، ومن أهم إنجازات الشعبة:

- ١- إقامة ورشة عمل في القسم عن استخدام الآلات الجراحية في جراحة الأعصاب.
- ٢- المشاركة في عدّة مؤتمرات عالمية لجراحة الأعصاب وتقديم أوراق بحثية.
- ٣- نشر عدّة أبحاث علمية.
- ٤- إقامة ورشات تدريبية قصيرة للمقيمين تتعلق بتقنية مُحفّز العصب الحائر.
- ٥- تعيين استشاري جديد بوقت كامل وآخر بوقت جُزئي.
- ٦- الاستمرار بإجراء العمليات المتخصصة في مجال الصّرع وجراحة قاع الجمجمة باستخدام المنظار وجراحات العمود الفقري.



## النشاطات التعليمية:

- يقوم أعضاء القسم بالنشاطات التعليمية التالية:
- تدريس طلبة السنة الخامسة نظرياً وسريياً.
  - تدريس طلبة الدراسات العليا نظرياً وسريياً.
  - المساهمة في تدريس طلبة كليات طب الأسنان والصيدلة.
  - المساهمة في تدريس طلبة كلية علوم التأهيل.
  - المساهمة في تدريس طلبة الجامعة الهاشمية.
  - المشاركة في امتحانات المجلس الطبي الأردني.
  - المشاركة في امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الطبية.
  - المشاركة في امتحانات الزمالة البريطانية.

## النشاطات السريرية ورعاية المرضى:

### (١) عدد مُراجعي العيادات الخارجية للدائرة:

الشعبة	عدد المراجعين
جراحة العظام والمفاصل	٢٧٤٨٠
جراحة الدماغ والأعصاب	١٠٠٣١
جراحة المسالك البولية	٢٣١٧١
جراحة العيون	٢٨١٨٢
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	٢٥٨٠٧

### (٢) عدد العمليات الجراحية للدائرة:

الشعبة	عدد العمليات
جراحة العظام والمفاصل	١٨٦٣
جراحة الدماغ والأعصاب	٦٦٧
جراحة الكلى والمسالك البولية	١٢٣٦
جراحة العيون	١٠٦٢
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	٩٢٢

٥) عدد الاستشارات للدائرة:

عدد الاستشارات	الشعبة
٤٩٩	جراحة العظام والمفاصل
٢٩٤	جراحة الدماغ والأعصاب
٢٣٠	جراحة الكلى والمسالك البولية
٤٥٠	جراحة العيون
٨١	جراحة الأنف والأذن والحنجرة

د) المجموع الكلي للدائرة:

أعداد الاستشارات	أعداد العمليات الجراحية	مُراجعي العيادات الخارجية
١٥٥٤	٥٧٥٠	١٣٤٦٧١





## دائرة النسائية والتوليد

مدير الدائرة: د. كميل فرام

وتضم هذه الدائرة نخبة من الاختصاصيين وهم:

\* شعبة النسائية والتوليد:

- أ.د ماجد باطا. - أ.د شوقي صالح.

\* شعبة جراحة الأورام:

- د. كميل موسى فرام. - د. مازن أبو فريج.

\* شعبة طب الأم والجنين:

- د. فواز الخراطة. - د. أسماء باشا. - د. فداء ذكر الله.

\* شعبة الغدد الصم والإنجاب:

- د. ميساء خضرا. - د. ناديا أحمد مهيدات.

\* شعبة الجراحة البولية النسائية:

- د. أيمن القطاونة.

## نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة النسائية والتوليد والعقم من أكبر الدوائر الطبية في المستشفى والتي تأسست بصورتها المستقلة الحالية منذ سنة ١٩٧٩ وذلك بعد انفصالها عن دائرة الجراحة العامة، وقد مرّت بالعديد من مراحل التطوير والتحديث وصولاً لمرحلة الاستقرار بجهد الأوائل الذين بدأوا المشوار وها نحن نكمل رصف طريق البناء من بعدهم، وبالرغم من ممارسة الاختصاص الأم (دائرة النسائية والتوليد والعقم) بحرفية بأحدث ما وصلت إليه العلوم الطبيّة باعتباره القاعدة الأساس لممارسة الاختصاص، فقد عملت الدائرة على استحداث العديد من الوحدات المتخصصة تماشياً مع التطورات العلميّة بالمراكز البحثيّة والمستشفيات التعليميّة المتقدّمة مواكبة ومنافسة، فهناك وحدة جراحة الأورام النسائية، وحدة طب الأم والجنين، وحدة الإخصاب والعقم، ووحدة جراحة المسالك البوليّة النسائيّة.

## الكادر الطّبي:

يضمّ قسم النسائيّة والتّوليد (٩) أعضاء هيئة تدريس بتفرّغ كامل ضمن كادر كليّة الطب في الجامعة الأردنيّة وبالرتب الأكاديميّة المتوفّرة على السلم الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسيّة في الجامعة، إضافةً إلى مساعدي بحث وتدريب لغايات الإيفاد للتخصّصات الفرعيّة بهدف المحافظة على المستوى المتميّز للخدمة الطبيّة، كما يوجد في القسم برنامج الاختصاص العالي حيث يوجد (٣١) طبيباً بمستويات متدرّجة من السنة الأولى بالاختصاص حتى السنة الخامسة.

## الخدمات الطبيّة:

تضمّ هذه الدائرة عدّة وحدات مُتخصّصة تُقدّم الخدمات الطبيّة المتميّزة للمرضى الأردنيين والعرب ضمن اختصاص النسائيّة والتّوليد والعقم وتشمل هذه الوحدات:

- ١- وحدة جراحة الأورام النسائيّة.
- ٢- شعبة الإخصاب والمساعدة على الحمل.
- ٣- شعبة طب الجنين والأم.
- ٤- وحدة جراحة المسالك البوليّة النسائيّة.
- ٥- وحدة الممارسة العامة للاختصاص بكل مجالاته وهي الممارسة الأكثر شيوعاً، حيث توظّف خبرات أعضاء القسم بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية والتعليمية والبحثية، بأسلوب علمي مهني تشاركي نتيجة تبادل الخبرات بين أعضاء القسم في الحالات التي تستدعي ذلك لرسم الخطط العلاجية المناسبة تحت عنوان «حياة المريضة بأولوية علاجية وشفائية»، ويمثل العمل بهذه الوحدة الهيكل الأساس لاختصاص النسائية والتوليد والعقم بكل مفاصله، فهو المغذي الأساسي لوحدات الاختصاص الفرعي ويساهم باكتساب مهارات جراحية وعلاجية مميّزة.

## تقدّم الخدمات العلاجية والتعليمية ضمن برنامج مُحكم مُبرمج وبوحدات الأقسام الموزعة داخل المستشفى

### وعلى الشكل الآتي:

١. العيادات الخارجيّة / مبنى العيادات الخارجيّة في الطابق الأول والطابق الثالث، حيث يُخصّص لكل استشاري (٤) فترات صباحيّة ومساءليّة أسبوعيّاً.
٢. مبنى قسم التّوليد، وهو مبنى حديث ومُستقل ويضمّ طابقاً مُخصّصاً لطوارئ النسائيّة والتّوليد والعقم، وطابقاً مُخصّصاً للولادة بأشكالها المختلفة ويحتوي على (٣) غرف عمليّات مُجهّزة بأحدث المعدّات الطبيّة، و(٨) غرف مراقبة للولادة الطبيعيّة، وطابقاً بسعة (٧٢) سريراً لحالات رعاية الحوامل وما بعد الولادة، إضافةً لاحتضانه

لوحة المواليد الجدد من الأطفال.

٣. طابق الأمراض النسائية ويشغل الطابق الأول في مبنى المستشفى الرئيسي ويحتوي على (٣٢) سريراً بكافة الدرجات العلاجية.

٤. وحدة الاخصاب ضمن الطابق الأول في مبنى المستشفى.

٥. وحدة طب الأم والجنين ضمن مبنى الولادة الحديث.

## جراحة الأورام النسائية

تأسست وحدة جراحة الأورام النسائية سنة ١٩٩٨، حيث أن سياسة قسم الأمراض النسائية والتوليد في المستشفى وكلية الطب تنافس بخدماتها التعليمية والعلاجية الصروح العلمية المتقدمة التي أصبحت تؤمن بسياسة الابتعاد عن مسلكية الممارسة الفردية خصوصاً مع تطور الخدمات العلاجية وتشعبها، وتتطلب جراحة الأورام النسائية مهارات جراحية وفنية دقيقة ومُتخصّصة يصعب أداؤها بفرص التدريب والخبرة بصورة التعميم كما يعتقد البعض، خصوصاً بتداخل مفاصلها العملية مع اختصاصات مُستقلة، فهناك فواصل تقنية لا يمكن اكتسابها بغير التدريب المبرمج بمراكز مُتقدمة مُتخصّصة بعد الحصول على شهادة الاختصاص، وقد بدأت الخدمة الفعلية في مستشفى الجامعة الأردنية لحالات الأورام النسائية تحت إشراف استشاريين مؤهلين بعد حصولهم على زمالة جراحة الأورام النسائية من مُستشفيات تعليمية رائدة ومُنافسة في مُنتصف تسعينات القرن الماضي، حيث الجزء الأكبر من الحالات تم تشخيصه وعلاجه بصورة مباشرة، أما الجزء الباقي فيمثل الحالات التي تحوّل من زملاء آخرين، والنتائج العلاجية قد أضافت شمعة جديدة لإنارة نفق الأمراض السرطانية.

جراحة الأورام السرطانية تجمع بين أركانها مقاصد الترابط بين الخبرة والمهارة الجراحية، بحدود تحديد الأولويات العلاجية التي تتراوح بين الخيار الجراحي وخيارات العلاج بالعقاقير الكيماوية أو الإشعاعية أو الهرمونية، بل وإمكانية اللجوء للعلاج بأكثر من فرصة علاجية، ويكون للطبيب المعالج النصيب الأكبر بقرار الاستخدام وتوقيته.

## وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل:

تأسست وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل في مستشفى الجامعة الأردنية عام ٢٠٠٣، وتقع في طابق النسائية والتوليد في مبنى المستشفى، وهي من المراكز المُتخصّصة والمتطورة في هذا المجال على مستوى المملكة نظراً لاتباعها أحدث الأسس العلمية المتطورة لمواكبة كل ما هو جديد في هذا التخصص، حيث تؤمن للمريض الاستفادة القصوى من المنجزات العلمية والتقنيات الطبية الحديثة وذلك بدعم من فريق طبي وفني مختبر وممرضات من ذوي الكفاءة العالية والخبرة في هذا المجال، وتُقدّم خدماتها بأسعار علاجية مناسبة.

## تُقدّم وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل الخدمات التالية:

١. برامج تحريض الإباضة وترتيب موعد الجماع المناسب.
٢. الحقن الاصطناعي داخل الرحم مع برامج تحريض الإباضة.
٣. تحديد جنس الجنين عن طريق فصل الحيوانات المنوية الذكرية عن الإنثوية وحقنها داخل الرحم مع برنامج تحريض الإباضة.
٤. الإخصاب خارج الجسم (أطفال الأنابيب): ويتم ذلك بتحريض الإباضة عند الزوجة ومراقبة نضوج البويضات بجهاز الأمواج فوق الصوتية وإجراء فحوصات للهرمونات وعند نضوجها يتم سحبها ثم وضع الحيوانات المنوية في حاوية البويضات ومن ثم الاحتفاظ بها في الحاضنة ويتم التلقيح خلال الساعات الأولى ثم يتم إرجاع

الأجنة إلى داخل الرحم وتتم عملية الإرجاع بدون تخدير، وضمن التقنيات المستخدمة: التقنية الكلاسيكية أو التقليدية، وتقنية الحقن المجهرى.

٥. انتزاع الحيوانات المنوية من الخصية بأخذ خزعة أو بواسطة السحب باستخدام إبرة رفيعة ومن ثم عمل الحقن المجهرى.



٦. تجميد السائل المنوي ونسيج الخصية، وفي حالة إنعدام الحيوانات المنوية في السائل المنوي يتم أخذ خزعة من الخصيتين للبحث عن حيوانات منوية داخل النسيج نفسه ومن ثم يتم تجميد الأنسجة لاستعمالها لاحقاً في عملية الحقن المجهرى.

٧. تجميد الأجنة وهي التقنية التي تمكن الزوجين في حالة فشل المحاولة العلاجية أو نجاحها ورغبتها في تكرار المحاولة من إرجاع الأجنة بعد ذوبان التجميد إلى الرحم.

٨. طرق مساعدة على الحمل مع طريقة أطفال الأنابيب بواسطة ثقب جدار الجنين للمساعدة على التفقيس، ويتم إجراء الثقب في جدار الجنين بواسطة إبرة مجهرية أو مادة كيميائية لأداء الغرض نفسه أو جهاز الليزر.

٩. فحص السائل المنوي.

### وحدة طب الأم والجنين والتدخلات الجراحية للجنين:

تأسست وحدة طب الأم والجنين في مستشفى الجامعة الأردنية عام ٢٠٠٨ وتقع هذه الوحدة في مبنى التوليد ويُعتبر هذا المركز من المراكز المتخصصة والمتطورة على مستوى الأردن والشرق الأوسط في هذا المجال كونه يضم نخبة من الإستشاريين في هذا التخصص على مستوى المملكة، ويوظف هذا المركز أحدث المهارات العلمية في مجال تشخيص تشوهات الجنين وأمراض الأم الحامل ويُعد المركز الوحيد في المملكة الذي يُقدم العديد من التدخلات الجراحية لعلاج أمراض الجنين المختلفة، علماً أن المركز يُقدم خدماته لجميع المرضى الأردنيين والعرب ويُشرف على المركز كادر طبي ذو خبرة عالية بالإضافة إلى وجود مختبر وراثي ذو كفاءة عالية في هذا المجال.

### تُقدم وحدة طب الأم والجنين الخدمات

التالية:

١- فحوصات سلامة الجنين، وتضم ما يلي:

أ- الفحوصات باستعمال جهاز الأمواج فوق الصوتية وذلك باستعمال أجهزة السونار الحديثة وتستخدم تقنية ثنائي وثلاثي ورباعي الأبعاد.

ب- سحب العينات من المشيمة في الأسبوع (١٠-١٤) والسائل الأمنيوسي بعد الأسبوع (١٦) من الحمل وذلك لتشخيص بعض أمراض الجنين مثل خلل الجيني، الطفرات الجينية وبعض

الأمراض الوراثية مثل مرض التلاسيميا والأمراض التي يُصاحبها خلل في عملية الأيض.  
ج- فحوصات التأكد من صحة نمو الجنين وترويته الدموية من المشيمة.  
٢- التداخلات الجراحية للجنين والهدف منها قد يكون تشخيصياً أو علاجياً أو الاثنين معاً في نفس الوقت، وتشمل هذه الإجراءات:

أ- إعطاء الدم للجنين بتشخيص فقر الدم عند الجنين في حالة تضارب العامل الرايزيسي ويُعد المركز من المراكز المتقدمة في الشرق الأوسط لعلاج مثل هذه الحالات حيث يستقبل المركز حالات من الدول الشقيقة المجاورة مثل العراق وليبيا وسوريا وفلسطين وقد تم إجراء أكثر من (٣٠٠) عملية لنقل الدم للجنين داخل بطن الأم منذ إنشاء المركز وكانت نسبة نجاح هذه العمليات أكثر من (٩٥٪).  
ب- إجراءات جراحية متقدمة بواسطة منظار الجنين الجراحي الدقيق واستعمال الأدوات الجراحية اللازمة الدقيقة الأخرى وذلك لعلاج أمراض الجنين التي يُمكن مُعالجتها داخل الرحم مثل وجود خلل في الجهاز البولي أو الجهاز اللمفاوي (الذي يُصاحبه سائل حول الرئتين) عند الجنين، علماً بأن جميع هذه الإجراءات تتم تحت مراقبة جهاز الألتراساوند ثلاثي ورباعي الأبعاد.

### الجراحية البولية النسائية:

تأسست الوحدة سنة ٢٠٠٤، ويُعنى هذا الاختصاص بالمريضات اللواتي يعانين من السلس البولي (التبول اللاإرادي) وهبوط الرحم عن مستواه التشريحي بدرجاته والمهبل بأنواعه (الفتق الأمامي، الفتق الخلفي، الفتق الأمامي والخلفي، وفتق قبو المهبل) ويتم علاج هذه الحالات بالطرق الجراحية الحديثة ويُجرى سنوياً حوالي (٢٥٠) عملية جراحية لعلاج السلس البولي وهبوط الرحم.

### قسم الطوارئ:

البوابة الفنية والمدخل الذهبي لقسم النسائية والتوليد بكافة خدماته وافتتح قسم طوارئ النسائية والتوليد بصورته المستقلة عام ٢٠١٣ بعد أن كان ضمن طوارئ المستشفى بشكل عام، ويُقدّم خدماته على مدار الساعة حيث يشغل الطابق الأول في مبنى التوليد الحديث، وتُقدّم فيه الخدمة الطبية المنهجية بواسطة كادر طبي من المقيمين المؤهلين للتعامل مع الحالات الطارئة إضافة لكادر تمريضي مُميز، فهناك وحدة متخصصة بفرز الحالات الطارئة وتصنيفها إضافة لتوفر الخدمات المساندة مثل: صيدلية مستقلة، مختبر، غرف لفحص المرضى مزودة بأجهزة تخطيط لسلامة الجنين، وأجهزة سونار حديثة للمساعدة على تقييم الجنين، فأسلوب الخدمة العلاجية متكامل بالشكل الذي يسمح بالتصنيف وفرز الحالات لتوفير المشورة العلاجية باعتبار القسم المُصنّف الأساسي للحالات الطارئة ليقرّر إدخالها بصورة فورية أو تقديم الخدمة المناسبة وترتيب موعد المراجعة في العيادات الخارجية وقد بلغ عدد المراجعين لهذا العام (١٥٤٧١) أدخل (٤٠٥٣)، علماً أنّ الافتتاح الرسمي للقسم كان في بداية شهر آذار. ويبيّن الجدول التالي أعداد الولادات الطبيعية والقيصرية ومجموع العمليات التي أُجريت سنة ٢٠١٥:

الإجراء	العدد
الولادات المهبلية	2900
الولادات الجراحية	1933
مجموع الولادات	4833
العمليات التي أُجريت في قسم النسائية	2486 / بمعدل (207) عملية شهرياً

وَيُبيِّن الجدول التالي أعداد مُراجعي العيادات الخارجية / قسم النسائية:

المجموع	رعاية الحوامل	قسم النسائية
54344	9138	45206

الإحصائية السنوية لوحدة الإخصاب والمُساعدة على الحمل عام ٢٠١٥ بلغ عدد الإجراءات (٣٩٦٩) إجراءً.

الإحصائية السنوية لوحدة طب الأم والجنين عام ٢٠١٥ بلغ عدد الإجراءات (١٠٢٨) إجراءً.





## دائرة التخدير والإنعاش

مدير الدائرة: د. سامي أبو حلاوة

وتضم الدائرة نخبة من الاخصائيين، وهم:

✳ شعبة التخدير العام والعناية الحثيثة:

- أ.د. صبحي الغانم.
- د. خالد الزين.
- د. سامي أبو حلاوة.
- د. وليد سمارة.
- د. إبراهيم قديسات.
- د. عمر عباينة.

✳ شعبة تخدير جراحة القلب:

- أ.د. إسلام مسّاد.

✳ شعبة العناية التلطيفية وعلاج الألم:

- أ.د. بشير العطيّات.
- د. عبد الكريم العبادي.
- د. محمود المصطفى.

نبذة عن الدائرة:

بدأ تخصص التخدير والعناية الحثيثة في كلية الطب مع بدايات التخصصات الطبيّة السريريّة، في الكلية، ممثلاً بشُعبة التخدير والعناية الحثيثة التابعة لقسم الجراحة العامّة، وقد تم تحويل الشُعبة إلى دائرة التخدير والعناية الحثيثة في عام ٢٠٠٧ لتكون أبرز دوائر المستشفى، ويتبع لها الوحدات التالية:

- وحدة التخدير.
- وحدة الألم المزمن.
- وحدة العناية الحثيثة.
- وحدة علاج الألم الحاد.

### الكوادر العاملة:

- ١- الأطباء المقيمون: انضم (٩) مقيمين جُدد للتدريب في برنامج الإقامة في التخصص.
- ٢- تخرّج من قسم التخدير (٣) أطباء مؤهلين لامتحان شهادة البورد الأردني في التخدير والعناية الحثيثة (جميعهم في المسار الأكاديمي).
- ٣- انضم (٦) فنيي تخدير جُدد للقسم واستقال (٧) فنيين.

### المسار التعليمي والأكاديمي للدائرة:

١. تطوير برنامج المحاضرات الصباحية لأطباء الدراسات العليا في التخصص بحيث تم التركيز على مواكبة التطورات والجديد في التخصص.
٢. المشاركة في النشاطات العلمية للجمعية الأردنية لأخصائيي التخدير والمشاركة في أيام علمية أقيمت في مستشفيات تعليمية خارج الجامعة.
٣. نشر مجموعة من الأبحاث العلمية التي أُجريت في الدائرة في تخصص التخدير في مجلات محلية وعربية وعالمية.
٤. مشاركة كافة أعضاء القسم في مؤتمرات وورشات عمل عالمية.
٥. رفد قسم التخدير في المستشفى بمجموعة من أجهزة التخدير والمراقبة المتطورة وذلك لإثراء عملية التدريب والتعليم المستمر في القسم.

### المسار المهني للدائرة:

- إجراء التخدير اللازم بأنواعه المختلفة لحوالي (٢٢٠٠٠-٢٢٠٠٠) عملية جراحية أُجريت في المستشفى خلال عام ٢٠١٥.
- تفعيل وزيادة عدد العمليات الجراحية تحت البنج العام في وحدة العناية النهارية.

### مسار المشاركات:

- المشاركة الفعالة من أعضاء القسم في اللجان المختلفة في المستشفى وكلية الطب.



## دائرة الأمراض الباطنية

رئيس الدائرة: أ.د. نذير عبيدات

وتضم دائرة الباطنية نخبةً من الاختصاصيين، وهم:

\* شعبة الأمراض الصدرية:

- أ.د. نذير عبيدات.

\* شعبة أمراض القلب:

- د. أكرم الصّالح.

- د. عمر عبيدات.

\* شعبة أورام الدّم والأورام:

- أ.د. عبد الله العويدي.

\* شعبة أمراض الكلى:

- أ.د. أيمن وهبة.

- د. رندة فرح.

\* شعبة الأمراض العصبية:

- أ.د. يعقوب البهو.

\* شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية:

- د. نور المعاني.

\* شعبة الأمراض المعدية:

- د. فارس البكري.

- د. طارق القسوس.

- د. حنا مخامرة.

- د. سميحة الشلة.

- د. عزت العوا.

- د. سعيد دحبور.

### \* شُعبة أمراض الجَهاز الهضمي والكبد:

- د. محمد رشيد. - د. محمد عامر الخطيب.

### \* شعبة السكري والغدد الصم والوراثة:

- د. منذر المومني. - د. أيمن عارف. - د. حسام الحوري.

### \* شُعبة أمراض المفاصل والروماتيزم:

- د. خضر مصطفى علي. - د. مروان العدوان.

### \* شُعبة طب الأسرة:

- أ.د. فريهان البرغوثي. - أ.د. ندى ياسين. - د. سهى خليفة.  
- د. لانا هلسه. - د. روبي إبراهيم. - د. هنا أبو حسان.

### \* شُعبة الأمراض النفسيّة:

- أ.د. رياض العزّاوي. - د. رضوان بني مصطفى.

### نبذة عن الدائرة:

تعد دائرة الأمراض الباطنية في مستشفى الجامعة الأردنية من أهم الدوائر حيث تضم (١١) شعبة وهي شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية، شعبة الغدد الصم والسكري والوراثة، شعبة أمراض الأعصاب، شعبة أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعية، شعبة أمراض القلب والشرابين، شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم، شعبة أمراض الدم والأورام، شعبة الأمراض النفسية، شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية، شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد، شعبة الأمراض المعدية.

كما وتضم الدائرة (٢٤) عضو هيئة تدريس و(٩) مساعدين بحث وتدرّس و(٧) محاضرين مُتفرّغين و(٣٧) محاضر غير متفرّغ، وما يُقارب (٣٠) زميل مُتدرّب في شُعب الدائرة المُختلفة، وهذه الأعداد تزداد سنة بعد أخرى، وكذلك تضم الدائرة مجموعة من الموظفين والفنيين العاملين في الشعب المختلفة يسعون لتوفير مستوى عالٍ من جودة العمل وخدمة المرضى، كما أنّ هناك تدريب، وتعليم متواصل لكافة الكوادر.

والدائرة تتماشى وتعزز رؤية كلية الطب في الجامعة الأردنية ومستشفى الجامعة الأردنية في تقديم خدمة متميزة وبكفاءة عالية وكذلك بالعمل على تخريج أطباء أكفاء قادرين على الانخراط في العمل المهني والتدريسي والبحث العلمي.

كما تقدّم الدائرة خدماتها في مجالات رعاية المرضى ومجال التعليم والتدريب وكذلك في البحث العلمي، فضلاً عن الخدمة السريرية المقدّمة للمرضى والتعليم الطبي لطلاب الطب وطلاب الدراسات العليا والتي تعتبر خدمات استثنائية ذات مستوى عالٍ. بالإضافة إلى ذلك تقديم برامج تدريبية متقدّمة في معظم التخصصات الفرعية للطب الباطني، كما تلتزم الدائرة بإجراء البحوث المتكّرة في مجال العلوم السريرية وغير السريرية ذات العلاقة الوثيقة مع الطب الباطني والتي من شأنها توسيع حدود المعرفة الطبية.

تملك الدائرة الكثير من الإمكانيات المتميزة من أجهزة ومختبرات وفريق متخصص من أعضاء هيئة التدريس والأطباء والفنيين والمرضى والموظفين ملتزمين جميعاً بتقديم مستوى متميز من التحصيل العلمي للطلبة، والخدمة السريرية للمرضى والتدريب الطبي في (١١) تخصص فرعي لطب الأمراض الباطنية.

### الشُعب والوحدات التابعة لدائرة الأمراض الباطنية:

١. شُعبة الأمراض الصّدرية والتنفسية.
٢. شعبة الجهاز الهضمي والكبد.
٣. شعبة أمراض الدم والأورام.
٤. شعبة أمراض الكلى.

٥. شعبة أمراض القلب والشرابين.
٦. شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية.
٧. شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم.
٨. شعبة الغدد الصم والسكري.
٩. شعبة الأمراض النفسية.
١٠. شعبة أمراض الدماغ والأعصاب.
١١. شعبة الأمراض المعدية.
١٢. وحدة العناية الحثيثة للأمراض الباطنية (MICU).
١٣. وحدة العناية الحثيثة لأمراض القلب (CCU).
١٤. وحدة الكلية الاصطناعية.
١٥. وحدة فصل خلايا الدم.
١٦. وحدة مختبر النوم.
١٧. وحدة تنظيف الجهاز الهضمي.
١٨. وحدة المعالجة التنفسية.
١٩. وحدة مختبر القلب.
٢٠. وحدة تخطيط الدماغ والأعصاب.

### تقوم الدائرة بتقديم الخدمات وإجراء الفحوصات الطبية التالية للمرضى:

- علاج التنفس الاصطناعي غير النافذ باستعمال ثلاثة أجهزة حديثة في وحدة الـ (MICU).
- علاج التنفس بواسطة أجهزة الـ (BiPAP) والـ (CPAP) (أجهزة ضغط الهواء الإيجابي بأكثر من ضغط).
- إجراء فحص النوم.
- تنظيف الرئتين واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام في القصبات الهوائية.
- تنظيف الرئتين لتوسيع التضيقات في المجاري التنفسية العليا بواسطة البالون وأشعة الليزر والحقن بالأدوية الموضعية.
- فحص وظائف التنفس.
- تنظيف الجهاز الهضمي واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام واللحميات في القولون.
- تغيير كريات الدم الحمراء.
- زراعة نخاع العظم.
- إجراء عمليات فصل البلازما والصفائح.
- استئناف برنامج زراعة الكلى في المستشفى.
- تحديث أجهزة غسيل الكلى في وحدة الكلية الاصطناعية.
- تصوير صدى القلب.
- تخطيط القلب.
- فحص الجهد.
- القسطرة التشخيصية والتداخلية.
- تقديم خدمات الطب النفسي لمراجعي العيادات النفسية في العيادة الخارجية.
- تقديم الاستشارات السريرية في الطب النفسي للأقسام المختلفة في المستشفى.
- تخطيط الدماغ.
- تخطيط الأعصاب والعضلات.
- تخطيط العصب البصري.
- تخطيط الدماغ بواسطة الفيديو / لمدة ساعة.

### إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٥:

- إجراء عمليات تنظيف بالكبسولة الذكية لأول مرة في المستشفى على مستوى المملكة.

- إجراء إجراءات متميِّزة في تنظير الرئة، وذلك من خلال استئصال الأورام في المجاري التنفسية والرئتين وتوسيع تضيقات القصبات بالليزر والبالونات الموسعة للقصبات الرئيسية.
- فحص وتشخيص ومعالجة المرضى المراجعين للعيادات التابعة لدائرة الأمراض الباطنية في المستشفى.
- تقديم الاستشارات الطبية إلى الأقسام الطبية المختلفة.
- تدريب الأطباء المقيمين / طلبة الدراسات العليا.
- تدريب الأطباء الزملاء في الشعب المختلفة وذلك لغايات تقديم امتحانات المجلس الطبي الأردني وامتحانات البورد العربي.
- تعيين محاضرين متفرغين ومُحاضرين غير متفرغين ومدربين ومساعدى بحث وتدرّيس لغايات الابتعاث للعمل في الدائرة.
- المشاركة في نشاطات دائرة الأمراض الباطنية في كلية الطب - الجامعة الأردنية واللجان الداخلية والخارجية.
- تدريب الأطباء المقيمين من دائرة الطوارئ والحوادث وطب الأسرة وجراحة الأعصاب وجراحة الفم والفكين.
- تدريب طلبة سنة رابعة وخامسة وسادسة طب - الجامعة الأردنية.
- عقد عدّة امتحانات سريرية للبورد العربي في الطبّاقين الخامس والسادس.
- عقد عدّة امتحانات كتابية وسريّة لأطباء البورد الأردني في الطبّاق السادس.
- ارتفاع نسبة الإشغال وعدد المرضى المدخّلين في دائرة الأمراض الباطنية.
- معالجة المرضى في الوحدات الطبية المتخصصة.

### نشاطات الدائرة ٢٠١٥:

- قامت الدائرة بعقد نشاطات متعددة خلال سنة ٢٠١٥:
- إجراء التقرير الصباحي اليومي والذي يحضره أعضاء هيئة التدريس والأطباء المقيمين والطلاب.
- إجراء نشاط يومي يعقد في مدرج المستشفى يحضره كافة أعضاء هيئة التدريس في الدائرة وكافة الأطباء المقيمين والمتدربين (الزملاء) والطلاب.
- امتحانات البورد الأردني في الأمراض الباطنية والتخصصات الفرعية التابعة لدائرة الأمراض الباطنية.
- امتحانات البورد العربي في الأمراض الباطنية والتخصصات الفرعية التابعة لدائرة الأمراض الباطنية.
- إجراء نشاط أسبوعي (محاضرة) يوم في الأسبوع لكافة التخصصات في الدائرة كل شعبة على حده حيث يقوم بحضور هذه المحاضرة أعضاء هيئة التدريس والأطباء المتدربين والأطباء المقيمين وأطباء الامتياز والطلاب وبعض الفنيين.
- إجراء نشاط أسبوعي كل يوم الأربعاء من كل أسبوع بعنوان: (Flee Market).

### شعب الدائرة:

وتضم دائرة الأمراض الباطنية العديد من الشعب، وهي:

١. شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية.
٢. شعبة الجهاز الهضمي والكبد.
٣. شعبة أمراض الدم والأورام.
٤. شعبة أمراض الكلى.
٥. شعبة أمراض القلب والشرابين.
٦. شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية.

- ٧. شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم.
- ٨. شعبة الغدد الصم والسكري.
- ٩. شعبة الأمراض النفسية.
- ١٠. شعبة أمراض الدماغ والأعصاب.
- ١١. شعبة الأمراض المعدية.

#### شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية:



تقوم الشعبة بعمل إجراءات طبية مُتخصّصة وتالياً إحصائية بالإجراءات لسنة ٢٠١٥:

unit	Inpatient	Outpatient	ER	Total
S<<ABG	24258	8852	8890	42000
nebulizer volume Small	37428	8		37436
Vitalograph	5082	8		5100
CPAP	843			843
BIPAP	2159			2159
IPPB				
loope volume Flow	864	4492		5356
DLCO	73	403		476
VOLUME LUNG	8	27		35
MAX PE-PL	4	5		9
Ventilator Mechanical	4681			4681
s.i	720			720
Oximetry		560		560

### مختبر القلب:

الجدول يوضح عدد الإجراءات التي أُجريت في مختبر القلب لسنة ٢٠١٥:

المجموع	إجراءات المرضى الخارجين	إجراءات المرضى المدخلين	اسم الإجراء
8871	5850	3021	Echocardiogram
83	72	11	Holter ECG monitor (24) hr
5750	4332	1418	ECG
875	807	68	Treadmill test (TMT)
47	12	35	Transesophageal ECHO

### وحدة فصل خلايا الدم:

إجراءات وحدة فصل خلايا الدم لعام ٢٠١٥

Procedure Name	Time
White blood cells pheresis	9
Plateletpheresis	3
Red blood cells Exchange	4
Plasma Exchange	45
Stem cell filtration	1

### وحدة الكلى:

الجدول يوضح عدد الإجراءات التي أُجريت في وحدة الكلى لسنة ٢٠١٥:

Month	No. off patients	In patient	New patient	Subclavian insertion	Blood BX	MICU
January	657	73	-	9	8	16
February	635	79	5	12	15	14
March	716	76	8	15	11	23
April	799	87	11	14	26	30
May	827	96	5	20	18	20
Jun	834	84	5	5	9	16
July	847	59	8	13	11	27
August	871	78	3	5	10	19
September	836	62	3	8	18	27
October	858	72	7	4	11	28
November	817	91	4	4	40	29
December	868	88	1	19	19	18
Total	9565	945	60	125	196	267



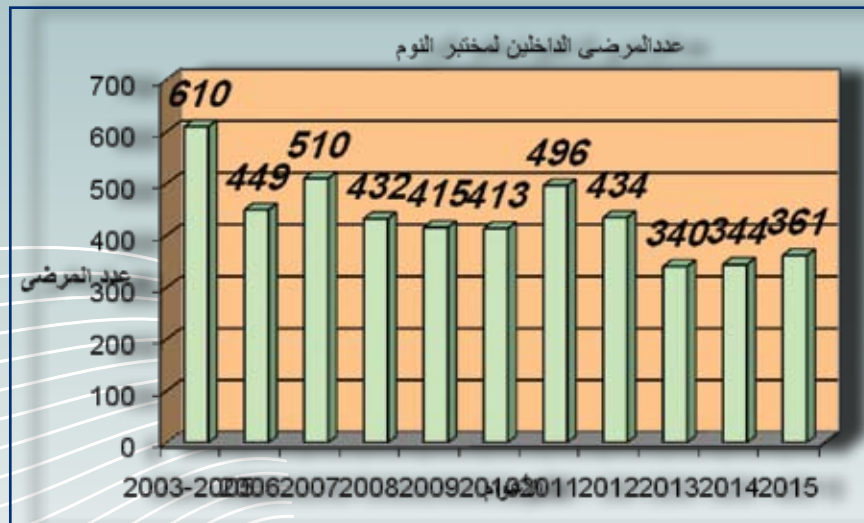


### ● شعبة الأمراض النفسية:

- تتلخّص إنجازات ونشاطات شعبة الأمراض النفسية في عدّة نقاط أهمّها:
- تقديم خدمات العلاج والتّشخيص والمتابعة لمرضى العيادة النفسية.
- تقديم الاستشارات السريرية للمرضى الراقدين في الأقسام.
- تدريس وتدريب طلبة كلية الطب في اختصاص الطب النفسي.
- تدريس مادّة العلوم السلوكيّة لطلبة السنة الثالث في كلية الطب.
- المشاركة في لجان كلية الطب في الجامعة والمستشفى.
- إعطاء الاستشارة الطبيّة النفسيّة للمُحالين من اللجان الطبيّة والمحاكم.
- المشاركة في النّشاطات السريريّة والعلميّة للمستشفى.
- المشاركة في اللجان والنّشاطات العلميّة والطبيّة داخل وخارج الجامعة الأردنيّة ومستشفى الجامعة.

### ● شعبة مُختبر النّوم:

تقوم الشعبة بعمل إجراءات طبيّة مُتخصّصة في وحدة مُختبر النّوم، ويوضّح الرّسم التّالي عدد المرضى المدخّلين للمُختبر:



## ● أهداف وتطلّعات الدائرة:

تهدف دائرة الامراض الباطنية في المستشفى إلى:

- المساهمة في إعداد طلبة كلية الطب وتخريجهم كأطباء، وتخريج طلبة الدراسات العليا كأطباء اختصاصيين وفقاً للمعايير المهنية العالية وتدريب الزملاء وإعدادهم مهنيًا كأطباء متخصصين في تخصصات الطب الباطني المختلفة، بحيث يكون المريض محور عملهم.
- الحصول على مستوى كاف من المعرفة الطبيّة لفهم الحقائق الأساسيّة والمفاهيم الأساسيّة والمبادئ الأساسيّة للممارسة الطبيّة المختصّة وفقاً لمستوى التّأهيل الذي حصلوا عليه.
- أن يحصل الطالب والمتدرّب على أعلى مستوى من الأداء الفعّال والكفاءة في اتّخاذ السيرة المرضيّة، وحل المشكلات المرضيّة والتّفسير، ومهارات الاتّصال واتّخاذ القرارات السريريّة في مجال الوقاية والتّشخيص والعلاج من المرض.



## دائرة طب الأطفال

مدير الدائرة: أ.د. إيمان بدران

وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

\* شعبة أمراض الدماغ والأعصاب:

- أ.د. عبد الكريم القضاة.

- أ.د. أميرة المصري.

\* شعبة حديثي الولادة:

- أ.د. إيمان بدران.

- د. منار اللواما.

\* شعبة الأمراض المعدية عند الأطفال:

- أ.د. نجوى خوري.

\* شعبة أمراض الكلى عند الأطفال:

- د. كمال عقل.

- د. جمانة البرامكي.

\* شعبة أمراض القلب عند الأطفال:

- د. إياد العموري

- د. ليلي توتنجي (دوام جزئي).

\* شعبة أمراض الجهاز الهضمي و الكبد و التغذية عند الأطفال:

- د. فريد خضير

- أ.د. محمد الرواشدة (دوام جزئي).

\* شعبة أمراض الغدد الصم و السكري عند الأطفال:

- د. رشاد عوده.

- د. عبير العساف.

## نبذة عن الدائرة:

تأسس القسم في عام ١٩٧٧، وقد أصبح قسماً مُميّزاً في طب الأطفال على مستوى الأردن، وتتلخص مساهمة قسم طب الأطفال في خدمة المجتمع المحلي فيما يلي:

١. الخدمات الطبيّة المُقدّمة للمرضى.
٢. تعليم وتدريب طُلاب كُليّة الطبّ خلال السّنة الخامسة والسّنة السادسة.
٣. برنامج تدريب اطباء الأطفال (الماجستير العالي في طبّ الأطفال) حيثُ تأسس هذا البرنامج عام ١٩٨٠، وقد تخرّج العشرات من أطباء الأطفال منذُ ذلك الحين إلى الآن والذين تميّزوا على مستوى الوطن والعالم.
٤. البحث العلمي، حيث حرص القسم على المشاركة في إجراء البحوث العلميّة منذُ إنشائه، وقد نشر أعضاء القسم الحاليين والسّابقين العديد من الأبحاث العلميّة في المجالات الطبيّة المُحكّمة في داخل الأردن وخارجه.
٥. الأيّام الطبيّة التطوعيّة، دأب أعضاء القسم والأطباء المُتدربين في القسم على المشاركة الفاعلة في الأيّام الطبيّة التي تُقام في المناطق النّائية في الأردن.

## الخدمات الطبيّة التي تُقدّمها الدائرة:

تُقدّم الدائرة خدمات مُتطورة ومُتوازنة في مجاليّ طبّ الأطفال العام والتّخصّصات الفرعيّة في طبّ الأطفال، كالتالي:

١. **عيادة طبّ الأطفال العامّة:** والتي تُعتبر من الأجزاء الرّئيسة للدائرة، حيث تُعنى بتقديم الرّعاية الطبيّة للأطفال منذُ الولادة وحتى سن المراهقة، وتشمل:
  - فحص المواليد الجُدد بعد الولادة بأيّام قليلة وإجراء الفُحوصات المخبريّة للكشف المُبكر عن الأمراض الاستقلابيّة.
  - إرشاد وتعليم الأمّهات والآباء حول الرّعاية المُثلى للمواليد الجُدد، ويشمل ذلك جميع الجّوانب في الإرضاع الطّبيعي، ونصائح التّغذية، والتطوّر الجسدي والحركي للأطفال، ومعرفة علامات الصّحة والمرض في مُختلف الأعمار، ومُراقبة نموّ الطّفل خلال مراحل العمر المُختلفة.
  - تقديم الرّعاية للأطفال الأصحّاء، إضافةً إلى تقديم الرّعاية للأطفال المُصابين بأمراض حادّة وطارئة: كالحرارة المُرتفعة والرّشوحات والإسهالات دون الحاجة إلى أخذ مواعيد مُسبقة.
  - تقديم المطاعيم للأطفال في جميع الفئات العُمريّة: وتشمل تلك المطاعيم المشمولة بالبرنامج الوطني للمطاعيم وتلك المعمول بها عالمياً.

٢. **عيادات الأطفال المُتخصّصة، وتشمل:** وحدة العناية بالأطفال حديثي الولادة والخداج، والتي تُقدّم الخدمات للمرضى المولودين قبل وقت الولادة الطّبيعي (الأطفال الخداج) وكذلك للأطفال حديثي الولادة الذين يُعانون من أمراض شديدة: (كمشاكل التّنفس، إنتانات الدّم، العيوب الخلقية في الدّماغ والقلب والجهاز الهضمي)، وترتبط هذه الوحدة بقسم الولادة وعُرف الولادة. كما ويتم متابعة الأطفال بعد خُروجهم من هذه الوحدة في العيادات الخارجيّة، لاستكمال تقديم الرّعاية التي يحتاجون إليها من ناحية الاهتمام بجوانب التّغذية والنّمو وكذلك التطوّر العقلي والجسدي لهؤلاء الأطفال.

٣. **شُعبة الأمراض المُعدية للأطفال:** وتُعتبر أوّل شُعبة للأمراض المُعدية للأطفال على مستوى الوطن، وهناك تعاون وثيق بين شُعبة الأمراض المُعدية في دائرة طبّ الأطفال ووزارة الصّحة في مواضيع مُكافحة العدوى والاستقصاء الوبائي والمطاعيم والقضاء على مرض شلل الأطفال، كما يتم تقديم الرّعاية للمرضى في الطّوابق وفق أحدث النّصائح العالميّة ووفق تعليمات العزل الضّروريّة التي تقتضيها كُل حالة.

وتُقدّم هذه الشُّعبة خدمات استشاريّة للمرضى الرّاقدين على أسرّة الشِّفاء، وكذلك للمرضى مُراجعي الطّوارئ والعيادات الخارجيّة، وتُشرف الشُّعبة على صرف المُضادّات الحيويّة ومُراقبة مُستويات المُضادّات الحيويّة في الدّم والعوارض الصحيّة لاستخدام المُضادّات الحيويّة.

٤. شُعبة أمراض الدِّماغ والأعصاب للأطفال: وتُقدّم هذه الشُّعبة لمرضى الصّرع، والأمراض الخلقية للدِّماغ، وأمراض الأعصاب والعضلات، وأمراض تأخّر التطوّر، بالإضافة إلى الأمراض الاستقلابيّة. ويتم إجراء العديد من التّدخلات العلاجيّة والتشخيصيّة لهؤلاء المرضى: كالتخطيط الكهربائي للدِّماغ، والتخطيط الكهربائي للدِّماغ باستخدام الفيديو، والتخطيط الكهربائي لنشاط العضلات والأعصاب، وأخذ خزعات من العضلات، بالإضافة إلى إجراء جراحات مُتقدّمة لبعض مرضى الصّرع.

٥. شُعبة الجهاز الهضمي وأمراض الكبد والتغذية للأطفال: وتُقدّم الشُّعبة خدماتها للأطفال الذين يُعانون من مختلف الأعراض التي قد تكون بسيطة: كآلام البطن والمعدة والمغص، والقيء، والإسهالات، والإمساك، وتلك التي قد تكون أكثر تعقيداً (كنزيف الدّم في الجهاز الهضمي، وأمراض الكبد واليرقان المُختلفة). كما ويتم تقديم خدمات التغذية المُتخصّصة للأطفال الذين هم بحاجة إلى اتّباع نظام غذائي خاص إمّا نتيجةً لنقص النّمو، أو زيادةً في الوزن، أو وجود تحسّس لمادّة غذائيّة مُعيّنة (كالقمح مثلاً). كما تُقدّم الشُّعبة خدماتها واستشاراتها من خلال العيادات الخارجيّة، وكذلك للمرضى الرّاقدين على أسرّة الشِّفاء في الطّوابق ووحدات العناية الحثيثة، ويُقدّم الأطباء العاملون في الشُّعبة مجموعة من التّدخلات التشخيصيّة والعلاجيّة للمرضى، وتشمل هذه التّدخلات:

- تنظير المريء والبلعوم والمعدة والأمعاء الدقيقة.
- تنظير القولون.
- إزالة الأجسام الغريبة من البلعوم والمعدة والقولون.
- إزالة الثّوالب اللحمية من القولون.
- أخذ خزعات أنسجة أثناء عمل التّنظير.
- توسيع البلعوم.
- الكبسولة المنظاريّة (capsule endoscopy).
- تنظير لكامل الأمعاء الدقيقة للأطفال الكبار باستخدام أحدث الوسائل (Double balloon enteroscopy).
- تنظير القنوات الصّفراويّة (ERCP).
- خزعة الكبد.
- قياس درجة حموضة المعدة (pH monitoring).
- قياس درجة الارتداد المريئي (Impedance probe)، ويجدر الذكر أنّ مُستشفى الجامعة الأردنيّة هو المُستشفى الوحيد في الأردن الذي يقوم بتوفير هذه الخدمة حالياً.

٦. شُعبة أمراض الكلى للأطفال، ويتم في هذه الشُّعبة تشخيص وعلاج الأطفال الذين يُعانون من أمراض الكلى، كالتشوّهات الخلقية للكلى والمجري البوليّة، والالتهابات البوليّة المتكرّرة، وزُلال البول، والمثانة العصبيّة، والفشل الكلوي المزمن. وتشمل الفُحوصات الشعاعيّة التي تُقدّمها الشُّعبة:

- الصّور التلفزيونيّة للكلى.

- التّصوير النّووي.
- التّصوير الشّعاعي والمؤلّون للكلّي والمثانة.
- الدّراسات المتخصّصة لتقييم المثانة العصبية، ويتم أخذ خزعات من الكلّي عند الحاجة، وتقدّم الشعبة خدمة غسيل الكلّي عن طريق الدّم وسوائل البطن.

#### ٧. شعبة أمراض القلب للأطفال، وتقدّم الشعبة الخدمات التالية:

- عمل صور تليفزيونية ملونة للقلب.
- عمل صور تليفزيونية لقلب الأطفال أثناء الحمل.
- عمل صور طبقية ورنين مغناطيسي للقلب.
- عمل قسطرة تشخيصية وعلاجية لحديثي الولادة والأطفال قى جميع الأعمار.
- تشخيص ومعالجة اضطرابات عمل وكهربة القلب عن طريق فحص الجهد وكَيّ النقاط الكهربائية ذات النشاط غير الطبيعي.

#### ٨. شعبة الغُد الصمّاء والسكرّي للأطفال، وتقدّم الشعبة الخدمات التالية:

- التّشخيص والعلاج لأمراض السكرّي.
- أمراض النّمّو والبُلوغ عند الأطفال.
- أمراض الغُد الدرقيّة وأمراض الغُدّة فوق الكظرية وأمراض العظام المتعلّقة بالكالسيوم.
- إجراء العديد من الفحوصات المتخصّصة لتحديد وقياس نشاط مُختلف الغُد في الجّسم.

٩. وحدة العناية الحثيثة بالأطفال، وتقوم هذه الوحدة بالعناية بالأطفال شديدي المرض، والذين تتطلّب حالاتهم المراقبة الحثيثة، وتقديم الخدمات اللازمة من أجهزة تنفّس اصطناعي، وتقديم العناية اللازمة لحالتهم الطبيّة سواء أكانت بسبب إنتانات في الدّم، أو مشاكل حادّة في التنفّس، أو أمراض استقلابية، أو التهابات معوية، أو مشاكل عصبية.

١٠. شعبة الأمراض التنفسية والحساسية والمناعة، وتقدّم هذه الشعبة الرّعاية لأمراض التّليّف الكيسي، والرّبو، وأمراض الرّئة المزمنة لحديثي الولادة، كما يتم عمل الفحوصات التّشخيصية اللازمة كفحص التعرّق وفحص الجينات لمرضى التّليّف الكيسي.





## دائرة الأشعة والطب النووي

مدير الدائرة: د. وليد محافظه

وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

\* شعبة الأشعة العامة:

- أ.د. عزمي الحديدي.

- د. أسامة سماره.

\* شعبة الطب النووي:

- د. عبد اللطيف عبد الشريف.

\* شعبة الأشعة الخاصة:

- د. محاسن صادق النجار.

- د. عماد الطراونه.

- د. وليد محافظه.

- د. مالك جويعد.

- د. نُسبية الريالات.

لمحة عن الدائرة:

حرص مستشفى الجامعة الأردنية على استقطاب الكفاءات الطبية المتخصصة العالية في هذا المجال حيث يعمل في الدائرة نخبة من أطباء الأختصاص في الأشعة والطب النووي من حملة الدرجات العليا من أطباء استشاريين اثنين برتبة أستاذ دكتور وثلاثة برتبة أستاذ مشارك وثلاثة برتبة أستاذ مساعد يحملون تخصصات فرعية (Subspecialties) مختلفة مثل:

1. Interventional Radiology.
2. Neuro-Imaging.
3. Woman Imaging.

كما تمّ إيفاد طبيب لإكمال الدّراسة والتّخصّص في تخصصّ (Musculoskeletal Radiology) في كل من النمسا وألمانيا، وتعيين (٣) أطباء لغايات الإيفاد في تخصصات مختلفة هي:

1. U/S and Body Imaging.
2. Pediatric Radiology.
3. Interventional Radiology.

ويوجد في الدائرة (٢٢) طبيباً مقيماً من الجنسيّات الأردنيّة والعربيّة المختلفة حيث يقوم القسم بأعداد وتدريب أطباء للحصول على شهادة الاختصاص العالي في الأشعّة التشخيصيّة والطب النووي، بالإضافة إلى فريق متكامل من الممرّضين والممرّضات وفنيّ الأشعّة الذين تم تدريبهم دولياً ومحلياً وتأهيلهم على أعلى مستويات العمل التقني، علماً بأنّ الإدارة تسعى بشكل دائم إلى تحديث القسم وتزويده بأحدث الأجهزة الطبيّة وتقنيّات التصوير الرقمية لتضاهي في خدماتها أحدث المراكز العالميّة المرموقة وتقدّم خدماتها للمرضى (٢٤) ساعة يومياً طوال أيام السنة على أعلى مستوى من الكفاءة والحرفيّة.

### مهام دائرة الأشعّة والطب النووي:

هناك ثلاثة مهام رئيسة لدائرة الأشعّة والطب النووي في الجامعة وتتلخّص في:

١. مهام بحثيّة: تُعتبر الأبحاث العلميّة من المهام الرئيسيّة لعضو الهيئة التدريسيّة، إذ قام أخصائيو الدائرة بنشر عشرات الأبحاث العلميّة في مجلات عالميّة محكمة، وإن البحث العلمي في الدائرة عمليّة مُستمرة لا تتوقّف حيث يتم إشراك الأطباء المقيمين وطلبة الطب والدراسات العليا فيها ويتم تدريبهم على منهجيّة البحث العلمي وإشراكهم بصورة فاعلة على كتابة أجزاء من البحث وتحت الإشراف المباشر من قبل الأساتذة الأخصائيين.

٢. مهام تعليميّة: يوجد في الدائرة برنامج الإقامة لغايات الحصول على شهادة الدّراسات العليا في الأشعّة التشخيصيّة والطب النووي ومدّة الإقامة (٤) سنوات يتم من خلالها تدريب الأطباء على جميع فحوصات الأشعّة وتدريبهم على كفيّة كتابة التّقارير بصورة علميّة ومنهجية صحيحة، كما يوجد نشاطات علميّة نظريّة يومية تتم بطريقة مُشتركة بين أعضاء الهيئة التدريسيّة والأطباء المقيمين ويكون من ضمنها الاطلاع ومناقشة كل ما هو جديد في ما يتعلق بالأشعّة وتقوم الدائرة كذلك بإعطاء محاضرات نظريّة وتطبيقية لطلاب السنة الخامسة في كلية الطب هذا بالإضافة إلى توفير فرص تدريبيّة اختياريّة للأطباء والمقيمين في الاختصاصات الأخرى.

٣. مهام خدميّة: تقوم الدائرة بتوفير جميع الفحوصات الشعاعية على مختلف أنواعها ويتم ذلك بطريقة علميّة ومهنيّة عالية وتحت الإشراف المباشر من أعضاء الهيئة التدريسيّة ويتم تقديم الخدمات من خلال الأجهزة التّالية:

١. جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI): يتم تقديم الخدمة من خلال جهاز نوع (Seimens) بقوة Tesla (٣) وهو الأحدث على المستوى المحلي والعالمي ويقوم بفحوصات دقيقة جداً وعلى أعلى.





٢. مستوى من الكفاءة والحرفية.

٣. جهاز التصوير الطبقي (Multi-slice CT Scan): يتم تقديم الخدمة من خلال جهازي (CT-Scan)، أحدهما هو جهاز (MDCT) (٢٨) والذي يتم من خلاله تصوير (١٢٨) مقطع (Slice) في أقل من ثانية واحدة وبواسطة تقني (Dual Source)، ويُعتبر هذا الجهاز مثالياً لتصوير شرايين القلب.



٤. جهاز التصوير بالأمواف فوق الصوتية

(Ultrasound): يوجد في الدائرة (٤) أجهزة رباعية الأبعاد حديثة جداً وتُعتبر الأعلى في مواصفاتها الفنية. ٥. جهاز تصوير بالمادة الملونة الرقمي (Digital Fluoroscopy): ويعد هذا الجهاز من أحدث الأجهزة على الإطلاق وتم تزويد دائرة الأشعة به للتمكن من عمل جميع الفحوصات الشعاعية التي تحتاج إلى مادة ملونة وذلك لتصوير الجهاز الهضمي، الجهاز البولي والتناسلي بالإضافة إلى تصوير الأوعية الدموية والقيام بعمل إجراءات الأشعة التداخلية، ويوجد لدى الدائرة طبيب اختصاصي في الأشعة التداخلية والعلاجية حيث يقوم بمُعظم الإجراءات التي تُجرى عالمياً على أعلى مستويات الجودة والكفاءة العالية وقد تم تدريب فريق من الممرضين وفنيي الأشعة للمساعدة في هذه الإجراءات.

٦. جهاز قياس هشاشة العظم (Bone Densitometry).

٧. التصوير التقليدي (العادي) (X-Ray).



٨. الطب النووي (Nuclear Medicine): تحديث البنية التحتية بالكامل بما يتناسب مع متطلبات السلامة والوقاية الإشعاعية، كما تم تزويد الشعبة بجهاز (Gamma Camera) جديد ومُختبر حار حديث وذلك لعمل فحوصات الطبّي النووي للمرضى الذين يحتاجون هذا النوع من الفحص.



٩. الوقاية الإشعاعية: يوجد في المستشفى برنامج للوقاية الإشعاعية يُغطي جميع المناطق التي تستخدم الأشعة وتقوم بتطبيق المعايير الدولية الخاصة بالوقاية الشعاعية والتي تحمي العاملين والمرضى والمرافقين.

#### التطلّعات المُستقبلية:

١. تركيب أجهزة (Mini PACS) خاص بالدائرة.
٢. إنهاء دراسة عطاء الـ (Picture Archiving and Communication system (PACS)، ومن المُتوقّع إنهاء تركيب هذا النظام خلال العام القادم ٢٠١٦، علماً بأنّ هذا النظام سيحلّ محلّ استخدام أفلام الأشعة وسيُتيح الدخول لفحوصات الأشعة عن بُعد وتحفظ كافة صور المريض لمدة غير محدودة.
٣. إحالة العطاء الخاص بجهاز التصوير الطبقي الخاص بقسم الطوارئ.
٤. السير في إجراءات توريد أجهزة التصوير المُنتقل (Portable X-Ray) وأجهزة أشعة العمليات.
٥. إعادة طرح عطاء جهاز تصوير الثدي الرقمي (Digital Mammogram).
٦. دراسة عطاء لتوريد ثلاثة أجهزة رقمية مُنطوّرة للتصوير العادي (Digital Routine Radiography) مُتواكبة مع نظام الـ (PACS).

الإحصائية السنوية لفحوصات الأشعة للعام ٢٠١٥:

Section	Count In	Count Out	Total
X- Ray الصور العادية	22099	65940	88039
Ultrasound & Doppler الصّور التلفزيونية	3282	11982	15264
CT. Scan التصوير الطبقي	4972	13127	18099
Angiogram التصوير الأوعية الدموية	62	-	62
MRI تصوير الرّنين المغناطيسي	3140	7045	10185
Nuclear Medicine and Dexameter قياس هشاشة العظم	647	2092	2793
Fluoroscopy التصوير بواسطة المادة الملونة	297	825	1122
Image Guided	70	3	73
Total	3456	101014	135583

## دائرة المختبرات والطب الشرعي

مديرة الدائرة: د. عماد العبدالات

وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

\* شعبة الأنسجة والخلايا:

- د. مها شوماف.
- د. طارق العديلي.
- د. فاطمة عبيدات.
- د. نسرين أبو شاهين.

\* شعبة الأحياء الدقيقة:

- أ.د. عزمي محافظه.
- د. أمل عامر أبو ارشيد.

\* شعبة الوراثة الجزيئية:

- د. سعيد إبراهيم عبد الحميد.

\* شعبة الأمصال والمناعة:

- أ.د. محمد سعيد الخطيب.

\* شعبة الطب الشرعي:

- أ.د. كمال الحديدي.
- د. حسن عبد الرحمن.
- د. عماد العبدالات.

## نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة المختبرات الطبية من الدوائر الرئيسية في مستشفى الجامعة الأردنية حيث تلعب دوراً أساسياً في تقديم الرعاية الطبية للمرضى وكذلك في تعليم وتدريب طلبة الطب والدراسات العليا وتدريب طلبة العلوم الطبية المخبرية في الجامعة الأردنية والجامعات الأخرى، حيث تقوم دائرة المختبرات الطبية بإجراء جميع الفحوصات المخبرية للمرضى المنومين وللمرضى الذين يراجعون عيادات الاختصاص الخارجية للمساعدة في تشخيص ومعالجة الحالات المرضية.

## تضم دائرة المختبرات الطبية في المستشفى الشعب التالية:

× شعبة مختبر مبحث الدم (Hematology):

يجرى في هذه الشعبة أهم التحاليل الطبية منها تعداد الدم الكامل (Complete blood count)، فحوصات تخثر الدم، فحص شريحة الدم (Blood Film)، الرحلان الكهربائي لخضاب الدم (Hemoglobin Electrophoresis)، فحوصات ما قبل الزواج، فحوصات نخاع العظمي.



## الأنابيب الخاصة بالشعبية:

- (EDTA) (غطاء بنفسجي) لكافة الفحوصات ما عدا فحوصات التخثر.
- (Citratd) (غطاء أزرق) فحوص التخثر.

## شعبية الأحياء الدقيقة والطفيليات (Microbiology & Parasitology):

يُجرى في هذه الشعبة الفحوصات المجهرية من زرع وفحص الحساسية للجراثيم المعزولة من جميع سوائل الجسم والتشخيص المجهرى للطفيليات في عينات الجسم المختلفة كالبراز والبول.



## الأنابيب والأوعية الخاصة بالزراعة:

- للزراعة : أنابيب أو زجاجات معقمة.
- لفحص الطفيليات: وعاء بلاستيكي نظيف.

## × شعبة الكيمياء الحيوية (Biochemistry):

يُجرى في هذه الشعبة فحوصات كيمياء الدم من مستوى السكر والشوارد، وفحوصات وظائف الكبد والكلية، مستوى الدهون في الجسم وإنزيمات الجسم والبروتينات وغيرها من الفحوصات الخاصة مثل الأحماض الأمينية.  
الأنابيب الخاصة: أنابيب عادية (غطاء أحمر أو أصفر).

## × شعبة علم أمراض الأنسجة والخلايا (Histopathology & Cytology):

يُجرى في هذه الشعبة الفحص النسيجي للعينات الجراحية بعد استئصالها من الجسم كما يُجرى فيها أيضاً فحص الخلايا التي يحصل عليها بالمسحات أو الرشف الأبري الدقيق ويتم ذلك باستخدام المجهر الضوئي والواسمات.

## × شعبة الغدد الصماء (Endocrinology):

يُجرى في هذه الشعبة جميع التحاليل الهرمونية مثل: ( الهرمونات الخاصة بالخصوبة وحالات العقم وفحوصات الغدة الدرقية والغدة النخامية والغدة الكظرية وغدة البنكرياس وفحوصات واسمات الأورام (Tumor-markers).  
الأنبوب: عادي.

## × شعبة الأمصال والمناعة (Serology & Immunology):

يُجرى في هذه الشعبة الفحوصات التي تستند على قياس الأضداد أو المستضدات في دم المريض وفحوصات المناعة الذاتية فحوصات التوافق النسيجي وفحوصات التنميط المناعي لفحوصات الأضداد والمستضدات.  
الأنبوب: عادي

- (Heparinized tube) لفحوصات التوافق النسيجي.

- (EDTA) لفحوصات التنميط المناعي.

## × شعبة التشخيص الجزيئي (Molecular biology):

يُجرى في هذه الشعبة فحص تفاعل البلمرة المتسلسل (PCR) لتشخيص الإيدز، التهاب الكبد الوبائي الفيروسي بكافة أنماطه والفحوصات الجينية المتعلقة ببعض الأمراض.  
الأنبوب: عادي للفحوصات التي تجرى على الدم.  
وعاء معقم للفحوصات الأخرى التي تجرى على غير الدم.

## × شعبة مختبر العيادات الخارجية (Out patient):

يُجرى في هذه الشعبة سحب عينات الدم من المرضى المراجعين للمستشفى لإجراء الفحوصات المخبرية ليتم توزيعها على شعب المختبر مع النماذج الخاصة بكل مختبر.

× شعبة مختبر السموم والكروماتوغرافيا السرييرية (Toxicology & Clinical chromatography):  
أنشئ مختبر السموم عام ١٩٩٧ وذلك من أجل تشخيص حالات التسمم التي يتم وصولها إلى المستشفى وغيرها، حيث يتم في مختبر السموم والكروماتوغرافيا السرييرية تحليل العينات التي يشتبه فيها بحالات التسمم المختلفة كالتسمم بالأدوية والمبيدات الحشرية وغيرها، كما يتم عمل الفحوصات للمساعدة على المراقبة العلاجية لبعض الأدوية وتحليل العينات في حالات الإدمان وتعاطي المخدرات والكحول ويتم متابعة هذه الحالات عن طريق المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم الموجود في المستشفى.  
كما يقوم المختبر باستخدام تقنيات عالية الدقة في الكروماتوغرافيا السرييرية بعمل فحوصات تساعد على التشخيص في حالات خلل عمليات الأيض والبناء عند الأطفال والخداج كفحص الأحماض العضوية بالبول وغيرها.  
الأنبوب: عادي للفحوصات التي تجرى على الدم.  
وعاء معقم للفحوصات الأخرى التي تجرى على غير الدم.

#### × شعبة مختبر بنك الدم (Blood Bank):

يقوم بنك الدم بجمع وحدات الدم من المتبرعين وفحصها للأمراض السارية وفحص زمرة الدم والتحري عن الأضداد في عينات الدم المرضى الذين سينقل لهم الدم وإجراء فحص المطابقة قبل نقل الدم كما يتم فصل وحدات الدم المتبرع بها إلى مكوناتها التي تشمل كريات الدم الحمراء المكسدة (Packed red cell) والصفائح الدموية (Platelets) والبلازما المجمدة الطازجة (Fresh Frozen Plasma) وعامل الكريو (Cryo precipitate) التي يوفرها البنك للمرضى الذين يحتاجونها.



#### إنجازات الشعبة خلال العام ٢٠١٥:

– تحديث أجهزة الـ (CBC).

#### تطلعات الشعبة للعام ٢٠١٦:

- استحداث الفحوصات التالية: (FISH, Conventional Cytogenetics, Bone marrow cytochemistry).
- تدريب الكادر الفني على هذه الفحوصات من خلال دورات في إحدى المستشفيات المحليّة في الأردن.
- تحديث جهاز (Hemoglobin Electrophoresis).
- تركيب جهاز (Data Show) مع لابتوب لعمل نشاطات علمية دورية للكادر الفني في الشعبة.

× شعبة مختبر الوراثة الخليوية (Cytogenetics Lab):

تم تأسيس مختبر الوراثة الخليوية في المستشفى في عام ٢٠٠٩، ويقوم المختبر بفحص أي خلل على مستوى الكروموسومات مثل: (الإعاقات المختلفة، تحديد الجنس ذكر أو أنثى، أي خلل في الهرمونات والغدد كقصر القامة وعدم البلوغ للذكر والأنثى، الإجهاضات المتكررة وعدم الإنجاب، موت الجنين داخل الرحم أو عدم حصول نبض للجنين).

وبعض الفحوصات للمقبلين على الزواج إذا كان فيه تاريخ مرضي للعائلة من ناحية وراثية وتكرار بعض الحالات. فحص تكسر الدم (fanconi anemia) فحص سلامة الجنين وخاصة المتلازمات.

#### العينات التي يتم استلامها لعمل فحص هذه الحالات:

عينات دم، سائل جنيني، المشيمة، أي نسيج من الجنين (الإجهاض)، دم من الجنين، ويتم معالجة هذه العينات بعدة مراحل تبدأ بالزراعة وتنتهي بصبغ الكروموسومات وقراءتها على الميكروسكوب وإعطاء النتيجة للمريض. وهذه النتيجة يجب أن تكون دقيقة جداً لأن الفحص يتم عمله مرة واحدة في العمر لبعض الفحوصات، وبعضها يتم تنزيل الجنين بالاعتماد على هذه النتيجة.

#### مختبر الطوارئ:

تم تأسيس مختبر الطوارئ في مستشفى الجامعة الأردنية عام ٢٠١١، وذلك لتسهيل الخدمة الطبية.

#### الطب الشرعي:

– أنشئت دائرة الطب الشرعي في المستشفى عام (١٩٧٧) وتعتبر هذه الشعبة من أحد الاختصاصات الطبية على تقديم الخبرة اللازمة للاختصاصات الطبية المختلفة في القضايا الطبية في ضوء القوانين النافذة في الأردن مثل القوانين الطبية والقضائية وغيرها، وتضم شعبة الطب الشرعي في المستشفى كل من الاختصاصات التالية:

١. الطب الشرعي.
٢. مختبر عام السموم.
٣. مختبر البصمة الوراثية والتحقق من الهوية الشخصية.

#### – وتقوم الشعبة بالإضافة لما سبق بما يلي:

- ١- تقديم الخبرة الطبية والقانونية والقضائية لمختلف الدوائر والاختصاصات الطبية في المستشفى.
- ٢- تقديم خدمات الطب الشرعي والاستشارات لمراجعي ومرضى المستشفى.
- ٣- تقديم خدمات وخبرات الطب الشرعي للجهات القضائية والأمنية والضمان الاجتماعي والمشاركة في وضع وتنفيذ دورات المعهد القضائي الأردني.

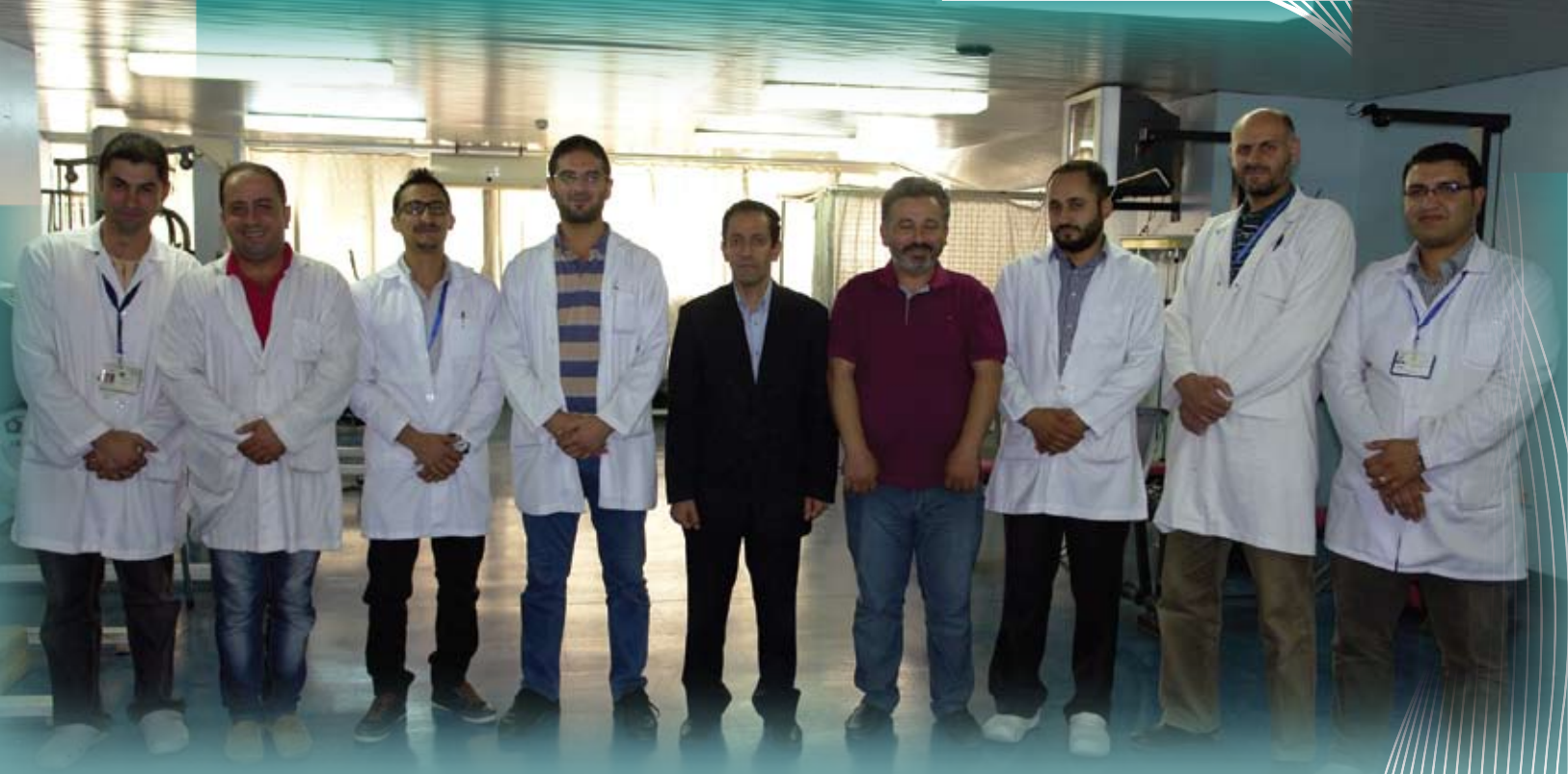


وتالياً إحصائية توضح إجمالي عدد الفحوصات المخبرية التي تم إجراؤها لشعب دائرة المختبرات الطبية لعام ٢٠١٥:

Section	Number of test
Blood Bank	48453
Biochemistry	1816855
Hematology and Coagulation	290028
Endocrinology	189276
Serology	78754
Molecular Pathology	4711
Pathology	9142
Microbiology	37933
Parasitology	65778
Cytogenic	581
Toxicology	1441
<b>Total</b>	<b>2542952</b>

إحصائية عمل شعبة الطب الشرعي والسّموم للعام ٢٠١٥:

عدد الحالات	الحالات التي تعاملت معها الشعبة
1685	عيادة الطب الشرعي في المستشفى
1728	عيادة الطب الشرعي في محكمة شمال عمان
407	حالات التّشريح في مشرحة المستشفى
554	حالات التحنيط في مشرحة الأدوية والسّموم
944	استشارات المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسّموم الأردني
5318	<b>المجموع الكلي</b>



## دائرة طب التأهيل

مدير الدائرة: أ.د. زياد حوامدة

**التأهيل:** هو إعادة الشخص المريض أو المصاب إلى حالته الطبيعية أو أقرب ما يكون لذلك عن طريق الارتقاء به إلى الحد الأقصى من القدرات الفسيولوجية والاجتماعية والوظيفية والتعليمية بما يتناسب مع المرض أو الإصابة التي يعاني منها.

ويتم ذلك من خلال فريق التأهيل المكون من طبيب الطب الطبيعي والتأهيل الذي يقود فريق العلاج وفريق التأهيل المكون من المعالج الطبيعي والمعالج الوظيفي وفني الأطراف الصناعية والمعالج النفسي وأخصائي النطق والأخصائي الاجتماعي وغيرهم للوصول بحالة المريض الى أقصى درجات التحسن الوظيفية ليعود فرداً فاعلاً في المجتمع قادراً على ممارسة نشاطاته اليومية (العملية والاجتماعية).

تتكوّن دائرة طب التأهيل في المستشفى من:

١. العلاج الطبيعي: يعمل فيه عشرون معالجاً طبيعياً ويتكون من قسمين:

- قسم العلاج الطبيعي للمرضى الخارجيين، حيث تُستخدم وسائل طبيعية مثل الحرارة والتبريد والمياه وأجهزة التحفيز الكهربائي والتدليك العلاجي والتمارين العلاجية المتخصصة في علاج المرضى وتأهيلهم.
- قسم معالجة المرضى الداخليين في المستشفى، حيث يتم التدخل المبكر في وقاية ومعالجة المريض منذ بدء دخوله المستشفى وحتى خروجه بالسلامة حيث يتم متابعة المرضى في جميع أقسام المستشفى، مع الاهتمام بتعليم المريض والأهل بما يخص بمرض المريض وعملية تأهيله واستكمالها في قسم المرضى الخارجيين.

٢. العلاج الوظيفي: ويعمل به مُعالجتان وظيفيتان حيث يتم استخدام الأعمال اليومية كوسيلة مُعالجة وكذلك تدريب المريض على أداء وظائفه بطرق بديلة في ضوء إعاقته.

إضافةً إلى وجود وظيفة إدارية (سكرتيرة الدائرة) تقوم بالأعمال الإدارية المتعلقة بعمل الدائرة.



وقد عملت إدارة المستشفى على تزويد الدائرة بأحدث أجهزة العلاج والتأهيل على المستوى المحلي والعالمي، وقد تمّ الاهتمام بتطوير أداء العاملين من خلال إلحاقهم بالدورات التدريبية المتخصصة، مع الاهتمام بتحديث السياسات العلاجية بما يتواءم مع التطور الذي يشهده طب التأهيل ومتطلبات الجودة والرعاية الطبية الشاملة.



وتقوم دائرة طبّ التأهيل بتدريب طلاب كلية التأهيل في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات المحلية والخارجية ليكون التدريب العملي جزءاً من متطلبات التخرج والخطة الدراسية، يكتسب المتدرب من خلالها المهارات والخبرات العلمية والعملية.



## إنجازات الدائرة خلال عام ٢٠١٥:

- استيعاب عدد أكبر من المرضى المحولين في العيادات والمستشفى.
- البدء بالعمل ببرنامج الإقامة المهنية في مجال الطب الطبيعي.
- المشاركة في عدد من الأيام الطبية التطوعية المجانية في خدمة المجتمع المحلي.
- تغطية جميع أيام العمل على مدار العمل دون انقطاع.
- التعريف بالدائرة والخدمات التي تقدمها عن طريق النشرات التعريفية والبروشورات التعليمية للمرضى، وعن طريق الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- إدخال أحدث الأجهزة في معالجة حالات الشلل بأنواعه المختلفة لأول مرة في الشرق الأوسط.
- المشاركة في اللجنة الوطنية العليا لوضع السياسات والمعايير الوطنية للتأهيل المجتمعي في الأردن، واللجنة الفنية الطبية للكشف على الحالات المتقدمة للحصول على الإعفاءات الجمركية.
- تعيين عدد من الأطباء الاستشاريين في الطب الطبيعي والتأهيل وبدء مزاوتهم العمل لتغطية كافة المجالات الطبية وخصوصاً حالات النخاع الشوكي.
- بلغ متوسط عدد المرضى الذين أجريت لهم جلسات خلال العام ٢٠١٥ حوالي (٦٢٥١) مريضاً، كما بلغ إجمالي عدد الجلسات حوالي (٤٦١١١) جلسة.

## الرؤى والمشاريع المستقبلية:

- العمل على توسعة الدائرة، لزيادة القدرة الاستيعابية لعدد المرضى وذلك لازدياد الطلب على خدمات الدائرة وزيادة عدد الكادر الوظيفي حيث أن هناك توجه لزيادة عدد الأسرة بمقدار (٨) أسرة مع تجهيزاتها.
- استكمال تجهيز قسم لتأهيل البصري من خلال تزويده بالعديد من الأجهزة المتخصصة.
- عمل دراسات وأبحاث جديدة في مجال التأهيل والعلاج الطبيعي وإلحاق أكبر عدد من المعالجين في دورات متقدمة في مجال العلاج الطبيعي.
- العمل على زيادة أعداد الأطباء المقيمين في تخصص الطب الطبيعي والتأهيل.
- عقد دورات متخصصة في العلاج الطبيعي والوظيفي للمساهمة في تحسين الخدمة الصحية.
- الإعداد لمشروع التثقيف الصحي الداخلي لدى المرضى المراجعين عن طريق بث برامج تثقيف في مجال العلاج الطبيعي والتأهيل في الدائرة.

## البحث العلمي في الدائرة:

تم إنجاز العديد من الأبحاث والمنشورات في الدوريات العالمية التالية عام ٢٠١٥:

1. Environment and the Daily Functioning of Jordanian patients with stroke: An Exploratory Study.
2. Comparison between the effects of Aquatic Exercises and Land Based Exercises in the Treatment of Chronic Low Back Pain.

## × المؤتمرات والدورات وورشات العمل:

- International Neurology and Rehabilitation Meeting (INEREM) "4.5.6 of June 2015. Istanbul - Turkey.
- 9th World Congress of the International Society of Physical and Rehabilitation Medicine. Berlin

19-23 June 2015.

- 11th Mediterranean Congress in Physical and Rehabilitation Medicine, Alexandria, Egypt 2-6 October 2015.

إضافةً إلى المشاركة في دورات متقدّمة في العلاج الطبيعيّ مثل:

- Taping.
- Magnetic Motor studies.
- Ergo meter Functional Electrical Stimulation for adult and children Workshop.
- Management of Sacroiliac Joint Dysfunction.
- Proprioceptive Neuromuscular facilitation.
- Curriculum and Skill Development in Vision Rehabilitation.

# مبنى الطوارئ



## دائرة الطوارئ والحوادث

مدير الدائرة: د. جهاد العجلوني

وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

١. د. جهاد العجلوني.
٢. د. ربا الحمد.
٣. د. مدثر الطائي.

### نبذة عن الدائرة:

تُعتبر دائرة الطوارئ في مستشفى الجامعة الأردنية من أهم الدوائر الحيوية و الحساسة، ولذلك حرصت إدارة المستشفى على توفير كل ما يلزم من أجهزة حديثة وكوادر طبية مؤهلة ومدربة للتعامل مع كافة الحالات الطارئة في هذه الدائرة، حيث تم تجهيزها بغرف خاصة للحالات الحرجة وغرفة للعزل الطبي، بالإضافة إلى صيدلية ومختبر خاصان بها.

وتقع دائرة الطوارئ في الطابق الأرضي وهي مكونة من ثلاث أجنحة منفصلة هم جناح الباطنية، وجناح الجراحة، وجناح النسائية و الأطفال، وترتبط هذه الأجنحة منطقة تصنيف الحالات. ولدائرة الطوارئ مدخل مباشر إلى قسم الأشعة وباقي أقسام المستشفى. وتضم دائرة الطوارئ صفوة من الأطباء المؤهلين لنيل درجة الاختصاص العالي في طب الطوارئ والحوادث بالإضافة إلى الكوادر الطبية والتمريضية المتخصصة بحالات الطوارئ والإسعاف.

## إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٥:

- تطوير قدرة الكادر الطبي والتمريضي في التعامل مع حالات في التعامل مع حالات الإنعاش القلبي والرئوي وحالات الحوادث، وذلك من خلال إشراكهم في ورشات عمل ودورات متخصصة، من حيث:
  - ١- تنسيب عدد من أطباء الطوارئ لحضور دورة متخصصة معتمدة من (AHA)، مثل (BLS, TLS, ACLS).
  - ٢- تنسيب (١٥) ممرض وممرضة قانونية لحضور دورة معتمدة خارجية وهي (BLS).
  - ٣- تنسيب (٣٠) ممرض وممرضة قانونية لحضور ورشة عمل فيما يتعلق بحالات الطوارئ والحوادث وذلك بالتنسيق مع مكتب التدريب والتعليم.
  - ٤- تنسيب عدد من الممرضين القانونيين لحضور مؤتمرات خارجية.
- تزويد قسم الطوارئ بعدد من الأجهزة الطبية، مثل:
  - ECG.
  - Pulse Oxymeter
  - Uital Signs Monitor
  - Bed Side Monitor
  - Bair Hugger
  - Vaccum Saw
  - Diagnostic set
  - Vascular Doppler
  - Portable Surgical Light
- توسعة المنطقة الأمامية لتصنيف المرضى بحيث أصبحت تحتوي (١٦) سريراً.
- تجهيز قاعة جديدة للأطفال تتسع لـ (٥) أسرة، وجهاز إنعاش أطفال.
- توفير جهاز (ABG) في الطوارئ.
- تدريب جميع الأطباء تخصص طب الطوارئ والحوادث وعدد كبير من طلاب كلية التمريض وطلاب الإسعاف الأولي في قسم الطوارئ.
- عمل دراسة رضا مراجعي الطوارئ، ودراسة مؤشرات العمل في الدائرة وهي (مدّة انتظار المريض لرؤية الطبيب وبلغت (٢١) دقيقة ومدّة بقاء المريض في الطوارئ، حيث تبين أنّ هناك زيادة في فترة مكوث المريض في الطوارئ بلغت (١٨٦) في حين كانت في السنة الماضية (٩٦) دقيقة).
- تعيين طبيب اختصاص طب طوارئ وحوادث في حين تم تعويض النقص في الكادر التمريضي.
- تدريب عدد من الممرضين الجدد وحضورهم البرنامج التعريفي الخاص بهم.

## أهداف الطوارئ للعام ٢٠١٦:

- ١- استقطاب عدد من اختصاصيي الطوارئ والحوادث.
- ٢- زيادة الكادر التمريضي في الدائرة.
- ٣- العمل على توسعة غرفة الباطنية (٢).
- ٤- تفعيل نظام البصمة على مداخل الطوارئ، وذلك للتخفيف من اكتظاظ الطوارئ والمراجعين والموظفين.
- ٥- زيادة قدرة الكادر الطبي والتمريضي، وذلك من خلال إشراكهم في دورات متخصصة.
- ٦- توفير عدد من الأجهزة في الطوارئ:
  - Bedside Monitors.

- Infusion Pump.
- ECG Machine.
- ٧- العمل على نقل الطوارئ والصيدلية إلى الساحة الخارجية من الطوارئ، وذلك لتوسعة الطوارئ وإيجاد مكان للمرضى الذين ينتظرون الدخول.
- ٨- تغيير أرضيات الطوارئ.
- ٩- العمل على فتح غرفة أشعة وتصوير طبقي.
- ١٠- عمل (Rotation) داخلي لمرضى وممرضات الطوارئ في الوحدات المتخصصة والعناية الحثيثة والأطفال، وذلك بتنسيب ممرض واحد على الأقل كل شهر.
- ١١- التركيز على أهمية مهارات الاتصال في التعامل مع الكادر الطبي والمرضى، وذلك بتنسيب عدد من الممرضين لحضور محاضرات في مهارات الاتصال بالتنسيق مع مكتب التعليم المستمر في دائرة التمريض.







## دائرة طب الأسنان

مدير الدائرة: أ.د. زيد هاني البقاعين

وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين وهم  
\* المعالجة التحفظية:

- أ.د. فؤاد كاظم.
- د. سوزان حتر.
- د. محمد رابعة.
- د. آية رشيد.

\* المعالجة اللبية:

- أ.د. جمال عقرباوي.
- د. إبراهيم أبو طاحون.

\* الاستعاضات السنّية المتحرّكة:

- أ.د. كفاح الجمعاني.
- أ.د. محمود العميري.
- د. ناديا عريفج.

- د. فراس شعيني.
- أ.د. محمد عوني الكايد.
- د. الآء صيرة.
- أ.د. أمين خريسات.
- د. يارا عويس.
- د. ماهر جرباوي.

- د. ليلى الصمادي.
- د. أحمد المعايطه.
- د. محمد حمّاد.

- أ.د. أسامة أبو حمّاد.
- د. صلاح العموش.
- د. ساندر الطراونة.
- أ.د. ولاء أمين.
- د. أحمد عبد العزيز.
- د. نسرين السّالم.

### \* طب وأمراض الفم:

- أ.د. فالح السواعير.
- أ.د. نجلاء دار عودة.
- أ.د. سمر برقان.

### \* جراحة الفم والفكين:

- أ.د. زيد بقاعين.
- أ.د. حازم الأحمد.
- د. أشرف أبو كركي.
- د.سكينة الريالات.
- د. ديزن حسونة.
- د.محمد الشيباب.
- د.زياد ملكاوي.
- د.عبير الحديدي.

### \* أمراض وجراحة اللثة:

- د.أحمد عبد السلام حمدان.
- د.نقولا برغوث.
- د.عمر كرادشة.
- د.مراد شقمان.

### \* طب أسنان الأطفال:

- أ.د.مليس رجب.
- أ.د.محمود حمدان.
- د.هوازن سنبل.
- د.سهى أبو غزالة.
- د.روان الكرمي.

### \* تقويم الأسنان:

- أ.د.أحمد حمدان.
- د.زيد البيطار.
- د.سيريـن بدران.
- د.مريم العبد الله.
- د.إياد العمري.
- د.عبد الرحمن إشقيدف.

يُساندهم كادر فني وتمريضي مُساعد.

### نبذة عن الدائرة:

افتتحت دائرة طب الأسنان في المستشفى وباشرت عملها في عام ١٩٨٩، وينقسم عمل الدائرة إلى شقين رئيسيين حيث يُعنى الأول بالتدريب السريري لطلبة كلية طب الأسنان في مرحلة البكالوريوس وتدريب أطباء الامتياز وأطباء الدراسات العليا في اختصاصات طب الأسنان المختلفة، في حين يُعنى الشق الثاني من عمل الدائرة بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية إلى قطاع واسع من المرضى من داخل المملكة وخارجها من قبل استشاريين في كافة اختصاصات طب الأسنان.



وتعتبر دائرة طب الأسنان في المستشفى مركزاً للتميز يجتمع فيه عدد كبير من الاستشاريين في كافة فروع علوم طب الأسنان ويقدمون خدماتهم إلى كافة المرضى المؤمنين في نظام تأمين الجامعة الأردنية ومرضى تأمين وزارة الصحة بالإضافة إلى المرضى غير المؤمنين والذين يرغبون في تلقي المعالجة في الدائرة، وتتميز دائرة طب الأسنان في المستشفى كذلك بوجود المرافق الداعمة مثل قسم التصوير الشعاعي للأسنان ومختبرات طب الأسنان والكادر الطبي المؤهل لتقديم العلاجات السنوية للمرضى تحت التخدير العام سواء للمرضى ذوي الإعاقات العقلية أو الأطفال أو المرضى غير القادرين على تلقي العلاج السني بالشكل التقليدي.

ويبلغ إجمالي عدد الاستشاريين العاملين في الدائرة (٤٩) اختصاصياً.

وقد تم تخريج الفوج السادس من طلبة الماجستير في التراكيبات السنوية الثابتة والمتحركة وهو أول برنامج ماجستير في كلية طب الأسنان ويبلغ عدد المتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي ٢٠١٤ / ٢٠١٥ (١٧) طالباً وطالبة.

كما تم تخريج الفوج الرابع من طلبة الماجستير في طب أسنان الأطفال ويبلغ عدد الطلبة المتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي ٢٠١٤ / ٢٠١٥ (٦) طلاب. هذا بالإضافة إلى برنامج الاختصاص العالي في جراحة الفم والفكين الذي أثبت نجاحاً كبيراً من خلال النوعية الجيدة للخريجين والذين أثبتوا كفاءتهم في الإمتحانات الدولية والاقليمية والمحلية واستطاعوا اجتيازها بنجاح حيث تم تخريج الفوج الحادي عشر من هذا البرنامج في نهاية الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠١٣ / ٢٠١٤، ويبلغ عدد المتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي (١٣) طالباً وطالبة.

وعلى صعيد النشاطات العلمية فإن دائرة طب الأسنان تحرص على عقد الدورات السريرية في عدة مواضيع تهم طبيب الأسنان العام والمختص بالإضافة إلى قيامها بتدريب العديد من الأطباء في الدائرة الذين يستعدون لتقديم امتحانات الزمالة البريطانية.

أمّا على صعيد البحث العلمي، فإن كلية طب الأسنان تعد من الكليات النشطة في نشر الأبحاث العلمية في المجالات المحلية والعالمية وبرغم العمر القصير للكلية فقد وصل عدد الأساتذة فيها إلى (١٥) أستاذ، والأساتذة المشاركين إلى (١٥) أستاذ جميعهم حاصلون على الترقيات الأكاديمية من الجامعة الأردنية.

كما تم خلال العام ٢٠١٥ عقد البرنامج الشامل في زراعة الاسنان لمدة عام بالتعاون مع مركز الاستشارات والجمعية الألمانية لزراعة الأسنان ونقابة أطباء الاسنان ويشارك في هذا الدبلوم (٣٩) طبيب أسنان من الأردن والخارج، علماً بأن هذا البرنامج يعقد للعام الرابع على التوالي.



## الإجازات خلال سنة ٢٠١٥:

- ١- عقد ورش عمل ودورات في مختلف التخصصات مثل زراعة الاسنان والمعالجة اللبية.
- ٢- وضع برنامج واضح ومؤرخ لعمل أطباء الامتياز والأطباء المتدربين تحت إشراف الإستشاريين في دائرة طب الأسنان ويتم تعديله بشكل دوري وحسب الحاجة.
- ٣- تحديث وحوسبة عيادات طلبة الدراسات العليا.
- ٤- تطوير قاعدة بيانات محوسبة ونظام ملفات مرضى عيادات الطلبة.
- ٥- إنجاز التّدريب السّريري لعدد من أطباء الأسنان في التخصصات المختلفة لأغراض امتحان البورد الأردني وغيره أطباء الامتياز (٣٥ طبياً)، المتدربين (١٠).
- ٦- شراء وتركيب (Cone Beam CT) وهو جهاز أشعة مُتخصّص ودقيق وسيعود بالنّفع على المرضى وتطوّر سُبُل التّشخيص في الدائرة.
- ٧- تفعيل الملف الإلكتروني في عيادات طب الاسنان.
- ٨- حصول كلية طب الأسنان في الجامعة الأردنية على اعتراف الجمعية الأوروبية لتعليم طبّ الأسنان (ADEE) في برنامج البكالوريوس، مُحَقَّقةً بذلك المعايير الأوروبية.
- ٩- عمل صيانة شاملة للدائرة وتغيير الأرضيات في الدائرة.
- ١٠- افتتاح عيادة اختصاص جديدة.
- ١١- ازدياد أعداد الاستشاريين العائدين من الإيفاد.
- ١٢- عقد دبلوم في زراعة الاسنان.

## الخُطّ المستقبليّة:

- ١- العمل على إنشاء مبنى جديد للقسم السريري في كلية طب الأسنان بسعة أكبر وتجهيزات حديثة والبدء بتنفيذ هذا المشروع.
- ٢- جعل الدائرة مركزاً إقليمياً للتعليم الطبي المستمر.
- ٣- تركيب نظام محوسب لتنظيم الدور في استقبال مراجعي عيادات الاختصاص.

## الإحصائيّة السنويّة لدائرة طبّ الأسنان للعام ٢٠١٥:

عدد مُراجعي عيادات الاختصاص
51031

## أعداد العمليّات التي أُجريت في الدائرة خلال العام ٢٠١٥:

عدد العمليّات	عدد المرضى	الإجراء
2640	1754	جراحة الوجه والفكين
1740	356	طب أسنان الأطفال
224	90	جراحة الفم وجراحة اللثة



## دائرة التمريض

مُدير الدائرة: السيد صخر الحيارى  
مُساعد المدير: الأُنسة أشواق النعيمات

### رؤساء الشعب:

- رئيس شُعبة تَمريض التَّعليم المُستمر: السيد علي شراقة.
- رئيس شُعبة تَمريض العيادات الخارجيّة: الأُنسة فايِزة الحباشنة.
- رئيس شُعبة تَمريض العناية الحثيثة: السيد يوسف عابد.
- رئيس شُعبة التَّمريض السَّريري: السيِّدة جهاد برانس.
- رئيس شُعبة تَمريض مركز القلب: السيد حمدان السَّعيدة.
- رئيس شُعبة تَمريض العمليّات والتَّعقيم: الأُنسة عبير رشيد.

### نبذة عن الدائرة:

افتتحت دائرة التمريض في العام ١٩٧٣ مع افتتاح المستشفى، وقد دأبت الدائرة على وضع القواعد الأساسية والبنية التحتية اللازمة لاستمرار تفاعل الدائرة ضمن منظومة مستشفى الجامعة الأردنية، بما ينسجم وتحقيق أهداف ورؤية الدائرة والتي اتصفت بمواكبة التطورات العلمية.

### شُعب الدائرة:

١. شُعبة التَّعليم المُستمر.
٢. شُعبة تَمريض الوحدات الخارجيّة.
٣. شُعبة تَمريض العناية الحثيثة.
٤. شُعبة التَّمريض السَّريري.
٥. شُعبة تَمريض مركز القلب.
٦. شُعبة تَمريض العمليّات والتَّعقيم المركزي.

## رسالة الدائرة:

تتمثل رسالة دائرة التمريض في تقديم الرعاية التمريضية العامة والمتخصصة للمرضى والاهتمام بتطوير الكوادر التمريضية، تدريب الطلبة، تشجيع البحث العلمي والاستفادة من نتائجه والتفاعل الإيجابي مع المجتمع المحلي.

## الإنجازات التي تحققت في دائرة التمريض لعام ٢٠١٥:

### • الارتقاء بالأداء المهني، وذلك من خلال:

- عقد العديد من الدورات التعليمية ضمن برنامج التعليم المستمر في الدائرة، والتي تضم العديد من المواضيع الهامة العلمية ومتابعة تطبيق ما تم تعليمه داخل الأقسام.
- المشاركة في ورشات العمل الخاصة بمكافحة العدوى، وتطوير الجودة في الإدارة العامة للمستشفيات.
- عمل نشرة تثقيفية حول التقرحات السريرية للمرضى وذويهم.
- إعطاء برنامج التعليم التمريضي المستمر (Continuous Nursing Education) للممرضين بعد إنهائهم لبرنامج توعية الممرض الجديد، وذلك قبل البدء بالممارسة العملية.
- تدريب الكوادر على الإنعاش القلبي الرئوي نظرياً وعلمياً:

عدد المشاركين	الدورات
٤٤٥	BLS
١٧٥	ACLS
٥١	NRP
٣١	PALS

- استحداث نموذج لتقييم كفاءة الكوادر الطبية والتمريضية في عملية الإنعاش القلبي.
- تنظيم ورشات العمل الداخلية مثل: (Pressure Ulcer Prevention Trauma)، بمشاركة (٢٣٨) ممرضاً وممرضة.
- تنظيم ورشات عمل خارج المستشفى.
- المشاركة في ورشات عمل خارجية مثل: (دعم الخدمات في مجال الصحة النفسية، الجودة في التدريب العملي) بمشاركة (٣٤) ممرضاً وممرضة.
- المشاركة في المؤتمرات والأيام العلمية والندوات العلمية مثل: (ندوة الجودة في التدريب العملي، القدم السكري)، بمشاركة (٤٨) ممرضاً وممرضة.
- عقد العديد من المحاضرات المختلفة، بمشاركة (٤٧٨) ممرضاً وممرضة.
- تقييم أداء الكوادر والوقوف على نقاط الضعف وسبل الحد منها وأبرز المشاكل التي يعاني منها التمريض وتبادل الأفكار لحل المشاكل والعقبات وسبل الارتقاء بالأداء المهني.
- عمل حصر دوري لفئات التمريض المختلفة مع تحديد الاحتياجات التمريضية لهذه الفئات والعمل على سد العجز بها.
- ضبط عدم الانضباط بالعمل إلى أدنى مستوياته وذلك عن طريق (التوجيه، التعريف، التحقيقات الإدارية).
- الحصول على التصنيف المهني لبعض الممرضين والممرضات من المجلس التمريضي.



### • خدمة المجتمع المحلي، وتتمثل بما يلي:

- عقد العديد من محاضرات التثقيف الصحي في العيادات الخارجية للمرضى ولرأجي العيادات، مثل: (التمارين أثناء الحمل، الرضاعة الطبيعية).
- عمل نشرات تثقيفية للمرضى حول حماية الجلد من التقرحات السريرية.
- المشاركة بالأيام الطبية التطوعية بمشاركة (٢١) ممرضاً وممرضة.

### • تدريب الطلبة، على الشكل التالي:

عدد المتدربين	الطلاب
٤٢	ممرضين من كردستان العراق
٨	طلاب امتياز من السعودية / المجلس التمريضي
٢٥	طلاب امتياز من السعودية / الملحقية
٤٠٠	طلاب التمريض / الجامعات الأردنية
١٥٠	طلاب التمريض / الكليات العلمية

تقديم المعلومات والإحصائيات لطلبة الكليات التمريضية في البحث العلمي للدراسات المتوسطة والعليا وتسهيل مهامهم البحثية.



- تحسين الجودة ومكافحة العدوى، من خلال:
  - المشاركة في برامج تحسين الجودة.
  - توعية جميع الفئات التمريضية بكيفية مكافحة العدوى وتقليل الإصابة بها إلى أدنى المستويات والسعي لخلق واقع صحي أفضل للمرضى والعاملين.
  - العمل على تحديث السياسات والإجراءات التمريضية بما يتفق مع التطورات العلمية الحديثة مثل: (وضع معايير الأداء التمريضي لتحقيق الجودة).
  - تحليل الحوادث العرضية (أخطاء الأدوية، سقوط المرضى) بشكل مفصل، وعمل خطة تصحيحية والالتزام بها.
  - عمل مشروع تحسين خاص بالأخطاء الدوائية (Focus PDCA).
- تجهيز قسم الأجنحة الخاصة وتزويده بطاقم تمريضي مناسب.
- تحسين الجودة في المستشفى، ودور الدائرة في دورة الاعتماد.
- تعزيز ثقافة الرعاية، من خلال:
  - إعادة تصميم دور التمريض للتركيز على الوظائف المهنية وزيادة المسؤوليات القيادية والكفاءات التمريضية المتقدمة.
  - عمل استطلاع رضى المرضى لعمل فرص التحسين الممكنة والتي وصلت نسبتها إلى (٩١,٥٪).
- توظيف المرشحين ذوي الكفاءات العالية الذين يعملون على إثراء ثقافة السلامة والتميز.
- تدوير التمريض بين الأقسام، وذلك لاكتساب وإكساب الخبرات الجديدة.
- الشراكة مع المؤسسات الأخرى:
  - المشاركة مع كلية التمريض في الجامعة الأردنية بلجان خاصة مثل: (لجنة الجودة ولجنة البحث العلمي).
  - المشاركة مع كليات التمريض في الجامعات المختلفة في تقييم طلاب المكثف.
  - المشاركة في نشاطات المجلس للخدمات المقدمة في مجال القبالة.
  - المشاركة في نشاطات المجلس للخدمات المقدمة في مجال التعليم المستمر.
  - المشاركة في نشاطات المجلس للخدمات المقدمة في مجال الإدارة العليا.

#### الرؤى والمشاريع المستقبلية:

١. الارتقاء بخدمات التمريض في المستشفى إلى مكانة عالية من حيث التطوير المهني والرعاية المتميزة والتدريب والممارسة المبنيّة على الأدلة العلمية.
٢. التخطيط لإعداد أجيال قيادة تمريضية مستقبلية واختيار الكفاءات الشابة من قبل الكوادر التمريضية الحالية.
٣. تطوير القيادات التمريضية الحالية للارتقاء بادائها لتكون قادرة على العمل ضمن المتغيرات في مختلف أقسام ووحدات المستشفى.
٤. عمل بحث ميداني لتحديد الأولويات والاحتياجات لبرنامج التعليم المستمر.
٥. التحضير للمؤتمر التمريضي الثاني في المستشفى.
٦. عمل دبلومات تدريبية ودورات متخصصة للكوادر التمريضية مثل دورة العناية المركزة، عناية مركزة أطفال،



- دورة غسيل الكلى، ولمدة لا تقل عن شهرين للدورة الواحدة.
٧. الاستمرار في تبادل العمل التدريبي (Rotation) بين الكوادر التمريضية وخاصة أقسام الأطفال، أقسام النسائية مع بعضها والوحدات المتخصصة.
  ٨. العمل على توفير احتياجات الأقسام والوحدات المتخصصة من أجهزة ومعدات طبية.
  ٩. ربط برامج التعليم المستمر بالتقويم السنوية للكوادر التمريضية.
  ١٠. حوسبة النماذج بدائرة التمريض.
  ١١. تجهيز المركز التعليمي الخاص بالدائرة من جميع محتوياته بعد موافقة الجامعة الأردنية عليه.
  ١٢. ضبط مركزة التعقيم المركزي في المستشفى.





## دائرة الصيدلة

مديرة الدائرة: د. خولة أبو حمّور  
مساعد المدير: الصيدلانية إيمان مسّاد

رؤساء الشّعب:

- رئيس شعبة الصيدليات الداخلية: الصيدلانية فداء يوسف.
- رئيس شعبة صيدليات العيادات الخارجية: الصيدلانية عانود «شيخ سروجية».

نبذة عن الدائرة:

رسالة الدائرة:

تُعتبر دائرة الصيدلة من أكثر الأقسام حيوية في المستشفى وهي تتبع مباشرة إلى المدير العام في الهيكل التنظيمي للمستشفى، حيث يشارك العاملون في تقديم الرعاية الصحية المتميزة من خلال التعامل اليومي والمستمر مع محتاجي الخدمة والطاقم الطبي على مدار (٢٤) ساعة .  
يوجد في المستشفى (١٩) صيدلية موزعة على مبنى طوابق المستشفى ومبنى العيادات الخارجية منها صيدلية لتحضير الأدوية الكيماوية وصيدلية لتحضير العقاقير الخطرة وصيدلية طوارئ وصيدلية مناوبة تعمل (٢٤) ساعة.

### تضم الدائرة الشعب والفروع التالية:

- شعبة صيدليات العيادات الخارجية.
- شعبة صيدليات المرضى المنومين.
- فرع صيدليات المرضى المنومين.
- فرع صيدليات الطوارئ والمناوبة والكيمائي والعقاقير الخطرة.

### \* الخدمة الصيدلانية المباشرة:

- تقدم دائرة الصيدلة الخدمة الصيدلانية لمرضى العيادات الخارجية من خلال (٧) صيدليات خارجية موزعة في مبنى العيادات والطوارئ .
- وكذلك تقدم الخدمة الصيدلانية للمرضى المنومين على مدار الساعة من خلال الصيدليات الموزعة في جميع طوابق المستشفى وقد تم دمج صيدليتي الطابق الثاني والثالث تمهيداً لدمج صيدليات المرضى المنومين في صيدلية مركزية واحدة ، وصيدلية مناوبة تعمل على مدار الساعة.
- بدأ العمل بتحضير الأغذية الوريدية لمرضى الخداج من خلال تخصيص كادر وتركيب جهاز شفت حديث لمواكبة المعايير العالمية.

### \* الجودة والاعتماد:

المشاركة الفاعلة لضباط الجودة في لجان الجودة المختلفة وانجاز تقارير الجودة المطلوبة.

### \* تدريب طلبة الصيدلة:

تدريب طلبة كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات الأخرى (بكالوريوس صيدلة- دكتور صيدلي) في صيدليات المستشفى.

### \* العلاقة مع دائرة العطاءات:

- تمثيل دائرة الصيدلة في لجان تقدير استهلاك الأدوية تمهيداً لإعداد عطاءات عام ٢٠١٥ والتي من مهامها دراسة معدلات استهلاك الأدوية ومتابعتها وتوفيرها حسب قوائم الأدوية المعتمدة واعداد تقارير لوضع الحلول المناسبة لإدارة مخزون الدواء بصورة دورية وعرضها على لجنة الأدوية وتعميمها على الجهات المعنية من خلال المدير العام.
- مشاركة صيادلة دائرة الصيدلة في لجان العطاءات لدراسة عطاءات الأدوية الفرعية وطلبات الشراء وكذلك المشاركة في لجان الاستلام.
- التقليل من كلفة عطاءات الأدوية من خلال الاختيار الامثل للأدوية بناء على المستجدات العلمية والاقتصادية.
- التقليل من كلفة الأدوية منتهية الصلاحية بتدويرها في المستشفى.

### \* العلاقة مع دائرة الحاسوب:

التنسيق مع مكتب الحاسوب لاستحداث العديد من التقارير والشاشات والتعديل على الشاشات الموجودة أصلاً لتسهيل وتسريع الإجراءات.

### \* اتفاقيتي وزارة الصحة والجامعة الأردنية:

- استمرارية تفعيل تطبيق اتفاقية وزارة الصحة والتواصل المستمر مع لجان التدقيق.
- المساهمة في وضع ومراجعة اتفاقية المستشفى مع الجامعة الأردنية فيما يتعلق ببند الأدوية.

### \* التمثيل الخارجي:

- اللجنة التوجيهية للاستخدام الرشيد للأدوية (اللجان الفنية للمرشد العلاجي الوطني (RDL) لعام ٢٠١٢).
- عطاءات الشراء الموحد لعام ٢٠١٢ (لجنة العطاءات المركزية، لجنة الاستلام، اللجان الفنية).
- مشاركة الدائرة بممثلين في لجان مؤتمر صيدالة القطاع العام.

### \* المشاركة الفاعلة في العديد من لجان المستشفى وهي:

- لجنة الأدوية.
- لجنة الجودة العليا.
- لجنة الشكاوي والاقتراحات.
- لجنة البحث العلمي.
- لجنة منع العدوى.
- لجنة الإنعاش القلبي والرئوي.
- لجنة الدراسات الدوائية.

### \* لجنة الأدوية:

- تفعيل اجتماعات دورية للجنة الأدوية بحضور أعضاء ممثلين لكافة قطاعات الفريق الطبي ذات العلاقة باستخدام الأدوية من خلال تطبيق مفهوم الممارسة الصيدلانية الجيدة ومعالجة المشاكل المتعلقة بالأدوية بما يحقق توفير الأدوية ذات الجودة العالية وبأفضل الأسعار داخل المستشفى.
- تقوم اللجنة بعد ذلك برفع توصياتها واقتراحاتها الى المدير العام للنظر فيها واقرارها وتعميمها على الأقسام المعنية ومتابعة تنفيذ هذه القرارات باستمرار.
- مناقشة آخر المستجدات الدوائية واعتماد كل ما يضيف الى الرعاية الدوائية في المستشفى بما يتناسب مع موازنتها.

### \* التدقيق الداخلي:

جرد صيدليات المستشفى وكانت الأرصدة مطابقة.

### \* التعليم المستمر:

- استمرار عمل محاضرات عن الأدوية ودعوة جميع موظفي دائرة الصيدلة لحضورها.
- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية لتقديم الرعاية الصيدلانية المثلى لكافة المرضى والتوعية العلاجية لهم على استخدامات هذه العلاجات.
- المشاركة في يوم التغيير الذي صادف بتاريخ ٤ / ١١ / ٢٠١٥، والذي شمل دوراً تعليمياً وثقافياً مثل كيفية استخدام الإبر تحت الجلد والبخاخات وغيره، بالإضافة إلى رسم البسمة على وجه الأطفال بأنشطة ترفيهية، وتشجيعهم على تنظيف أسنانهم بطريقة صحيحة.

## الرؤية المستقبلية للدائرة:

- إنشاء مركز المعلومات الدوائية.
- إنشاء مركز لتحضير الأدوية والتغذية الوريدية للمرضى المنومين.
- عقد دورات تعليمية داخلية لموظفي الدائرة والقطاعات الطبية المختلفة.
- توفير فرص التدريب والتطوير للعاملين بما يضمن تحقيق معايير الجودة ورفع مستوى الرضا لدى العاملين ومتلقي الخدمة.
- عقد يوم توعوي للمرضى ومراجعى العيادات الخارجية.
- المشاركة في المؤتمرات الصيدلانية داخلياً وخارجياً.







الدوائر

المساندة



## دائرة الشؤون المالية

مدير الدائرة: السيد حسام النجداوي  
مساعد المدير: السيد محمود عوض  
السيد أكرم مسلم

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الرواتب والادخار والحوافز: السيد عباس العويدي.
- رئيس شعبة التدقيق: السيد خالد الحيارى.
- رئيس شعبة الحسابات العامة والنققات: السيد سمير الرفاعي.
- رئيس شعبة الموازنة والتخطيط والتكاليف: السيد عزمي العيساوي.

تتألف دائرة الشؤون المالية من أربع شعب هي:

- ١- شعبة الرواتب والحوافز.
- ٢- شعبة النققات.
- ٣- شعبة التدقيق الداخلي.
- ٤- شعبة الموازنة والتخطيط المالي.



## الإنجازات:

- كان العام ٢٠١٥ من الأعوام المميّزة للدائرة الماليّة إذ تمّ خلالها:
- تحصيل مبالغ زادت عن عام ٢٠١٤ بنسبة (٢٠٪) وهذا التّحصيل انعكس على تسديدات الدّم المستحقّة على المستشفى والمعلّقة منذ عام (٢٠٠٩، ٢٠١٠، ٢٠١١) وتسديد نسبة كبير من ذمم (٢٠١٢، ٢٠١٣).
- استحداث شاشة استفسار لبيانات التّأمين الصحيّ للعاملين في الجامعة الأردنيّة وطلاب الجامعة الأردنيّة ويتم تحديث هذه الشّاشة آلياً.
- تخفيف الإجراءات على المرضى من خلال فصل موقع المحاسبة في عيادة طبّ الأسرة عن الكاتب وإفساح المجال أمام المراجعين للحركة بحريّة.
- المشاركة في مختلف اللجان المشكّلة داخل المستشفى.
- صرف حوافز (ج) للموظّفين.
- تفعيل كافّة تفاصيل الاقطاعات الخاصّة بالرواتب لتكون متاحة للموظّفين من خلال شاشات الحاسوب مباشرة.
- تنفيذ إرسال كشف الحوافز لأعضاء هيئة التّدرّيس بتفاصيل مكافآتهم الشّهريّة من خلال البريد الإلكترونيّ لهم.
- إصدار المطالبات الماليّة من خلال نظام الحاسوب.
- ربط ذمم موظّفي المستشفى وتحويلها آلياً على رواتب الموظّفين من خلال كاتب العيادة مباشرة.

## الطموحات والتطلّعات المستقبلية:

- حوسبة سندات الصّرف والقيّد والحوالات وعمل شجرة حسابات بحيث تكون كل دائرة أو مكتب جهة بحد ذاتها لها مخصّصاتها، بحيث يصدر تقرير فوري بالمخصّصات المتاحة لكل بند من بنود الموازنة.
- حوسبة طلبات الشراء بحيث ينعكس على الموازنة مباشرة لإدارة المستشفى وإدارة الدائرة الماليّة.
- استكمال عمليّة حوسبة مكافآت الأطباء الاختصاصيين.
- استحداث شاشة خاصّة بالدّم الدائنة لمورديّ المستشفى بحيث يُمكن للشركات الاطلاع على حسابهم لدى المستشفى مباشرة من خلال الإنترنت.
- استثمار الحكومة الإلكترونيّة واستثمار شبكة الجامعات الرسميّة للرّبط مع رواتب موظّفي الحكومة وموظّفي الجذامعات المختلفة والرّبط مع الأحوال المدنيّة والتّأمين الصحيّ المدني.
- تفعيل الأرشفة في الدائرة لضمان سهولة الرجوع للوثائق وخاصّة إعفاءات الديوان الملكي ووزارة الصحة.
- تفعيل فرع الدّراسات والتكاليف في شعبة الموازنة لتتواءم مع نظام الكلفة التشغيليّة في المستشفى.
- تحديث الأجهزة والطابعات.
- إيلاء التّدريب الأهميّة القصوى وإشراك أكبر عدد ممكن من العمالين في الدائرة بدورات متخصّصة.



## دائرة العطاءات والتزويد

مدير الدائرة: السيد كامل العضايبة

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة المستودعات غير الطبيّة: السيد حسام النعيمات.
- رئيس شعبة التّدقيق ومحاسبة المستودعات: السيد علي مرعي.
- رئيس شعبة الأدوية: الصيدلانيّة أروى سمارة.
- رئيس شعبة المشتريات المحليّة والإحالات: السيد أمين حلاحلة.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٥:

- العطاءات المركزية والشراءات الفرعيّة والمحليّة:
  - بلغ عدد العطاءات المركزيّة للعام ٢٠١٥ (١٢٨) عطاءً.
  - الشّراءات الفرعيّة (٥٨) شراء بقيمة إجماليّة (٤٠٤٦١٨,٩٣٩) ديناراً.
  - الشّراءات المحليّة (٩٣٤) شراء بقيمة إجماليّة (١٩٥٠٨٤٠,٢٨٧) ديناراً.
- بلغ إجمالي الحركات الحاسوبية على نظام اللوازم الخاص بالمستودعات المركزيّة لعام ٢٠١٥ بين إدخال وإخراج (١٦٥٥٩٦) حركة موزّعة كالآتي:
  - مستودع المُستهلكات الطبيّة العامّة (٣١٠٢٧) حركةً.
  - مستودع المُستهلكات المتخصّصة (١٥٣٦٩) حركةً.
  - مستودع الأدوية والمحاليل (٤٢٧٤٢) حركةً.
  - مستودع اللوازم المخبريّة (٧٥١١) حركةً.

- مستودع التّموين (٢٨٠٦٦) حركة.
- مستودع الأسنان (٤٥٢٨) حركة.
- مستودع القرطاسيّة (٩٤٨٤) حركة.
- مستودع التّدبير (٩٠٠٢) حركة.
- مستودع الصّيانة وقطع الغيار (٣٩٩٠) حركة، يُضاف لها إدخلات الأعمال الإنشائيّة والمحروقات غير المحوسبة.
- الأجهزة والمعدّات الطبيّة (٢٣٤٠) حركة.
- مستودع الأجهزة الطبيّة المُساعدة (١١٥٣٧) حركة.

- إنجاز مشروع التّعليمات التّنفذيّة الجديدة لنظام اللّوازم والأشغال في الجامعة الأردنيّة رقم (١٠٧) لعام ٢٠١٤، بالتعاون مع الجامعة الأردنيّة.
- فصل العمل في مستودع الأدوية ليُصبح مستودع الأدوية وآخر للمحاليل الطبيّة والكيمويّات وتعيين صيادلة عدد (٢).
- إنشاء موقع بريد إلكتروني خاص بشُعبة المُشتريات والإحالات (Purchase.juh@ju.edu.jo).
- تحديث سياسات وإجراءات الدائرة الخاصّة لجميع الشّعب واستحداث سياسات جديدة وإلغاء بعضها بما يُلبّي حاجة العمل وحسب مُتطلّبات الجودة.
- لجنة مقاصة للإعارات:
- إنجاز المقاصة الماليّة للإعارات والاستعارات التي تمّت بين المستشفى وكل من وزارة الصّحة والخدمات الطبيّة الملكيّة والمركز الوطني للسكّري ومركز الحسين ومستشفى الملك المؤسس ومستشفى الأمير حمزة وعيادة الطّلبة في الجامعة الأردنيّة.
- توفير جميع الأدوية الواردة في قائمة الأدوية الرّشيّدة من خلال الشّراء المُوحّد:
- العمل باستمرار لتأمين جميع الأدوية الواردة في قائمة الأدوية الرّشيّدة من خلال دائرة الشّراء المُوحّد، وبما يضمن توافر الأدوية باستمرار وبأسعار مُنافسة.
- التّعامل مع (١٥٠) تقرير فنيّ لغايات الشّطب والإتلاف وبيع جميع المُخلّفات الخشبيّة والحديديّة والبلاستيكيّة، بقيمة (٤٥٠٠) ديناراً.
- لجان تقدير احتياجات المُستشفى:
- تمّ اعتماد احتياجات المُستشفى من المواد التي تُطرح ضمن العطاءات المركزيّة بمُشاركة عضو من شُعبة التّدقيق ومُحاسبة المُستودعات في الدائرة.
- تشكيل لجنة اجتماعيّة لتوطيد الأواصر والعلاقات الاجتماعيّة بين موظّفي الدائرة.

### المشاريع الحاليّة:

- ١- حوسبة الإحالات النهائيّة للعطاءات المركزيّة على شاشات خاصّة، وربطها مع محاضر التسلم الحاسوبية وسندات الإدخال الحاسوبية.
- ٢- حوسبة عُهدة الأقسام والعُهدة الشخصيّة من أجهزة ومعدّات وأدوات جراحيّة والتي تعود لفترات قديمة قبل بداية عام ٢٠٠٦ تمهيداً لتفعيل حوسبة مكتب العُهدة.
- ٣- العلم على إنجاز عمليّات الإتلاف لسنوات سابقة.
- ٤- تحديث قوائم المُوردين والعمل على تفعيل قوائم المُوردين غير المُلتزمين (Black Suppliers).

- ٥- البدء بإدخال استلامات المحروقات والغازات الطبيّة وغير الطبيّة بأرصدة مُستودع الصّيانة الحاسوبية.
- ٦- تفعيل برنامج تدريب وتطوير الكوادر البشرية.

### التطلّعات المستقبلية:

- ١- إنشاء مبنى نموذجي مُستودعات الدائرة.
- ٢- العمل على أن يكون للدائرة نظام مشتريات على الإنترنت وهذا يمكّن من الوصول الى أكبر عدد من الموردين والتواصل مع الموردين الجدد في السوق المحلي لزيادة فرصة التنافس بينهم وتمكين المستشفى من الحصول على المادة بالجودة المطلوبة وبأقل الأسعار.
- ٣- ربط نظام الحاسوب الخاص بدائرة العطاءات والتزويد بمثيله في الدائرة المالية بشكل كامل وباقي الدوائر في المستشفى.
- ٤- ربط نظام الحاسوب الخاص بدائرة العطاءات والتزويد في المستشفى مع مثيله في دائرة العطاءات المركزية.



## دائرة الموارد البشرية

مديرة الدائرة: السيّدة لانا محيلان  
مساعد المدير: السيّد محمد حسن النابلسي

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الموظفين: السيّد محمد المزيّن.
- رئيس شعبة الأطباء: السيّد علي الجّمة.
- رئيس شعبة الخدمات الإداريّة والتّدريب: السيّد علي المحاسنة.
- رئيس شعبة التّدقيق: السيّد عامر السليمان.

إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٥:

- ١- وضع خطة استراتيجية للدائرة تتضمّن رؤية ورسالة خاصّتين بالدائرة ولأول مرة في عام ٢٠١٤، لتكون قاعدة يتم من خلالها تحقيق خطط وأهداف الدائرة في الرّقّي والازدهار والتطور.
- ٢- ربط الخطة الاستراتيجية للدائرة مع الأهداف الاستراتيجية للمستشفى، لضمان التّرابط والانسجام في آليّة تطبيق العمل المُنهَج والمبني على خطط وأهداف عام ٢٠١٥.
- ٣- الأثر الكبير لخطة الحوسبة في تبسيط جميع الإجراءات الإداريّة وسهولة الرّجوع إليها بأقل وقت ممكن وربط هذه الخطة بالخطة الاستراتيجية لتحقيق الانسجام في العمل.

- ٤- تطبيق (٩٠٪) من خطة الحوسبة للعام ٢٠١٥ لجميع الإجراءات الإدارية تسهياً على الموظفين واختصاراً للوقت والجهد بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية.
- ٥- البدء بإجراءات إتلاف الملفات الوظيفية للموظفين المستقلين والبالغ عددها (٣٠,٠٠٠) ملفاً، مما يوفر الوقت والجهد والمكان
- ٦- تخصيص مستودع جديد للدائرة لحفظ الملفات وترتيبها.
- ٧- عمل شاشة حاسوبية وعكسها حاسوبياً لجميع موظفي المستشفى مربوطة بالشاشات الخاصة بالإجازات بأنواعها والمغادرات والاقطاعات (سنوي، راتب) ليتمكن الموظف من الاطلاع عليها أولاً بأول.

### التطلعات والرؤى المستقبلية للدائرة للعام ٢٠١٦:

- أرشفة جميع ملفات الموظفين المستقلين والموجودين على رأس عملهم لسهولة الرجوع للملف الوظيفي للموظف بأسرع وقت ممكن.
- استكمال حوسبة جميع الإجراءات الإدارية.
- الارتقاء بالعنصر البشري من خلال التدريب والتطوير والتحفيز للقيام بعمله وواجباته على أكمل وجه.
- إصدار كتيب خاص بالدائرة كدليل للموظف لمعرفة حقوقه وواجباته وما له وعليه، بالإضافة إلى دليل للأطباء (المقيمين، الامتياز).
- إصدار بطاقات مُمغنطة بالتعاون مع الجامعة الأردنية حيث تمّ ترحيل جميع البيانات المطلوبة للموظفين لإصدارها.
- تفعيل لجنة الموظف المتميز، بهدف تعزيز مفهوم التنافس الإيجابي بالأداء لجميع العاملين.
- الاستمرار بالمحافظة على تحقيق رؤية ورسالة الدائرة من خلال التميز بالأداء وبث روح الانتماء لهذا الصرح من خلال إتاحة الفرصة للتطور والإبداع والابتكار، إضافة إلى تقديم الكفاءات العالية من الأكاديميين والإداريين والفنيين وتأهيلها وتدريبها لتحقيق الإنتاجية العالية في العمل.

### أعداد الأطباء والموظفين في المستشفى لغاية تاريخ ٢٠١٥/١٢/٣١ وحسب الفئات المبينة في الكشف

الرقم	الفئة	العدد
1.	الأطباء (اختصاصيو المستشفى)	8
2.	الأطباء (أعضاء هيئة التدريس)	181
3.	الأطباء (العمل الجزئي)	19
4.	الأطباء (مُحاضر مُتفرغ، مساعد بحث وتدريب)	16
5.	الأطباء المقيمين	379
6.	أطباء الامتياز	126
7.	أطباء امتياز (الأسنان)	33
8.	التمريض	850
9.	الإداريين في الدوائر الإدارية	331
10.	الإداريين العاملين في الدوائر الطبية والفنية	313
11.	العاملين في الخدمات (المُساندة والفندقية)	441
	المجموع	2697



## دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل

مدير الدائرة: المهندس جهاد طه  
مساعد المدير: السيد سمير المعاني

### رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الأجهزة الطبية: المهندسة رزان أبو هزيم.
- رئيس شعبة الميكانيك: المهندس محمد هاني أبو ربيع.
- رئيس شعبة المقسم والاتصالات: السيدة انتصار احميدة.
- رئيس شعبة الأبنية والإنشاءات: المهندسة ميس خرابشة.

### نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل من الدوائر الرئيسية والهامة في المستشفى حيث أنّ من أولويات هذه الدائرة الحفاظ على ممتلكات المستشفى سليمة وصحيحة تعمل بشكل جيد، وذلك من خلال أعمال الصيانة الدورية والوقائية لهذه الممتلكات على مدار الساعة بوجود الكوادر المختصة والمؤهلة لهذه الغاية وتأمين احتياجات المستشفى من الماء والكهرباء والمحروقات.

### وتضم دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل الشعب التالية:

- 1- شعبة الأجهزة الطبية.
- 2- شعبة الكهرباء.
- 3- شعبة الميكانيك.
- 4- شعبة الاتصالات.
- 5- شعبة الأبنية والأعمال المدنية والإنشاءات.

### إنجازات الدائرة للعام ٢٠١٥:

- تنفيذ مشروع الأجنحة الخاصة.
- توسعة داخلية للطوارئ.
- هدم مبنى الحركة القديم.
- إنشاء كراج بديل للسيارات الحركة خلف سكن الممرضات.
- تحديث بوابة المستشفى الرئيسية.
- إنشاء بناء جديد لمُعقمة النفايات.
- تركيب أرضيات جديدة لعيادات الأسنان.
- استحداث مكاتب جديد للمرضى العرب والأجانب وارتباط الجامعة في صالة كافيتريا العيادات.
- تحديث سكن الامتياز وتحويله لمكاتب إدارية.

### المشاريع المستقبلية للعام ٢٠١٦:

- بناء مجمع استثماري مكان مبنى الحركة القديم.
- استحداث وحدة عناية حثيثة من جزئين تحوي (٣٣) سريراً من منطقة الولادة القديمة.
- عمل توسعة في المنطقة الخارجية للطوارئ.
- تشغيل مُعقمة النفايات الطبية.
- تركيب بويلر إضافي للمستشفى.
- تحديث تالاجات المشرحة.





## دائرة شؤون المرضى

مدير الدائرة: السيد محمد عبابنة  
مساعد المدير: السيد عاصم عمايره

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة الإدخال: السيد حسن ربحان.
- رئيس شعبة الكتبة: الأنايسة فاطمة الشيباب.
- رئيس شعبة السجلات الطبية: السيد محمد القرعان.

نبذة عن الدائرة:

تعتبر دائرة شؤون المرضى من الدوائر ذات العلاقة المباشرة مع المرضى المقيمين ومراجعي العيادات وتشكل الواجهة الأمامية للمستشفى، حيث تقدم خدماتها من خلال ثلاثة شعب هي:

- ١- الإدخال.
- ٢- السجلات والإحصاء.
- ٣- الكتبة إضافة الى خدمة العمل الاجتماعي.

## حجم العمل الذي تعاملت معه دائرة شؤون المرضى للعام ٢٠١٥ :

العيادات الخارجية		
٤٥٩٧٤٦	مراجعو العيادات الخارجية	
٦١٩٨٦	مراجعو عيادة طب الأسرة	
٢٣٨٨٥	مراجعو عيادة الأطفال العامة	
١٦٨٥	مراجعو الطب الشرعي	
٣٣٤٢٥٥	عدد المواعيد	
٣٥١٧	الحالات اليومية / العيون	
١٩٥١	الحالات اليومية / الأسنان	
الإدخال والخروج		
٥٩٩	عدد الأسرة	
٣٧٥٢٣	عدد حالات الدخول	
٣٧٥٥٤	عدد حالات الخروج	
١٤١٢٩	العمليات الجراحية	
٣٩٦٦	حالات الوحدة اليومية	
١٠٨٤٤٤	عدد مرضى الطوارئ	
مرضى داخليين	مرضى خارجين	مراجعو وحدة التنظير
١١٦٧	٢٣٠٩	
٦٢٥١ مريض عمل لهم ما مجموعه ٤٦١١١ جلسة		مراجعو وحدة العلاج الطبيعي
قيصرية	طبيعية	حالات الولادة
١٩٣٣	٢٨٩٤	
السجلات الطبية		
١١٩٠٣	الملفات المعارة	
٣٤٣١١	الملفات الجديدة	
٨٩١	الملفات المزدوجة و المدمجة	
بمعدل (٥٠٠) ملف لكل دراسة والبالغة (٦٥) دراسة		ملفات الدراسات و الأبحاث
٧٢٩٠٠	صور الأشعة الجديدة المستلمة	
٣٦٥٢٠٠	دمج صور الأشعة	
٣٩٨٠٠	الصور المعارة بطلب	
التدريب		
١٣٥	طلبة الكليات والمراكز والجامعات المتدربين في دائرة شؤون المرضى	

العمل الاجتماعي	
عدد الحالات المُوَلَّة الى مكتب العمل الاجتماعي	٣٢٧
الدراسات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توزيع استبانات رضا المرضى عن الادخال و اطباء الاختصاص والبالغة (٥٠٠) استبانة.</li> <li>• توزيع استبانات رضا مُراجعي العيادات الخارجية والبالغة (٣٠٩) استبانة.</li> <li>• توزيع استبانات رضا المرضى عن المواعيد البالغة (٢٧٤) استبانة.</li> <li>• دراسة حول ظروف مرضى الكلى الاجتماعية بالنسبة لرأيهم حول الغسيل للشفت الليلي بلغ عدد العينة (٦٠) مريضاً.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• المشاركة في يوم التغيير وعمل حفلة للأطفال في الطابقين السابع والثامن وتوزيع الهدايا عليهم والرسم على الوجوه بمشاركة طلاب العمل الاجتماعي.</li> <li>• المشاركة في ورشة عمل الرعاية النفسية والاجتماعية في مركز الحسين للسرطان.</li> </ul>	
تدريب وزيارات طالبات العمل الاجتماعي	٤٧ طالباً

### انجازات الدائرة للعام ٢٠١٥:

١. العمل على تحسين نوعية الخدمات المقدمة للمرضى من خلال:
  - نقل خدمة حجز المواعيد عن طريق الهاتف إلى المقسم وتعزيز المقسم بثلاث موظفين مجهزين بالأجهزة والمعدات المناسبة، وكذلك بيئة العمل المناسبة داخل المقسم بحيث يتم إعطاء المواعيد مباشرة دون الحاجة إلى تحويل المكالمات إلى المواعيد وطول مدة الانتظار، وكانت نتائجها فورية ومباشرة حيث تم تجربتها خلال شهر كانون الأول لعام ٢٠١٤ وتم تطبيقها بشكل رسمي مع بداية عام ٢٠١٥.
  - نظراً لبعدها المواعيد لمعظم أطباء الاختصاص، وحتى يتم إعطاء المريض الموعد المطلوب حسب توصيات الطبيب للمراجعة القادمة تم تخصيص قائمة اضافية على المواعيد الرسمية لمراجعي العيادات بشرط أن يكون المريض قد راجع العيادة في هذا اليوم حتى يستطيع أخذ موعد المراجعة القادمة حسب المطلوب.
  - زيادة فاعلية التواصل مع المرضى من خلال وضع آليات لضمان تحديث بيانات المريض خاصة أرقام الهواتف الخلوية وذلك حتى يتم إرسال رسائل نصية لتذكير المريض بالمواعيد وكذلك التواصل مع المريض عند الحاجة.
٢. المشاركة في إنجاح الأيام الطبية التطوعية التي تقوم بها المستشفى لخدمة المجتمع المحلي من خلال مشاركة عدد من موظفي الدائرة في هذه الأيام.
٣. بلغ عدد الملفات الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية (١٠٢٠٠٠٠) ملفاً طبياً ولا يزال المستشفى يحتفظ بجميع الملفات الطبية منذ تأسيسه.

## التطلّعات المُستقبليّة للدائرة للعام ٢٠١٦:

١. استكمال حوسبة كامل الملفات والنماذج الطبيّة والوصول إلى ملف إلكتروني كامل.
٢. أرشفة الملفات الطبيّة الورقيّة.
٣. إتلاف الملفات الطبيّة التي مضى عليها أكثر من (١٥) سنة مما يوفّر الجهد والوقت والتكلفة عند البدء بمشروع الأرشفة وتوفير المساحات التخزينيّة.
٤. العمل على تقليل فترة انتظار المرضى في عيادات الاختصاص من خلال ضبط وتحديد أعداد المراجعين.
٥. العمل على زيادة عدد الأسرة وخاصّة أسرة الدّرجة الأولى لتلبية حاجات ورغبات المرضى.
٦. تطوير أداء ومهارات العاملين من خلال إلحاقهم بالدورات المتخصّصة.
٧. العمل على توفير خدمات إلكترونيّة للمرضى من خلال حجز المواعيد وإمكانيّة الاستفسار عن نتائج الفحوصات المخبريّة عن طريق الإنترنت.
٨. توفير خدمة حجز المواعيد الذاتي من خلال توفير صلاحيّات وأجهزة تُتيح للمراجع حجز الموعد بإجراءات وخطوات بسيطة.



## دائرة الخدمات الفندقية

مديرة الدائرة: السيد عبد الرحمن خريوش

رؤساء الشعب:

- رئيس شعبة التغذية: الأنسة سهام أبو الجدايل.
- رئيس شعبة التدبير المنزلي: السيد أسامة ياسين.

نبذة عن الدائرة:

حرصت إدارة مستشفى الجامعة كل الحرص على تطوير شعبة التغذية وتوفير كل ما يسهم في تطويرها، وسعت لتقديم خدمات غذائية متكاملة، بما في ذلك التوعية الغذائية للمرضى. وحتى يطمئن المريض على أنه يحصل على غذاء صحي ومتوازن بمواصفات عالمية وجودة عالية، جاء حرص الإدارة للحصول على شهادات هامة في هذا المجال مثل شهادة الهسب، وهذا النظام يعنى بإدارة وسلامة المنتجات الغذائية داخل المؤسسة، وقد تم تحقيق هذا النظام داخل المستشفى منذ عام (٢٠١٠). رغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة إلا أنه كان الهدف هو تقديم أصناف جيدة تتناسب مع الحالات المرضية والصحية للوصول إلى أرقى وأفضل الوجبات الصحية للجميع.

وتتكوّن شعبة التّغذية من:  
أولاً: فرع التّغذية والتّثقيف الصّحي.  
ثانياً: فرع إنتاج الطّعام.  
ثالثاً: فرع خدمة الطّعام.

#### أولاً: فرع التّغذية والتّثقيف الصّحي:

ويقوم هذا الفرع بتوعية وإرشاد المرضى وأخذ الملاحظات حول خدمات الطّعام والشّراب المقدّمة ومُلاحظاتهم، وتوزيع النّشرات الغذائيّة التثقيفيّة على المرضى وعمل تقييم تغذوي لهم لمعرفة الاحتياجات التّغذويّة وخاصّة مرضى الأمراض المزمنة.

كما يقوم الفرع بتدريب عدد من طلاب الجامعات المختلفة لتزويدهم بالخبرة العمليّة في مجال تغذية المرضى، والمشاركة في الأيام الطبيّة المجانيّة، بالإضافة إلى عمل استبيانات للمرضى ثلاث مرات سنويّاً لمعرفة أو قياس رضى المرضى على الوجبات والخدمات المقدّمة لهم، وعمل قوائم طعام شهريّة ومُتنوّعة لمرضى الحمية العاديّة والحمية العلاجيّة مع حساب السّعرات الحراريّة لكل وجبة.

ويطمح الفرع إلى توفير عدد كافٍ من أخصائيّ التّغذية، بحيث يتم تغطية كافّة الأقسام الطبيّة المختلفة (الباطنيّة، الجّراحة العامّة والخاصّة والأطفال)، ومُتابعة التّطوّرات العلميّة الحديثة بالتّغذية.

#### ثانياً: فرع إنتاج الطّعام:

يقوم هذا الفرع بواجب إعداد الوجبات حسب الإرشادات والشّروط التّغذويّة والصّحيّة، وترجمة تعليمات ومُلاحظات فرع التّثقيف على الأطباق من خلال وجبات تغذويّة عاديّة وعلاجيّة مُتوازنة رغم كلّ التّحديات والإمكانيّات المتّاحة، بالإضافة إلى تقديم الوجبات للموظّفين (بحيث يتم عمل قوائم طعام شهريّة ومُتنوّعة)، وتزويد المقاصف بالأصناف المختلفة التي تُباع للمُراجعين، وتجهيز الحفلات والطّلبات الخاصّة للموظّفين وتقديم الوجبات والأصناف المختلفة من مشروبات أو حلويّات للضيّوف والزوّار الرّسميين.

ويطمح الفرع لتحديث الأجهزة المُستخدمة للوصول إلى المزيد من التنوّع في الوجبات المقدّمة، وتوفير ميزانيّة خاصّة بالتّدريب لاستقطاب مُدرّبين في مجال إنتاج الطّعام.



### ثالثاً: فرع خدمة الطعام:

يقوم هذا الفرع بإيصال الخدمات إلى المرضى المنومين في مختلف أقسام المستشفى، بالإضافة إلى خدمة الموظفين من خلال كفتيريا الموظفين والمقاصف الأخرى، بالإضافة إلى تجهيز الحفلات والطلبات الخاصة بالإدارة والزوار الرسميين ضمن طابع فندي مميّز.

وقد تمّ العمل على حوسبة العديد من السجلات والدفاتر الخاصة بتدقيق أعمال الفرع للوصول إلى عمل أدقّ ومُنظّم أسهل لإنجاز الأعمال.

كما يطمح الفرع إلى توفير عدّة بوفيه كاملة وأدوات جديدة مع طاولات وكراسي جديدة، والعمل على رفع مستوى الخدمة المقدّمة للمرضى والموظفين والمراجعين والزوار.

### شعبة التدبير المنزلي:

#### – فرع النظافة:

يقوم فرع النظافة بكافة أعمال النظافة ومتابعة طلبات الصيانة بجميع فروعها في المستشفى والعيادات الخارجية والولادة والطب النفسي والمحيط الخارجي للمستشفى على مدار الساعة بنظام الشفقات، بالإضافة إلى تفعيل فرز النفايات الطبية والتخلّص منها وفق الأسس والقوانين، علاوة على منح الموظفين دورات ومحاضرات بالتنسيق مع مكتب السلامة العامة ومكتب منع العدوى.

#### المهام التي يقوم بها فرع النظافة:

- 1- متابعة مكافحة الحشرات والقوارض والرّش.
- 2- صيانة جميع برادي المستشفى والعيادات من فك وتركيب وغسيل وإصلاح جسور البرادي.
- 3- التخلّص من كافة النفايات الطبية حسب الأصول بمُرافقة المُتعهّد لنقل النفايات إلى جامعة العلوم والتكنولوجيا لحرقتها.
- 4- متابعة حضور لجنة الاعتماد الدولي خلال شهر يونيو ٢٠١٥ وخلال شهر كانون أول ٢٠١٥.
- 5- وجود حلاق لخدمة المرضى المنومين في المستشفى.
- 6- متابعة التخلّص من النفايات المنزلية عن طريق طاحنة المستشفى.
- 7- افتتاح قسم الأجنحة الخاصة والملوكية ومتابعتها وتخصّص كادر لمتابعة نظافتها على مدار الساعة.
- 8- توزيع ورق التنشيف والتواليت على جميع الدوائر والعيادات.

#### – فرع المصبغة:

#### إنجازات الفرع خلال العام ٢٠١٥:

- 1- العمل على التواصل مع كافة أقسام المستشفى لمعرفة المواد الناقصة لديهم، وتزويدهم بالكميات المطلوبة.
- 2- العمل على استحداث آرمات جديدة خاصة بالفرع حسب مُتطلّبات الاعتماد والجودة.



## دائرة الخدمات المساندة

مدير الدائرة: السيد محمد الزبيدي

### رؤساء الشعب والفروع:

- رئيس شعبة الأمن: السيد فلاح التميمي.
- رئيس شعبة النقل: السيد حسين العابد.
- رئيس شعبة الحركة: السيد فريد سلمي.
- رئيس فرع الحديدية: السيد محمد الشرع.

### إنجازات الدائرة:

- استخدام نظام الأرشفة.
- مراجعة كافة سياسات الدائرة والعمل على تعديلها.
- إدارة الكراج الاستثماري والإشراف عليه من قبل شعبة الأمن.
- مراجعة الوصف الوظيفي لشواغر الدائرة وتعديلها.
- المساهمة مع جميع الدوائر في المستشفى في الحصول شهادة الاعتماد الوطني.
- المشاركة في جميع اللجان المشكلة من قبل عطفة المدير العام ونائبه.
- المشاركة في انتخابات اتحاد طلبة الجامعة الأردنية.
- تعميم أرقام هواتف كل من: (مدير الدائرة، ورؤساء الشعب، والمشرفين) كخط ساخن لاستقبال أي شكوى أو



- ملاحظة تخص الدائرة.
- تسهيل مهمّة الوفود الطبيّة والاجتماعات الإداريّة من خلال تأمين مواقف لسياراتهم واستقبالهم وتسهيل مهمّهم.
- تشكيل لجنة لتنظيم السير.
- المشاركة في إعطاء المحاضرات ضمن البرامج التعريفية للموظفين الجدد.
- مساعدة كوادر الأمن الجامعي في تخريج الأفواج في مختلف الكليات في الجامعة الأردنيّة من خلال تأمين موظفين من شعبة الأمن.
- إعادة تنظيم عدد ساعات للكوادر تمشياً مع قرار تقليل عدد ساعات العمل الأسبوعيّة من (٤٥-٤٠) ساعة للحفاظ على المصلحة العامّة.
- رفع الاحتياجات التعلّيميّة لمكتب التدريب والتطوير.
- استقبال عدد من الحالات التي تصل المستشفى بسبب ظاهرة العنف الجامعي ورفع التقارير الدقيقة لرئاسة الجامعة عن طريق إدارة المستشفى.
- استحداث وظيفة أمن ثانية لممر العمليّات في الطابق الأوّل.
- دراسة توزيع الكراجات في مختلف أنحاء المستشفى.
- دراسة احتياجات المستشفى من الياقات واللوحات الإرشاديّة لخارطة المستشفى الخارجيّة.
- عقد الاجتماعات الدورية الأسبوعية لرؤساء الشعب.
- المشاركة في عمل الترتيبات اللازمة في الاحتفالات القومية والأعياد الدينية والوطنية.
- التّعامل مع الظروف الجويّة القاسية / العواصف الثلجية التي تؤثر على المملكة.

#### شُعبة الحركة:

- تأمين (٤١٥٠) طلب حركة خارج المستشفى.
- نقل ما يزيد عن (٥٠٠٠٠) مراجع وزائر في حافلة المستشفى من مدخل المستشفى إلى مرافق المستشفى وبالعكس.
- نقل (١٦٥) حالة في سيارات الإسعاف التابعة للمستشفى.
- نقل (١٣٥) حالة وفاة قضائية من مسرح الوفاة والمستشفيات الأخرى إلى مشرحة مستشفى الجامعة.
- تأمين الموظفين بوسائط نقل لمشاركات في مناسبات العزاء وعددها (١٠) مشاركات.
- إعادة تأمين جميع آليات الحركة وترخيصها حسب الأصول.
- نقل ما يزيد عن (٦٩٠) طناً أسبوعياً من النفايات المنزلية إلى مكب الغباوي.
- المباشرة بالمعاملات اللازمة لشراء سيّارة دفع رباعي (بك أب).
- شراء سيّارة إسعاف جديدة.

#### شُعبة النقل :

- نقل طلبيات المستودعات للأقسام المختلفة وبالعكس وعددها (٢٥٠٠٠) طلبية.
- نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى قسم العمليات وعددهم (١٧٠٠٠) مريضاً.
- نقل المواد المشطوبة.
- نقل حالات الوفاة من طوابق المرضى إلى ثلاجة الموتى.
- تأمين حقائب مستلزمات المرضى بشكل دوري إلى قسم الإدخال.
- نقل الحالات القضائيّة من خارج المستشفى / مسرح الجريمة (١٣٥) حالة.
- نقل العينات المخبريّة من الأقسام إلى جميع فروع المختبرات الطبية وبالعكس (١٠٠٠٠٠٠) عينة.

- نقل الملفات الطبيّة من السجلات إلى العيادات الخارجية ويصل عددها (٢٣٠٠٠٠٠) ملفاً طبيّاً.
- نقل محاليل طبيّة من مستودع العطاءات إلى مستودع الأدوية بواقع (٨٠٠٠) كرتونة.
- ترحيل الوصفات الطبيّة من جميع الصّيدليّات إلى الجامعة الأردنيّة.

#### شُعبة الأمن:

- تطبيق سياسة منع التدخين في كافة طوابق المستشفى والعيادات للوصول إلى (مستشفى خالٍ من التدخين).
- إدارة الكراج الاستثماري من قبل الشّعبة.
- العمل على تنظيم مواقف سيّارات الموظفين والمراجعين، وتسهيل وصول سيّارات الإسعاف إلى مبنى الطّوارئ.
- التّعامل مع الزوار والمراجعين وتنظيم دخول الزوار، وإخلاء الطّوابق من الزوار بعد انتهاء وقت الزيارة من خلال الجولات الدوريّة المُستمرّة.
- التأكّد من المرافقين المُسجّلين مع المرضى النّومّين وتسجيل المرافقين غير المُسجّلين بالتّنسيق مع الطبيب المُشرف والكاّتب المُناوب.
- منع الزيارة خلال امتحانات طلبة كليّة الطبّ في طوابق المستشفى.
- المُشاركة في التّمارين الوهميّة التي يُجريها للدّفاع المدني وتطبيق خطط الإخلاء بالتّعاون مع مكتب السّلامة العامّة.
- المُحافظة على ممتلكات المستشفى وذلك بعدم السّماح بإخراج أيّ جهاز أو مادّة إلا بتصريح إخراج مُعتمد.
- المُشاركة في التّنظيم والإشراف على انتخابات مجلس الطّلبة، ومواسم حفل التّخرّج في الجامعة الأردنيّة.
- تحديث وتوسيع نظام المراقبة للكاميرات.
- المُشاركة في لجان استلام صهاريج الوقود والمياه الواردة للمستشفى.

#### الرّؤى والتطلّعات:

- تطبيق سياسة منع التدخين للوصول لمستشفى خالٍ من التدخين.
- حماية الموظفين من الاعتداءات اللفظيّة والجسديّة من خلال تدريب الكوادر العاملة وزيادة الوعي حول كفيّة التّعامل مع الجمهور من مرضى ومراجعين وزوار.
- تأمين دوريّة ثابتة من الأمن العام أو رقيب سير داخل حرم المستشفى.
- العمل على استحداث مركز رئيسي لتنظيم زيارة المرضى وإجراء التّعدّيات اللازمة لفصل الزوار عن منطقة الإدخال.
- تأمين احتياجات الدائرة من الزي الرسمي لجميع الشّعب والالتزام به من قبل الكوادر إضافة إلى توفير المقصّات الخاصّة بالكراجات.
- العمل على إيجاد مساحة من الأرض لإقامة مبنى خاص لاصطفاف السيارات للتخفيف والحد من الأزمة وخاصّة سيارات المراجعين للمستشفى.
- تأمين الدائرة بالكوادر لسد الاحتياجات اللازمة من أجل تحقيق الأهداف.
- مُراجعة الوصف الوظيفي للكوادر ووضع آليّة للعمل في الشّعب وحسب المتطلبات.
- مُراجعة السّياسات التّابعة للدائرة.
- المُحافظة على ممتلكات المستشفى ومبانيه وكوادره.
- إدارة الأزمات بالظّروف الجويّة وحسب مُتطلّبات العمل المطلوب من الدائرة.



المكاتب

المساندة



## مكتب السيطرة على العدوى

مدير المكتب: د. فارس البكري  
مساعد المدير: السيدة القاهرة الكلباني

### نبذة عن الدائرة:

تأسس مكتب السيطرة على العدوى عام ٢٠٠٥، ويقوم المكتب بدور مهم وفعال في المستشفى حيث يتم من خلاله السيطرة على العدوى داخل المستشفى، ويتألف كادر المكتب من أخصائي أمراض معدية (مدير المكتب)، مساعد مدير مكتب وممرضين ضبط عدوى (Infection Control Practitioner) وسكرتيرة.

### إنجازات المكتب للعام ٢٠١٥:

- تنظيم ورشة عمل لغسل الأيدي (Hand Hygiene) بمناسبة اليوم العالمي لغسل الأيدي بالتعاون مع الشركات الداعمة.
- إعطاء محاضرات لجميع كوادر المستشفى، وطلاب الجامعة الأردنية، وجامعات أخرى ووفود عربية وأجنبية في مجال ضبط العدوى.
- مشاركة المكتب في الأيام الطبيّة التطوعيّة التي تقوم بها المستشفى، من خلال إعطاء محاضرات تثقيفية لمنع العدوى وتوزيع منشورات خاصة للحد من انتشار العدوى.
- عمل حملة إعطاء مطعوم الأنفلونزا الموسمي لفئات الاختطار وجميع كوادر المستشفى.

- المشاركة في ورشات العمل المتعلّقة بفايروس متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (الكورونا) في وزارة الصحة الأردنية وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية.
- عمل لوحات حائط إرشادية لمنع العدوى.
- المساهمة في إدخال مواد جديدة تُساهم في تقليل العدوى ورفع مستوى الجودة.
- البدء بمشروع تحسين غسيل الأيدي في المستشفى (TST).
- المشاركة بإعطاء ورقة علمية في مجال ضبط العدوى بالمؤتمر التمريضي الأول في المستشفى.
- وضع خطة تدريبية سنوية لجميع الكوادر بالتعاون مع مكتب التدريب والتطوير.
- مشاركة مدير مكتب السيطرة على العدوى في إعطاء مُحاضرة بمناسبة اليوم العلمي الثالث لمستشفى الخالدي.
- تحديث سياسات مكتب السيطرة على العدوى والمشاركة في اعتماد سياسات الدوائر الأخرى ذات الصلة.
- المشاركة في تقييم الجهات الخارجية التي تتعامل معها المستشفى في لجنة (HACCP).
- المشاركة في الأهداف الوطنية لجودة الرعاية الصحي.

### الرؤى والمشاريع المستقبلية للعام ٢٠١٦:

- المشاركة في مؤتمرات محلية وعالمية في مجال السيطرة على العدوى.
- إصدار مجلات ونشرات في مجال السيطرة على العدوى.
- إضافة بعض فحوصات المناعة للموظفين الجدد.
- توفير مُعقمة للنفايات الطبية.
- زيادة كادر مكتب السيطرة على العدوى.
- استخدام كاميرات لمراقبة غسل الأيدي
- استخدام كاميرات لضبط حركة العمليات الرئيسية والولادة.
- تنفيذ خطة التدريب والتطوير لعام ٢٠١٦ بالتعاون مع مكتب التدريب والتطوير ومكتب التعليم المستمر في دائرة التمريض.



- إدخال مُطهّرات ومُعقّمات جديدة.
- تطوير وتحديث منطقة عمليات العيون.
- تغيير أبواب غرف العمليات الرئيسية.
- ضبط مركزية التعقيم في المستشفى.
- تحديث وتحسين منطقة تحضير الأدوية في الخداج.
- عمل خرطوم من داخل العمليّات إلى داخل المنطقة الملوثة في المصبغة لنقل الغسيل الملوّث.
- تطبيق خطة الطوارئ للأمراض المعدية وتدريب الكوادر.
- إدخال أجهزة جديدة لتنظيف وتطهير المناظير.
- المشاركة في استحداث الموقع الإلكتروني لمكتب السيطرة على العدوى بالتعاون مع مكتب العلاقات العامة.



## مكتب الجودة ومراقبة النوعية

مدير المكتب: د. محمود أبو عبيلة  
مساعد المدير: السيّدة زهبيّة عبد الجوّاد

### نبذة عن الدائرة:

تأسّس مكتب الجودة ومراقبة النوعية في المستشفى عام ٢٠٠٥، ومنذ ذلك الوقت يعمل المكتب جاهداً لتطبيق أنظمة الجودة الشاملة في جميع الأنظمة الإدارية والطبية والعلاجية والتمريضية وذلك سعياً لتحقيق رؤية المستشفى بأن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي والعربي لتوجيه المؤسسات الصحية ويسعى المكتب على نشر وتعميم وغرس ثقافة الجودة والتميز في المستشفى باستمرار وذلك بالتعاون مع كافة الكوادر العاملة في المستشفى جنباً إلى جنب من خلال العمل على مشاريع الجودة التالية:

١. الأيزو ٢٠٠٨-٩٠٠١: استمرارية العمل على تحقيق مُتطلبات الأيزو:
  ١. وضع خطة التدقيق لجميع مناطق المستشفى وتنفيذ التدقيق الداخلي في مواقع المستشفى المختلفة للتأكد من الالتزام بتطبيق إجراءات العمل الخاصّة بالأيزو والتي تُلبّي مُتطلبات المعايير وضمن برنامج خاص بذلك.
  ٢. التّدريب بخصوص توثيق ووضع أهداف الجودة حسب الحاجة.
  ٣. المُساعدة في وضع وتنفيذ أهداف الجودة في مُختلف مواقع المستشفى.

٤. تنفيذ دراسات رضا المرضى المُؤمّنين والمُراجعين للعيادات الخارجية.
٥. تجهيز كافّة الوثائق الخاصّة بتحقيق المعايير (سياسات وخطّط).
٦. التنسيق لزيارات فريق التّدقيق الخارجي الدورية على نظام الأيزو (شركة TUV) حسب الاتّفاق لنهاية العام.
٧. ضبط سجلات الجودة ومراقبة النوعية والنماذج في المستشفى وإعادة دراستها وتوفيرها.
٨. التنسيق وعقد اجتماع مع الإدارة العليا لإطلاعهم على نتائج وسير عمل التّدقيق.
٩. الامتثال للتّقييم الميداني الدّوري للشّركة المناحة لشهادة (TUV).

## ٢. الاعتماد الوطني HCAC: استمرارية العمل على تحقيق المعايير والحصول على الاعتماد:

- مُراجعة معايير الاعتماد الوطنية (النّسخة الثالثة) ودراسة المستجدات على المعايير من خلال اللقاءات المتكررة للتعريف بالموظفين المعنيين من الدوائر.
- تشكيل الفرق الخاصّة ووضع خطّة العمل لتحقيق مُتطلّبات (HCAC).
- مُراجعة الوثائق والسياسات والبرامج وتعديلها بناءً على مُتطلّبات المعايير.
- الاستمرار بعملية المراقبة لتطبيق المعايير من خلال جولات الجودة.
- التنسيق لزيارة فريق التّقييم الخاص بهيئة اعتماد المؤسسات الصحيّة (HCAC).
- تحضير الوثائق المتعلّقة بالمعايير.
- الامتثال لعملية التّقييم الميداني.
- تجديد الحصول على شهادة إعادة الاعتماد الوطني في حزيران من العام ٢٠١٥.

## ٣. أهداف سلامة المرضى الوطنيّة (NPSGs) ٢٠١٥ :

- تفعيل عمل الفرق المشكّلة لتحقيق الأهداف الوطنيّة.
- استكمال العمل حسب الخطّة التي تمّ وضعها للأهداف الوطنيّة التي تمّ إطلاقها في أيلول عام ٢٠١٤.
- الإشراف على إجراء التّدريب المتعلّق بالأهداف الوطنيّة للمعنيين.
- التنسيق لزيارة مُقيمي مجلس اعتماد المؤسسات الصحيّة (HCAC).
- الحصول على شهادة الأهداف الوطنيّة (NPSGs) لسلامة المرضى في شهر تشرين ثان من عام ٢٠١٥.

## ٤. الاعتماد الدولي (JCI) : العمل على تحقيق المعايير والحصول على الاعتماد كمرکز طبي أكاديمي :

- الاستمرار بالعمل على معايير الاعتماد الدولي (حسب النّسخة الرّابعة).
- مُراقبة أداء الدوائر المُختلفة للمُستشفى بما يتوافق مع مُتطلّبات الاعتماد الدولي.
- التّواصل مع المعنيين لضمان دورية الاجتماعات الرئسيّة حسب مُتطلّبات الاعتماد الدولي.
- حضور التّدريب الخاص بالتّحديث على المعايير الدوليّة (النّسخة الخامسة).
- التنسيق للتّدريب على مُستجدّات معايير (JCI) (النّسخة الخامسة).
- بدء العمل على وضع خطّة للعمل على تحقيق المعايير المُستجدّة والاستمرار بتحقيق المعايير الأخرى.

## ٥. الهسب (HACCP) : المواصفة الخاصّة بسلامة الغذاء :

- ١- الاستمرار في العمل على معايير بالتعاون مع المعنيين من الإدارة العليا ودائرة الخدمات الفندقية ودائرة الهندسة والصيانة والتّشغيل.

- ٢- التّواصل المستمر مع الشركة المانحة للشهادة.
- ٣- إعداد خطة التّدقيق الخاص بـ (HACCP TUV).
- ٤- عمل الجولات المستمرة والتّدقيق الداخلي اللازم للمحافظة وتصويب المخالفات ومتابعتها في حال حدوثها والتّسيق لمواعيد الزيارات الخاصّة بالهاسب مع الشركة المانحة.
- ٥- تجهيز ومراجعة وتحديث كافّة الوثائق الخاصّة بتحقيق المعايير (دليل الهاسب S.O.Ps).
- ٦- مُتابعة ملاحظات المُدقّقين على النظام لتعزيز الفهم السليم لمتطلبات المعايير ومتابعة تنفيذ المخالفات - إن وجدت -.
- ٧- الامتثال لتقييم الشركة المانحة في شهر كانون أوّل من عام ٢٠١٥.

## ثانياً: جائزة الملك عبد الله الثاني لتميّز الأداء الحكومي والشفافية وجائزة الموظف المتميز:

### ١- جائزة الملك عبد الله الثاني لتميّز الأداء الحكومي:

- اشترك المستشفى للمرة الثالثة على التوالي لعام (٢٠١٤-٢٠١٥) في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميّز الأداء الحكومي والشفافية والتي تهدف إلى نشر ثقافة التميز في الأردن في القطاع العام ، ويحرص المستشفى من خلال اشتراكه بالجائزة إلى السعي لتقديم الخدمة الأفضل لمتلقي الرعاية الطبية والأكاديمية من مواطنين وطلاب وتعزيز مفهوم الشراكة مع المجتمع ومبدأ الشفافية المطلقة المقرونة بمبدأ وتحمل مسؤولية الإنجاز.
- التّسيق مع مركز الملك عبد الله الثاني لتميّز الأداء الحكومي لإجراء تدريب على معايير الجائزة وتمّ التّدريب في شهر تموز من العام ٢٠١٥.
- التّسيق لاجتماعات رؤساء وأعضاء الفرق لمعايير الجائزة.
- جمع البيانات من المعنّين لتحضير مؤشّرات الأداء اللازمة حسب مُتطلبات معايير الجائزة.
- تشكيل فرق متابعة معايير الجائزة بناءً على المعايير الجديدة.
- الترتيب مع ممثلي مركز جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز وعقد تدريب وعرض موجز سريع على معايير الجائزة الجديدة.
- تزويد اللجان بالمعلومات الضرورية لمعايير الجائزة والتقارير التقييمية.
- الإشراف والتّسيق على كتابة تقرير المستشفى وتسليمه.
- الامتثال لتقييم الجائزة الذي عُقد في شهر أيلول من عام ٢٠١٥.

### ٢- جائزة الموظف المتميز:

تقوم جائزة الملك عبد الله الثاني لتميّز الأداء الحكومي والشفافية ضمن فئة الموظف الحكومي المتميز بتكريم الموظف المتميز وذلك للفئات التالية : جائزة الموظف القيادي / والموظف الإداري / والموظف المُساند.

### ٧- جائزة الإبداع الحكومي:

- التّسيق على معايير جائزة الإبداع الحكومي.
- جمع البيانات من المعنّين لتحضير مؤشّرات الأداء حسب طلب المعايير.
- تسليم تقرير جائزة الإبداع.
- الامتثال للتقييم في شهر تشرين أوّل من العام ٢٠١٥.



### ثالثاً: القيام بالمراقبة المستمرة للأداء (Monitoring):

- يقوم المكتب بتحديد مواطن الضعف وفرص التحسين وذلك من خلال مدخلات التحسين المختلفة:
- جولات الجودة وعددها (٣٨٠) جولة.
- إعداد دراسات رضا المرضى (١٥) دراسة.
- إعداد دراسات رضا الموظفين (١) دراسة.
- تحليل الحوادث العرضية (بشكل ربعي).
- تحليل الشكاوى والاقتراحات والشكر (بشكل ربعي).
- ومن خلال متابعة مؤشرات الأداء السريرية والإدارية ويتم إرسال تقارير بالمخالفات للإدارة العليا ليطم مخاطبة الدوائر وطلب الخطط التصحيحية اللازمة من المعنيين ويتم العمل على متابعتها باستمرار.

### رابعاً: مؤشرات قياس الأداء:

- عمل مراجعة لمؤشرات الأداء، بناءً على متطلبات معايير أنظمة ومشاريع الجودة المتعلقة.
- قياس (٥٦) مؤشر قياس الأداء التشغيلي بالتعاون مع الدوائر المختلفة في المستشفى، تتضمن مؤشراً إكلينيكياً وإدارياً، يتم القياس لمعظم هذه المؤشرات شهرياً وبصورة منتظمة، ويتم تحليل هذه المؤشرات كل ثلاثة أشهر وإرسال تقارير الجودة لكافة دوائر المستشفى، وتعد عملية متابعة هذه المؤشرات الطريقة الأمثل للتأكد من قياس الأداء المؤسسي.
- إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية والإستراتيجية للمستشفى.
- مراجعة وإعادة تقييم مؤشرات الأداء التشغيلية، وإعدادها حسب ما يستجد من متطلبات.

### خامساً: دراسات الرضا الخاصة بالزبائن الداخليين والخارجيين:

١. دراسات رضا المرضى: تم إنشاء استبيانات خاصة بكل دائرة حسب العمليات الرئيسية المتمثلة بالخدمات المباشرة التي يتم تقديمها للمرضى.
٢. دراسات رضا الموظفين بكافة فئاتهم: تكمن أهمية هذه الدراسة في ارتباطها بمعايير الأفراد حيث يتم تنظيم وتنفيذ وتحليل هذه الدراسات مرة كل سنة من قبل مكتب الجودة.
٣. إعداد دراسة رضا المرضى عن الأطباء (الاختصاصيين والمقيمين) في المستشفى.

### سادساً: مراجعة الملفات الطبية:

- عمل دراسة مراجعة الملفات (Chart review) وتحليل نتائج مراجعة الملفات الطبية كل شهر وبصورة دورية، وإصدار نتائج تحليل الدراسة كل ثلاثة أشهر.
- وضع الآليات الجديدة والمناسبة للتأكد من اكتمال التوثيق الطبي للتأكد من تحقيق متطلبات التوثيق السليم.
- متابعة متطلبات ختم الملف الطبي من قبل الأخصائيين على نماذج الدخول، ورقة العمليات، وملخص الخروج.

### سابعاً: الحوادث العرضية:

- تحليل البيانات الخاصة بالحوادث العرضية كل ثلاثة أشهر، وتصنيفها حسب نوع الحادث وشدته ومكان وقوعه ويتم طلب الخطة التصحيحية من المعنيين ومتابعة اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة المبنيّة على ذلك.

## ثامناً: الشكاوى والاقتراحات والشكر:

- تحليل الشكاوى والاقتراحات بشكل (ربع ونصف سنوي) وبشكل مستمر وإرسالها إلى الدوائر المعنية وطلب الخطط التصحيحية اللازمة.
- إعداد إحصائية بكتب الشكر الواردة للمؤسسة وتبويبها.
- تاسعاً: مشاريع تحسين الجودة في المستشفى:
  ١. تحسين التوثيق في الملف الطبي.
  ٢. تقليل نسبة العدوى المكتسبة في المستشفى الخاصة بالعمليات القيصرية.
  ٣. زيادة نسبة الالتزام بغسل الأيدي.
  ٤. تقليل حوادث الإصابة بوخز الإبر.
  ٥. مشروع الشطب (السلامة العامة) لحل مشكلة تراكم المواد اللازم شطبها في الأقسام والدوائر المختلفة.
  ٦. تقليل الوقت اللازم للحصول على النتائج المخبرية لمسحات الأيدي والأسطح والمياه باستخدام جهاز (ATP) في المطبخ لضمان سلامة الغذاء.
  ٧. تقليل الحوادث المتعلقة بأخطاء الأدوية.
  ٨. تقليل حوادث عدوى الدم المرتبطة بالقسطرة المركزية لمرضى غسيل الكلى.
  ٩. زيادة وتحسين مستوى التوثيق التمريضي في الملف الطبي.
  ١٠. زيادة مستوى رضا المرضى مراجعي الطوارئ.
  ١١. تقليل الوقت المستغرق لإتمام عملية سحب عينات الفحوصات المخبرية لمرضى العيادات.

## عاشراً: السياسات والإجراءات وآليات العمل:

- تحديث كافة سياسات الدوائر وخصوصاً السريرية والتمريضية والسلامة العامة والإدارة والصيدلية، وذلك تزامناً مع التحديث الدوري للسياسات.
- استحداث آليات عمل (ISO map).

## أحدى عشر: نشاطات عامة:

- عمل قائمة بمقترحات الأنشطة ليوم التغيير وعرضها على الإدارة العليا.
- المشاركة في التدريب الذي عقده مجلس اعتماد المؤسسات الصحية بخصوص يوم التغيير.
- عمل لجنة لدراسة الاقتراحات المقدمة من الأقسام والدوائر بخصوص يوم التغيير لوضع خطة عمل لإمكانية تنفيذها.
- التنسيق مع مجلس اعتماد المؤسسات الصحية بخصوص الأنشطة التي ستتم في يوم التغيير.
- إدخال المبادرات إلكترونياً على الموقع الخاص بيوم التغيير.
- التنسيق مع كافة المعنيين لإجراء الأنشطة وعقد الاجتماعات اللازمة مع الإدارة ومكتب العلاقات العامة، ووضع جدول زمني للأنشطة.
- المشاركة في يوم التغيير والذي تم عقده في ٤ / ١١ / ٢٠١٥.
- المشاركة والتنسيق لزيارة مؤسسة الغذاء والدواء لدائرة المختبرات الطبية والطب الشرعي بخصوص تقييم اعتماد إجراء الفحوصات المخبرية.
- المشاركة بحضور مؤتمر الجودة لهيئة اعتماد المؤسسات الصحية والذي تم عقده خلال شهر تشرين ثان من عام ٢٠١٥.

## اثنا عشر: الأنشطة التدرّيبية:

الجدول التالي يوضح أهم أنشطة التدريب التي قام بها المكتب خلال العام ٢٠١٥:

الرقم	موضوع التدريب	الفئة التي تم تدريبها	العدد
١.	محاضرات توعية بخصوص الأهداف الوطنية: - الإدارة الفاعلة للدم ومشتقاته. - وقاية وإدارة تقرّحات الفراش. - وقاية وتقليل عدوى موضع الجراحة.	الأطباء التمريض موظفو بنك الدم الخدمات المساندة	٢٨٧
٢.	البرنامج التعريفي للموظفين الجدد	أطباء تمريض موظفين	٢٠٦
٣.	محاضرات توعية بخصوص متطلبات الاعتماد الوطني	أطباء تمريض فئات أخرى	٧٩ ٢٠٠ ٤٥
٤.	محاضرات توعية (طلاب كلية التمريض، الإدارة)	طلاب كلية التمريض	١٠٨
٥.	محاضرات بخصوص (Objectives Quality)	التمريض مسئولات الأقسام	٤٦
٦.	متطلبات التوثيق الطبي	الأطباء المقيمين	٢٨٧
٧.	متطلبات الجودة والسلامة	طلاب كلية الطب (سنة رابعة)	٢٥٦
٨.	تدريب على متطلبات جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز والشفافية	فئات مختلفة	٢٥
٩.	تدريب على (Checklist Safety Surgical)	أطباء تمريض	١٣٥
١٠.	إرشادات الممارسة السريرية	أطباء	٧٤
المجموع			١٢٥٥

## ثلاثة عشر: اللقاء مع الجهات الخارجية :

- المشاركة بحضور مؤتمر الجودة لهيئة اعتماد المؤسسات الصحية والذين تم عقده في شهر تشرين ثان من العام ٢٠١٥.
- الالتقاء بفريق تقييم الاعتماد للمختبرات الطبية من قبل مؤسسة الغذاء والدواء.
- اللقاء مع مقيمي الشركة المانحة (TUV) لغايات تقييم المستشفى لنظامي الهسب والأيزو.

- الالتقاء وإعطاء محاضرة لوفد يماني بخصوص مؤشرات الأداء.
- المشاركة في اللقاء مع ممثلي الدفاع المدني ووزارة الصحة بما يخص السلامة العامة.
- الالتقاء بـمُمثّل مركز دائرة الملك عبد الله الثاني للتميز.
- المشاركة في اللجان الرئيسية والفرعية، بناءً على معايير الجودة وهي:
  ١. لجنة السيطرة على العدوى.
  ٢. لجنة السلامة العامة.
  ٣. لجنة الطوارئ.
  ٤. لجنة الأمومة الآمنة.
  ٥. لجنة الأنسجة والدم.
  ٦. لجنة إدارة الألم ومشتقاته.
  ٧. لجنة (CPR).
  ٨. لجنة (Hand Washing).
  ٩. لجنة اختيار الموظف المثالي عن الفئات الثلاثة لجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز.
  ١٠. المشاركة بفرق جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية والإبداع.

أربعة عشر: جولات الجودة ومراقبة النوعية :  
قام المكتب بالجولات التالية:

العدد	نوع الجولة
69	جولات جودة عامة حسب المعايير المختلفة
54	جولات بخصوص تطبيق الأهداف الوطنية لسلامة المرضى
43	جولات بخصوص الملف الطبي والتوثيق
22	جولات متابعة (جودة وأهداف وطنية)
144	جولات على منطقة (Area Holding) والإنعاش في العمليات
57	جولات تدقيق الأيزو والهسب
380	المجموع



## مكتب السلامة العامة

مساعد المدير: السيد أيمن البشير

نبذة عن الدائرة:

يُعتبر عام ٢٠١٥ خطوة في مسيرة الإنجاز والتميز لمكتب السلامة العامة بالمقارنة مع العمر القصير لهذا المكتب الذي تم تأسيسه في عام ٢٠٠٨.

إنجازات المكتب للعام ٢٠١٥:

- ١- المشاركة الفاعلة في دراسة عطاءات ومواصفات تجهيزات السلامة وأليات استلامها، ومنها:
  - وضع اشتراطات ومواصفات مطلوبة وخاصة بأمور السلامة العامة للكراج الاستثماري، وأكياس وعبوات النفايات الحادة، وصناديق خراطيم مياه الحريق، ومُعقمة النفايات الطبية، ودراسة واستقبال نظام الحريق في مبنى الطوارئ.
- ٢- التدريب والتثقيف على مختلف خطط الطوارئ واشتراطات السلامة:
  - تدريب العاملين على خطط السلامة العامة والوقاية من الحريق والمخاطر المهنية في بيئة العمل حيث بلغ عدد المُدرّبين (العاملين في المستشفى) (٢١٨٥) بنسبة (٨١٪)، و(٢٢) متدرّباً من الهيئات المُستقلة الخارجية (العاملة في المستشفى).

– المشاركة بعملية التدريب والمحاضرات خارج نطاق المستشفى (كلية التمريض، أطباء الامتياز، كلية الطب وكلية طب الأسنان).

### ٣- الاعتمادات الدولية والوطنية والتراخيص الخاصة:

- مراجعة خطط وسياسات السلامة العامة وتحديث قوائم فرق الطوارئ في المستشفى حسب متطلبات الاعتماد الدولي والوطني.
- المشاركة في يوم التغيير حيث تم تدريب (١٣٥) مشاركاً من (موظف، زائر، مراجع ومرافق مريض) على أمور السلامة العامة.
- إعادة تفعيل دور لجان السلامة العامة العليا والفرعية بالتنسيق مع الإدارة العليا.

### ٤- الدراسات والتحليل الإحصائي لمتطلبات السلامة المهنية:

- إجراء الدراسات والإحصائيات المتعلقة بتقارير ملاحظات السلامة العامة، كودات الطوارئ المخاطر المهنية في بيئة العمل واصابات العمل، وتحليلها ووضع الإجراءات التحسينية المطلوبة وتاريخ المتابعة للعمل على تنفيذها.

– إجراء دراسة بيئية بالتنسيق مُفتشي وزارة الصحة.

### ٨- تمارين الاخلاء الوهمية داخل وخارج المستشفى:

- الترتيب لتمارين الإخلاء الوهمي لمبنى العيادات الخارجية.
- إجراء تمارين (كودات الطوارئ الوهمية) وأهمها الحريق، الانسكابات الكيماوية والشغب بمعدل (٦٠) تمرين حريق يشمل كافة طوابق وأقسام ووحدات المستشفى المختلفة.

### ٩- الأعمال الخاصة بمتطلبات السلامة العامة:

- تأمين (٤) صناديق خراطيم حريق من نوع (استانلس ستيل) بدلاً من التالفة.
- إدراج متطلبات السلامة العامة من معدات الوقاية الشخصية للعاملين حسب طبيعة العمل وتوفير الأجهزة المعنية بالقياسات البيئية.
- منع حدوث تلوث مياه للشرب في كولر الطوارئ لاستعمال مياه من مصدر خارجي (قارورات).
- عمل عقد صيانة دوري لأجهزة أنظمة الحريق في مباني المستشفى المختلفة واستبدال نظام إنذار مكافحة الحريق في مبنى الطوارئ بنظام حريق وإلحاقه في عقد الصيانة.
- المشاركة في تجهيز المنشأة الخاصة بمُعقمة النفايات الطبية.
- المشاركة في المؤتمر الوطني للإقلاع عن التدخين برئاسة سمو الأميرة غيداء طلال المعظمة وحصول المستشفى على صفة ضابط عدلي عدد (٢).
- إضافة كافة المواد الخطرة في المستشفى على نظام (intranet) لنشرات (MSDS) وهي (نشرات خاصة بالمواد الخطرة).
- المشاركة في عمليات مكافحة الحريق بمناطق الأحرار.
- جمع وتحليل عينات مياه الشرب بمعدل (٤٨) عينة فحص جرثومي وفحوصات كيماوية عدد (٤) بكلفة مجانية مع وزارة الصحة بلغت قيمتها (١٠٠٠) ديناراً.
- التحقيق في الحوادث داخل المنشأة وتحليل المخاطر الناتجة عنها لمنع تكرارها، والواردة من خلال تقارير (incident report).
- إلزام المقاولون والفنيون الإنشائيون بتعليمات السلامة العامة التي تتم داخل مباني المستشفى.
- المساهمة في حصول كلية طب الأسنان على (ISO) وكذلك الاعتمادية الأكاديمية للتعليم العالي في المساهمة لتوفير اشتراطات السلامة العامة وتدريب العاملين عليها في عيادات طب الأسنان لعام ٢٠١٥.



## مكتب المعلومات والحاسوب

مدير المكتب: السيّدة بيان توم

مساعد المدير: السيّد إيهاب العواملة

أهم الإنجازات خلال عام ٢٠١٥:

- الانتهاء من برمجة شاشات العمل الإضافي، بحيث يتم إدخال ساعات الإضافي من قبل شعبة الرواتب ومن ثمّ ترحيلها على شاشة العلاوات من خلال حركة واحدة، كما تمّ من خلال هذه الشاشة تسهيل حذف أي حركة إضافي عن العلاوات بحركة واحدة دون الرجوع إلى شاشة العلاوات، وربط هذه الشاشة بشاشة تدقيق بحيث يتم إظهار تفاصيل الإضافي حسب الشّهر لتسهيل تدقيق الأشهر حيث يتم إدخالها بشكل متفرّق ممّا كان يُسبّب إعادة تدقيق الأشهر التي تمّ تدقيقها.
- تعديل شاشة تدقيق رواتب الموظّفين بحيث تم دمج أكثر من شاشة، بالإضافة إلى إظهار بنود رواتب الموظّف المراد تدقيق راتبه للشّهر الحالي والشّهر الذي يسبقه ممّا سهّل على موظّف التدقيق استكمال عمليّة التدقيق بشكل أسرع وأسهل.
- الانتهاء من برمجة شاشة صرف مكافأة نهاية الخدمة لموظفي العقد بعد ١ / ١ / ٢٠١٣، حيث يتم تجهيز البيانات من قبل شعبة الرواتب ليتم بعد ذلك تدقيق بيانات الموظّفين من قبل شؤون الموظّفين على مرحلتين:
  - المرحلة الأولى: تدقيق بداية العقد ونهايته.
  - المرحلة الثانية: تدقيق عدد أيام الإجازات بدون راتب خلال الفترة المراد الصّرف فيها.ومن ثمّ يتم تدقيق المبلغ المستحق للموظّف من قبل شعبة الرواتب ليتم الصّرف من خلال شاشة الصّرف اللاحق التي تمّت برمجتها سابقاً، حيث تمّ تعديلها لتسمح بإنشاء القيود وسندات الصّرف الخاصّة بمكافأة نهاية الخدمة.
- ربط شاشة مطالبات الشّركات مع حوافز (ب+ج)، حيث تقوم الشّاشة بشكل أوتوماتيكي بحساب نسبة المطالبات الكليّة حسب الشّهر والسّنة وكذلك احتساب النسبة المسدّدة لكل شهر بناءً على سندات القبض التي تمّ ربطها مع المطالبات وبمجرّد أن يتم ترحيلها بشكل مباشر على علاوات الموظّفين حيث كانت هذه العمليّة سابقاً تستغرق الكثير من الوقت والجهد.

- الانتهاء من برمجة شاشة تقوم بتوزيع الإيرادات حسب رقم الحساب الفرعي بدلاً من الحساب الرئيسي حيث كانت تستغرق الكثير من الوقت من قبل الدائرة المالية.
- إجراء تعديلات على شاشة المطالبات المالية، حيث تم إضافة بعض التقارير وبعض التفاصيل على شاشة القيد النهائي.
- الأعمال السنوية الدورية:
  - عكس أرصدة الإجازات مع التأكد من صحتها.
  - تجهيز شاشات التأمين الصحي كل بداية عام ومن ثم دمج البيانات الجديدة مع البيانات القديمة.
  - كل ما يتعلق بالرواتب من إيقاف وتفعيل للعلاوات المتكررة وعلاوة الموازي.
  - أعمال يومية من تقارير وإحصائيات.
  - حوسبة آلية التسعير الخاصة بالإقامة للمرضى المنومين في الأجنحة الملوكية والخاصة.
  - حوسبة آلية جديدة لإدخال طلبات الفحوصات المخبرية لمرضى العيادات الخارجية لتجنب حدوث أخطاء إدخال بيانات.
  - حوسبة جزئية - غير مكتمل بعد- لمواعيد الفحوصات الإشعاعية حسب نوع الفحص (نظام آلي).
  - حوسبة آليتان مؤقتة لإدخال المواد المستخدمة لتخدير المرضى الأطفال (المنومين والخارجيين)، لتجهيزهم للفحوصات الإشعاعية (حزمة آلية) لحين اعتماد التسعيرة الجديدة لإجراءات تخدير الأطفال داخل قسم الأشعة.
  - إتمام تعديلات على جميع جداول قواعد البيانات والآليات التي تحتاج للتوافق مع عدد الخانات الجديدة لملف المريض (٧ خانات) قبل وصول عدد ملفات المرضى إلى رقم المليون (٧ خانات).
  - حوسبة آلية المحاسبة النقدية لكشفية زيارة المريض للعيادات الخارجية بواسطة موظفي شؤون المرضى ككتبه العيادات.
  - حوسبة آلية جديدة لصرف المواد المستخدمة للمرضى المنومين وإضافة خاصية ذات المهام المتعددة لحل المشكلة التي تواجه فنيي تخدير العمليات خلال تعريفهم على مراكز عمل مختلفة (غرف تخدير العمليات).
  - تعديل آلية دمج ملفات المريض بإدراج الجداول الحديثة لقواعد البيانات غير المأخوذة بعين الاعتبار.
  - تعديل آلية صرف الأدوية لمرضى الأقسام الخارجية لحل مشكلة التعليق التي يمكن حدوثها صدفة.
  - حوسبة آلية جديدة لاستمارة التبرع في بنك الدم لإمكانية التبرع للمرضى غير المنومين (الخارجيين) وترصيد وحدات الدم لهم لحين موعد دخولهم القادم والتعديل على نموذج صرف الدم ومكوناته.
  - حوسبة آلية اعتماد توقيع الطبيب على نتائج فحوصات الأشعة (حسب الموظف بشكل آلي)، بالإضافة إلى حوسبة الجزئية الخاصة باحتساب القيمة النقدية المطلوبة من السعر الإجمالي لفحوصات الأشعة للمرضى الخارجيين (مرضى وزارة الصحة) بعد الخصم النقدي حسب الاتفاقية المبرمة وقبل المحاسبة حوسبة الباركود لعينات المختبر.
  - تعديل شاشة الأنسجة بإضافة طبيب مُقيم آخر.
  - تعديل تقرير الاستلام والتسليم للمختبر والتعديل على تقرير الأنسجة.
  - إيجاد آلية للملفات المغلقة على شاشة نقل ملفات المرضى الطبية.
  - تعديل شاشة العمليات.
  - التعديل على تقرير نموذج صرف وحدات دم لمريض داخلي.
  - تعديل شاشة وتقرير تخطيط المثانة.
  - تحديث ركن الموظفين.



- إعداد استبيان رضى الموظفين والإحصائية.
- التّعديل على شاشة المواعيد.
- استحداث شاشة طلب علاج طبيب لمرضى العيادات.
- استحداث شاشة استفسار علاج طبيب لمرضى العيادات.
- استحداث شاشة علاج طبيعى (assessment and evaluation).
- استحداث شاشة علاج طبيعى (progress).
- استحداث شاشة علاج طبيعى أطفال (assessment and evaluation) استحداث شاشة علاج طبيعى أطفال (progress).
- استحداث شاشة طلب علاج طبيب للمرضى الداخليين.
- استحداث شاشة علاج طبيعى للمرضى الداخليين (assessment and evaluation).
- استحداث شاشة علاج طبيعى للمرضى الداخليين (progress).
- استحداث شاشة قائمة العمليّات.
- استحداث شاشة المهام.
- استحداث شاشة مُتابعة المهام.
- إعداد تقرير طلبات صيانة نظام قوائم فترة.
- إعداد تقرير مُتابعة المعاملات للمدير العام.
- استحداث شاشة طلب صيانة نظام قوائم.
- استكمال حوسبة العيادات (clinical notes)، وعمل نماذج خاصّة تناسب كل عيادة (تخصّص) تسهيلاً للعمل واختصاراً للوقت.
- حوسبة أوراق الطوارئ وربطها بكافة الإجراءات الطبيّة - من قبل الطبيب - اللازمة للمريض من مُختبر، أشعة، أدوية وتنظيم عمل ترميز الطوارئ حيث تمّ عمل شاشات خاصّة بهم وربطها مع شاشة الطبيب لتسهيل إدخال معلومات المريض و الإجراءات الخاصّة بالترميز لكل مريض.
- ربط السّماح بالخروج مع مُلخّص الخروج بحيث أصبحت من صلاحيّات الطبيب لتسريع مراحل خروج المريض وتسهيلها.
- حوسبة نماذج اللجان الطبيّة وتجميع العمل في شاشة واحدة تسهيلاً للعمل واختصاراً للوقت.
- تنظيم عمليّة طلب صور الأشعة من قبل مُقيمي الطّوابق وعمليّة إرجاعها لقسم الأشعة بهدف ضبط عمليّة طلب الصور وإرجاعها وضمان عدم ضياعها.
- تشغيل نظام صور الأشعة (mini pacs) بشكل تجريبي في مختلف أنحاء المُستشفى.
- تحديث الخوادم الرئيّسة في المُستشفى من حيث أنظمة التّشغيل والخدمات التي تدعمها
- القيام بأعمال الصيانة اللازمة لمختلف الأجهزة والطابعات وعلى مدار السّاعة.
- القيام بأعمال التّحديث والتّطوير لمختلف الأنظمة حسب مُتطلّبات العمل المُتجدّدة.

## مكتب التدريب والتطوير والتخطيط

مُساعد مدير المكتب: السيد علي القرنة

يعمل مكتب التدريب والتطوير المعني بوضع خطة التدريب السنوية المبنية على تقييم الاحتياجات التدريبية للموظفين التي تُعبئ سنوياً من خلال مدراء الدوائر عن طريق نموذج الاحتياجات التدريبية حيث أن الغرض منها هو سد الفجوة الموجودة بين الاداء الفعلي للمستشفى والاداء المرغوب به لرفع مستوى رضا المستفيدين من خدمات المستشفى.

**إنجازات المكتب سنة ٢٠١٥:**

من خلال أهداف المكتب نحو سد الفجوة بين الأداء الفعلي للمستشفى والأداء المرغوب به لرفع مستوى رضى المستفيدين من خدمات المستشفى بالإضافة إلى تنفيذ معايير الاعتماد، فقد حقق المكتب العديد من الإنجازات وهي:

- تنفيذ دورة الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي (BLS) (١٤) مرّة، تمّ خلالها تدريب (٣٥٠) موظفاً من موظفي المهن الطبية المختلفة.
- تنفيذ دورة الإنعاش القلبي الرئوي المتقدّم (ACLS) (٤) مرّات، تمّ خلالها تدريب (٨٢) موظفاً من الفئات المُستهدفة.
- تنفيذ دورة الإنعاش القلبي الرئوي المتقدّم (PALS) مرتين، تمّ خلالها تدريب (٤٨) موظفاً من الفئات المُستهدفة.
- تنفيذ دورة الرعاية التمريضية المتقدّمة لمرضى الحوادث (TNCC) (٤) مرّات، تمّ خلالها تدريب (٣٣) ممرّضاً وممرّضة.
- عقد محاضرة مهارات الاتصال مرّة واحدة بحضور (٨٥) موظفاً من موظفي المستشفى.
- عمل جولات تدقيق ضمن معايير الأيزو وحسب برنامج مُسبق من مكتب الجودة مثل (التدقيق على وحدة المعالجة التنفسية ووحدة العناية المركزة).

## مكتب البحث العلمي

مدير المكتب: د. مأمون أهرام  
سكرتيرة المكتب: نهى الفقهاء

بدأ المستشفى بمهمة تطوير النشاط البحثي عن طريق إنشاء مكتب متخصص للبحث العلمي، والذي بدأ عمله في شهر تموز من عام ٢٠١٤، ويعمل المكتب كمظلة للجان البحثية المختلفة كلجنة البحث العلمي واللجنة المؤسسية للدراسات الدوائية ولجنة أخلاقيات المهنة.

ويُعتبر المكتب نقطة وصل أولية مع الباحثين، حيث يقوم بالمهام التالية:

- تقديم خدمات إدارية وإجرائية وعلمية للباحثين.
- تعريف الباحثين بالفرص البحثية وربط المشاريع البحثية بالباحث المناسب.
- التأكد من مراجعة سريعة وكفؤة للمشاريع البحثية.
- مواصلة التقيد بالقوانين والتعليمات الرسمية والجامعية المتعلقة بإجراء الأبحاث.
- حماية حقوق الأفراد المشاركين بالأبحاث.
- جذب الدراسات الدوائية الخارجية.
- إنشاء وتطوير المحافظة على علاقة فعّالة ومثمرة مع مموّلي الدراسات السريرية.
- التفاوض مع مموّلي الدراسات البحثية والباحثين على ميزانية الأبحاث.
- نشر ثقافة الطرق الفضلى لإجراء البحوث لتحقيق الحد الأقصى من الكفاءة للنشاطات البحثية.
- تنظيم دورات تدريبية للباحثين.
- توثيق النشاطات البحثية وإنشاء سجل للدراسات الدوائية في المستشفى.

- إنجازات ونشاطات المكتب:
- تقديم استشارات للباحثين في المستشفى عن طرق كتابة الدراسات البحثية لغايات النشر وتحضير المقترحات البحثية لغايات الدعم، إضافة إلى توضيح إجراءات مراجعة البحوث والوثائق اللازمة لذلك.
- إرسال نشرات تثقيفية عن البحث العلمي.
- الإعلان عن فرص بحثية وربط الباحثين مع آخرين من خارج الأردن لإجراء بحوث مشتركة.
- الإعلان عن فرصة دعم أبحاث طلابية من قبل صندوق الملك عبد الله للتنمية، وقد تمّ دعم (6) أبحاث مختلفة.
- العمل على تسهيل عملية مراجعة الأبحاث من قبل لجان المستشفى.
- وضع فقرة تثقيفية عن أهمية البحث العلمي للجّمهور على الشاشات الموزعة في المستشفى.
- عقد محاضرة بعنوان (Biomedical Statistics: The Use of SPSS in Clirical Research)، والتي ألقاها الدكتور اسكندر التميمي، بتاريخ ١٩ / ٨ / ٢٠١٥.
- تحضير كتيب عن مهام المكتب وطرق التقدّم للأبحاث العلمية.
- تقديم مجموعة من الاقتراحات لتسريع عملية التقدّم للأبحاث العلمية، وعرضها على اللجنة الاستشارية لمكتب البحث العلمي.
- تحضير نماذج خاصّة بالتقدّم لإجراء بحث علمي، لتسهيل عملية التقدّم للدراسات البحثية في المستشفى وإنشاء معايير ثابتة وتيسير توثيق الدراسات.
- تحضير طرق لتثقيف المجتمع المحلي من خلال لوحات إرشادية للمشاركة في الدراسات العلمية.
- الاجتماع مع الباحثين وتقديم المشورة اللازمة لهم.
- تشجيع الشركات الدوائية لتقديم دراسات سريرية للمستشفى.
- محاولة الاتفاق مع الشركات أو الأفراد لكتابة دراسات الباحثين وتحليل بياناتهم.
- إرسال كتب تثقيفية للباحثين فيما يتعلق بأخلاقيات البحث العلمي ونشر الأبحاث في المجالات العلمية.
- مخاطبة الباحثين عن طريق النائب الطبي لإعلامهم عن فرص بحثية.
- مناقشة اعتمادية المستشفى مع ممثلي (HCAC) فيما يخص الدراسات العلمية.
- طموحات المكتب والرؤى المستقبلية للعام ٢٠١٦:
- العمل على تسهيل عملية التقدّم للبحث العلمي.
- الاشتراك مع مبادرة (INSPIRE / STAR) والتي ترعاها شركة (FIZER)، لتأهيل مراكز الدراسات الدوائية لعام ٢٠١٦.
- متابعة تنشيط الدراسات الدوائية.
- إنشاء صندوق البحث العلمي لدعم النشاطات البحثية المختلفة في المستشفى.
- العمل على إنشاء نظام إلكتروني للتقدّم للأبحاث وتوثيقها.
- تعزيز الجانب الأخلاقي في البحث العلمي في المستشفى.
- متابعة تنظيم ورشات عمل (GCP) بشكل دوري.
- العمل على إنجاز متطلبات اعتمادية (JCI).
- التحضير لورشة عمل أخلاقيات البحث العلمي في المستشفى مع رئيس لجنة الاخلاقيات في جامعة (ماريلاند) والمسؤول عن مبادرة التدريب في أخلاقيات البحث العلمي في الشرق الأوسط.
- المشاركة في ملتقى «اجتماع القادة السنوي للشرق الأوسط وشمال إفريقيا» لعام ٢٠١٦.



## مكتب الرقابة والتدقيق

مدير المكتب: السيد كامل الدرابيع

يرتبط المكتب بمكتب المدير العام مباشرة، ويتولى المكتب القيام بأعمال الرقابة المالية والإدارية والفنية والتدقيق على كافة المعاملات والإجراءات الهادفة إلى حماية موجودات المستشفى المنقولة وغير المنقولة وتطبيق السياسات والقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة والمستشفى لضمان حسن إدارة الأموال فيه، وتعد القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الجامعة الأردنية مرجعية التدقيق في المكتب، إضافة إلى الإجراءات الإدارية والتنظيمية الأخرى فيها.

يقوم المكتب بالمهام التالية:

- التأكد من صحة وسلامة الإجراءات الإدارية والمالية المتخذة وتوافقها مع القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة والمستشفى.
- التحقق من صحة ودقة الإجراءات الحاسبية للمعاملات والمستندات المالية والوثائق المعززة لها والمتعلقة بالإيرادات وضبط النفقات.
- المشاركة في اللجان المختلفة ومتابعة توصياتها وتنفيذها.
- المساهمة في تقديم الحلول والاقتراحات التي تساهم في تطوير السياسات والإجراءات الهادفة لتحسين الإنتاجية.



## مكتب الشؤون القانونية

المستشار القانوني: المحامي عبد الله الكيلاني

### نبذة عن المكتب:

نظراً لتعدد العلاقات فيما بين المستشفى والغير، سواء موظفين أو شركات أو مواطنين فقد ارتأت الإدارة وجود مستشار قانوني مُتفرغ للأعمال اليومية والطائرة منها على وجه الخصوص نظراً للطبيعة الخاصة التي يقوم بها المستشفى كمرفق عام عمله مستمر على مدار الساعة، علاوة على أن تنظيم أية علاقة بين المستشفى والغير لابد لها أن تُصاغ بطريقة توائم التشريعات سارية المفعول بما يضمن حقوق المستشفى كأولوية قصوى وصياغة تلك العلاقات.

### إنجازات المكتب للعام ٢٠١٥:

لا يمكن حصر إنجازات مكتب الشؤون القانونية لتعدد الخدمات التي يُقدّمها لكافة الجوانب، ولكن نذكر منها:

- تقديم الاستشارة القانونية لإدارة المستشفى حسب القوانين والأنظمة السارية المفعول في المملكة وبيان الاجتهادات القضائية حول موضوع الاستشارة سواء كان القرار لمحكمة العدل العليا (الإدارية) أو محكمة التمييز الأردنية.
- صياغة الاتفاقيات وخصوصاً تلك التي تُدر دخلاً مادياً لحساب المستشفى، ومنها على سبيل المثال (اتفاقيات التاجير لشركات الهواتف المتنقلة (زين، أورنج وامنية) وإبرام اتفاقية جديدة مع بنك القاهرة عمان وغيرها من الاتفاقيات).

- المشاركة في عضوية بعض اللجان الطبية والإدارية لصياغة التوصيات المناسبة والمطابقة للقانون والأصول.
- التنسيق بين إدارة المستشفى والمحكم.

#### الرؤى المستقبلية للعام ٢٠١٦:

- صياغة كتيب خاص يُحدّد مدى التزام المستشفى بمواجهة علاقته المتشعبة بين الاحتياطات اللازمة والواجب اتّخاذها لضمان عدم حصول أية أخطاء طبية أو إدارية تُضرّ بسُمعة المستشفى، وعدم تكبيده أية خسائر.
- عقد دورات تثقيفية لجميع كوادر المستشفى لتزويدهم بالحقوق والالتزامات كل في موقعه.
- الاهتمام بالمجال الاستثماري داخل حرم المستشفى مما يساعده على أداء رسالته الطبية وتقديمها بأرقى صورة.



## مكتب العلاقات العامة

مديرة المكتب: الأنسة نوزت أبو العسل  
السيدة سناء الشرع (٢٠١٥/٩/١٠) / تسيير  
السيد فراس ذيب (٢٠١٥/١١/٢٣).  
رئيس شعبة الاستعلامات: السيد خالد أبو الغنم.

### إنجازات المكتب للعام ٢٠١٥:

عمل مكتب العلاقات العامة في العام ٢٠١٥ على ترجمة وتكريس رسالة ورؤية وأهداف المستشفى من خلال السعي الحثيث لتوثيق أو اصر التعاون مع الجمهور الخارجي المتمثل (بالمرضى والمراجعين والزوار) والجمهور الداخلي والمتمثل (بالكوادر الطبيّة والإداريّة والفنيّة والمساندة)، وقد ساهم المكتب ممثلاً بفرعيه (الاستعلامات وخدمة الجمهور، والإعلام والعلاقات العامّة) في استقبال وتوجيه ومساعدة المرضى والمراجعين والزوار على مدار السنة، كما عمل المكتب كعضو فاعل في استقبال ومتابعة ومعالجة الشكاوى والمقترحات الواردة من خلال الصناديق، وعبر موقع المستشفى الإلكتروني إضافة إلى ما يرد عبر صفحة (Facebook) الرسميّة للمُستشفى والمشاركة في اللجان الخاصّة بهذا الشأن، كما عمل المكتب على إجراء الرصد الإعلامي بمختلف أنواعه من متابعة الإعلام بكافة أنواعه (المطبوع، المقروء، المسموع، المرئي، والإلكتروني).

• نفذ المكتب أربعة أيام طبيّة لخدمة المجتمع المحلي في المناطق ذات الاحتياجات الخاصة والنائية، وهي على النحو التالي:

– يوم طبي في محافظة إربد-منطقة جفين، بتاريخ ٢٨ / ٣ / ٢٠١٥، وتم خلاله معالجة (٤٠٠) مريضاً.



- يوم طبي في منطقتي الموقر والذهبية-أكاديمية الأمير حسين للحماية المدنية، بتاريخ ٦/٦/٢٠١٥، وتم خلاله مُعالجة (٤٧٠) مريضاً.
- يوم طبي في محافظة الكرك - منطقة القطرانة، بتاريخ ١٠/١٠/٢٠١٥، وتم خلاله مُعالجة (٤٣٠) مريضاً.
- يوم طبي في محافظة البلقاء - بلدة يرقا، بتاريخ ١٢/٥/٢٠١٥، وتم خلاله مُعالجة (٤٠٠) مريضاً.
- كما كان للمكتب دور فاعل في تنفيذ وتنظيم عدد من الفعاليات والنشاطات العلمية والثقافية والاجتماعية في المستشفى، واستقبال كافة الوفود الطبية والتمريضية والاجتماعية الزائرة للمستشفى، وأبرزها:
  - زيارة الممثل المقيم للمكتب التجاري لجمهورية الصين (تايبوان)، بتاريخ ٢٠/١/٢٠١٥.
  - زيارة معالي وزير الصحة في إقليم كردستان / العراق، بتاريخ ٢٧/١/٢٠١٥.
  - زيارة السفير الروماني في الأردن سعادة السيد بوغدان فيليب، بتاريخ ٣٠/٣/٢٠١٥.
  - وفد طبي عراقي لمختبر السموم في المستشفى بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية / المركز الإقليمي لصحة البيئة، بتاريخ ٨/٥/٢٠١٥.
  - زيارة وفد من جامعة أم درمان الإسلامية في السودان، بتاريخ ١٥/٦/٢٠١٥.
  - ورشة عمل إقليمية تُنظّمها الوكالة الدولية للطاقة الذرية، بتاريخ ٦/٩/٢٠١٥.
  - زيارة وفد صحي يُمثل مركز الفاروق الطبي في إقليم كردستان العراق، بتاريخ ١٠/٩/٢٠١٥.
  - زيارة وفد من الجمعية الأردنية للأطباء الدارسين بالروسية، بتاريخ ٦/١٠/٢٠١٥.
  - زيارة وفد من الاتحاد العالمي للكشفة المسلم - الجامعات السعودية، بتاريخ ١١/١١/٢٠١٥.
  - زيارة الوفد العماني، بتاريخ ٢٣/١٢/٢٠١٥.
- عمل المكتب على الاهتمام بكافة الأماكن العامة واستراحات المرضى والغرف في المستشفى وتنفيذ الجولات الميدانية المستمرة لتحسين الخدمات المقدمة والتعاون في حل المشكلات.
- إعداد وتحرير كافة الأخبار الصحفية والتقارير الخاصة بنشاطات المستشفى العلمية والصحية والاجتماعية وتزويد وسائل الإعلام بها وتقوية روابط التعاون مع مندوبي الصحف ووسائل الإعلام وتغطية كافة النشاطات العلمية والطبية إعلامياً وتوثيقها بالصور الفوتوغرافية.
- التّعامل مع الشكاوى والملاحظات الإعلامية الواردة عبر وسائل الإعلام المختلفة والرد عليها بشكل مهني.
- استقبلت شعبة الاستعلامات وخدمة الجمهور من خلال موقعي العيادات الخارجية والزوار ما يُقارب (٨٣٠٣٨) مراجعاً وتم رصد وختم (٣٤٢٣٦) إجازات مرضية عن طريق العيادات.



## مكتب المدير العام

مدير المكتب: السيد سهم محاسنة

### نبذة عن مكتب المدير العام:

تتمثل نشاطات المكتب في إنجاز المعاملات الرسمية، وتسهيل مهمة مراجعي ديوان المستشفى، وتنفيذ متطلبات المكتب الواردة إلى الديوان والصادرة بالإضافة إلى أعمال طباعة الكتب وصياغتها وتنظيمها وعرضها على المدير العام لإبداء توجيهاته وإصدار القرارات اللازمة.

### أعمال الديوان المركزي:

#### أولاً : البريد:

- أ- استلام البريد الوارد من الجامعة عن طريق نظام الأرشفة.
- ب- فرز البريد الوارد الرسمي وغير الرسمي، وتوزيع بريد الأطباء على الصناديق إضافة إلى بريد الموظفين الإداريين.
- ج- توزيع البريد الصادر والموقع من مكتب عطفة الأستاذ الدكتور المدير العام للدوائر الرسمية ورئاسة الجامعة والجهات الخارجية.
- د- توزيع الكتب الرسمية للدوائر المختلفة بالمستشفى بعد أرشفتها واتخاذ الإجراء عليها.

### ثانياً : الكتب الواردة:

- ١- تنظيم أمور البريد الرسمي الوارد من تسجيله ، وختم بالخاتم الرسمي وتصنيفه.

٢- تنظيم الكتب الواردة وإرسالها إلى مكتب المدير العام لإطلاعه عليها، وإبداء توجيهاته لإرسالها إلى الدوائر والأقسام العاملة في المستشفى لتنفيذ مضمونها.

ج- متابعة الكتب مع الدوائر والأقسام

د- تثبيت القرار المتخذ من قبل المدير العام وأرشفته على نظام الأرشفة.

بلغ عدد الكتب الواردة إلى الديوان خلال عام ٢٠١٥ (٩١٢٨) كتاباً، والكتب الداخلية (٢٢١٧٢) كتاباً.

### ثالثاً: الكتب الصادرة:

أ- تنظيم الكتب الصادرة بموجب أرقام متسلسلة وبمرجعية موضوعية تتعلق بالموضوع الخاص بكل كتاب (نظام الأرشفة).

ب- تنظيم كتب الضمان الاجتماعي وحفظها لتسليمها لمدوب الضمان.

ج- تسليم الكتب إلى الدوائر ذات العلاقة.

بلغ عدد الكتب الصادرة سنة ٢٠١٥ حوالي (١٦٣٧) كتاباً.

### رابعاً: الإنشاء:

١- صياغة الكتب للرد على المراسلات الواردة داخلية أو خارجية.

٢- صياغة الكتب الموجهة للجهات الرسمية وتضمينها نسخ لتوزيعها على مدراء الدوائر المعنية للإطلاع على الموضوع ومتابعتها.

٣- تدقيق الكتب التي تم طباعتها وإرسالها إلى مكتب المدير للتوقيع.

### خامساً: الطباعة

#### أعمال مكتب الطباعة:

يقوم مكتب الطباعة بما يلي:

أولاً: طباعة جميع الكتب الرسمية الواردة إليه من جهات عديدة وهي:

- مكتب المدير العام.

- التقارير الطبية.

- كتب اللجان المختلفة.

- كتب نائب المدير العام للشؤون الطبية.

- كتب الديوان المركزي.

- كتب مكتب الشؤون القانونية.

- كتب مكتب التدقيق والرقابة.

ثانياً: تدقيق جميع الكتب المطبوعة من قبل مشرفة الطباعة قبل تسليمها إلى الجهات المعنية.

ثالثاً: حوسبة بيانات التقارير الطبية على نظام (ACCESS).

بلغ عدد الكتب المطبوعة للعام ٢٠١٥ حوالي (١٤٧٦٤) كتاباً تقريباً.

## سادساً : خدمة الجمهور:

- ١- تعبئة نماذج التقارير الطبية بعد التأكد من شخصية طالبها وتوثيق المعلومات لضمان قانونية الطلب.
- ٢- ختم الإجازات المرضية للمرضى المنومين في المستشفى.
- ٣- ختم التقارير الطبية.
- ٤- استلام المعاملات المختلفة التي يحضرها أصحابها باليد وتوجيههم بشأنها.

## التطلعات المستقبلية:

- ١- تنظيم مسار المعاملات الرسمية بشكل موحد لمختلف الدوائر.
- ٢- اعتماد النماذج الموحدة لمختلف المعاملات لمختلف الدوائر واختصار الاعمال الروتينية.
- ٣- العمل على تصحيح نظام الأرشفة والدواوين ليؤدي الغرض المطلوب منه والعمل على حل مشاكل نظام الأرشفة.



محمد النابلسي

## مكتب المرضى العرب والأجانب

مدير المكتب: السيد محمد النابلسي

نظراً لإقبال عدد كبير من المرضى العرب للعلاج في مستشفى الجامعة الأردنية لما يتمتع به المستشفى من خبرات طبية عالية الكفاءة وكوادر فنية وإدارية متميزة ارتأت إدارة المستشفى تأسيس مكتب متخصص لخدمة الأشقاء العرب وأيضاً لتفعيل عمل المكتب بالمستوى المطلوب والإسهام في تقديم الرعاية الصحية والخدمات الفندقية وتسهيل الإجراءات الطبية والإدارية والمالية ومُتابعة شؤونهم سواء عند قُدومهم للمُعالجة في العيادات الخارجية أو عند إدخالهم للمستشفى وكل ما يحتاجونه.

كما ساهم المكتب في ترويج وتسويق المستشفى من خلال المرضى العرب القادمين للمستشفى وعبر الموقع الإلكتروني والاتصال المباشر وغير المباشر في سبيل استقطاب أكبر عدد ممكن من المرضى العرب والأجانب.

### أهم الإنجازات والتطلعات:

- ١- إنشاء صفحة متخصصة لمكتب المرضى العرب والأجانب على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- ٢- المشاركة ببرنامج عبر أثير إذاعة الجامعة الأردنية، بهدف استقطاب أكبر شريحة من المرضى العرب والأجانب المقيمين داخل الأردن.
- ٣- تسويق وترويج خدمات المستشفى من خلال المرضى القادمين ومرافقيهم.

- ٤- مخاطبة بعض سفارات الدول العربية في الأردن حيث تمت زيارة سفارة البحرين وسفارة العراق والسفارة السودانية والسفارة الليبية مما كان له كبير الأثر والإيجابية على مستوى المستشفى.
- ٥- في ظل اعتماد المستشفى مركزاً طبياً أكاديمياً هنالك رؤية في توسيع نطاق عمل مكتب المرضى العرب والأجانب من خلال إمكانية زيارة بعض البلدان مثل السودان واليمن وليبيا بحيث يتم عقد اتفاقيات علاجية وتشجيعهم للقدوم إلى المستشفى.
- ٦- زيارة مكتب المرضى الدوليين في مركز الحسين للسرطان والمركز الوطني للسكري من أجل التعاون في إرسال مرافقي مرضاهم الذين يرغبون بالعلاج لأمراض غير متوفرة في مركزهم إلى المستشفى.
- ٧- تسويق خدمات المستشفى من خلال الأطباء الوافدين الذين يعملون في المستشفى من أجل استقطاب أقاربهم ومعارفهم.
- ٨- زيارة الملحق الصحي السوداني إلى المستشفى وتعريفه بجميع أقسامه ومرافقه مما كان لها الأثر الإيجابي في تسويق المستشفى لدى الأشقاء السودانيين.

ويتطلّع المكتب إلى استقطاب أكبر عدد من المرضى العرب من داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية والسعي للوصول إلى الأهداف المرجوة.

إحصائية أعداد المرضى العرب والأجانب (المقيمين ومراجعي العيادات وأقسام أخرى)				
2015		2014		الشهر
العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	
370	61	715	117	كانون ثان
376	56	531	91	شباط
475	81	571	94	آذار
376	44	642	98	نيسان
446	55	534	102	أيار
481	63	628	115	حزيران
451	62	336	55	تموز
618	75	502	65	آب
465	61	512	44	أيلول
560	87	404	42	تشرين أول
636	63	462	57	تشرين ثان
506	81	420	86	كانون أول
5760	789	6257	966	مجموع الأعداد
6549		7223		المجموع الكلي

جداول إحصائيات الرعاية

الصحية والرسومات البيانية

جدول رقم (١١)  
عدد المرضى الذين ادخلوا المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيسان
6405	555	543	539	489	546	463	462	592	574	635	506	501	باطني
1628	185	161	142	129	120	128	132	148	104	168	103	108	قلب
1207	94	112	105	101	85	98	110	106	107	111	97	81	وحدة عناية امراض قلب
278	30	23	17	24	19	21	24	31	27	32	16	14	وحدة عناية باطني
312	19	30	36	28	27	23	25	28	20	28	31	17	مختبر النوم
85	6	15	6	9	9	7	5	8	6	3	6	5	النفسيّة
4712	401	465	414	381	461	328	398	381	350	414	372	347	الجراحة العامة
121	7	16	6	13	6	11	10	10	13	12	8	9	الحروق
121	11	14	8	15	13	7	13	9	8	3	9	11	و ع م جراحة القلب
181	16	8	18	15	15	6	10	15	28	16	13	21	و ع م جراحية ط ٣
1244	134	105	107	92	147	90	104	98	100	111	75	81	جراحة الاطفال
677	54	70	58	51	65	36	50	64	68	56	55	50	جراحة اعصاب
189	13	14	20	17	24	14	13	15	17	20	12	10	N.I.C.U
9138	784	759	813	791	858	678	706	739	737	838	698	737	النسائية و التوليد
2033	152	167	167	166	205	145	200	170	184	155	150	172	المخاطم
1243	103	110	108	84	116	81	92	121	105	120	110	93	العيون
1479	108	147	149	115	143	106	93	121	122	125	121	129	المسالك البولية
938	58	76	78	87	100	61	76	88	68	89	88	69	انف ، ان ، حنجرة
159	16	16	15	8	17	12	16	10	12	10	17	10	اسنان و جراحة الفكين



328	24	26	24	37	32	34	20	28	28	22	29	24	وحدة العناية المركزة الاجنحة الخاصة
156	0	0	0	0	0	8	25	24	19	31	24	25	ما بعد التداخلات الجراحية
160	13	12	5	10	24	11	15	12	16	15	17	10	اطفال
3242	305	275	270	257	254	267	250	344	311	275	197	237	و ع م اطفال الخداج
85	8	11	16	8	15	10	4	8	3	0	1	1	الاجنحة الملوكية و الخاصة مجموع المرضى المدخلين الى المستشفى
1254	107	111	112	93	105	114	89	117	106	110	102	88	مجموع المرضى المدخلين الى المستشفى
148	23	25	22	25	33	20	0	0	0	0	0	0	مجموع المرضى المدخلين الى المستشفى
37523	3226	3311	3255	3045	3439	2779	2942	3287	3133	3399	2857	2850	مجموع المرضى المدخلين الى المستشفى
4468	377	341	405	364	428	384	388	350	346	381	324	380	المراديد
3966	333	357	296	304	450	250	345	324	360	375	320	252	الوحدة اليومية
3517	349	308	278	296	314	223	360	260	303	342	273	211	الوحدة اليومية عميون
1951	178	161	156	159	199	128	158	137	168	191	174	142	الوحدة اليومية اسنان
13902	1237	1167	1135	1123	1391	985	1251	1071	1177	1289	1091	985	مجموع المرضى المدخلين الى الوحدات اليومية
51425	4463	4478	4390	4168	4830	3764	4193	4358	4310	4688	3948	3835	المجموع الاجمالي

جدول رقم (٢)  
نسبة الاثغال لمتخلف دوائر المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيسان
95%	97%	100%	94%	82%	97%	84%	86%	102%	101%	106%	98%	95%	باطني
83%	117%	92%	80%	83%	74%	67%	72%	107%	97%	87%	53%	94%	قلب
92%	100%	100%	94%	92%	89%	83%	81%	94%	94%	97%	88%	96%	وحدة عناية امراض قلب
100%	100%	100%	98%	100%	96%	100%	96%	96%	96%	98%	96%	97%	وحدة عناية باطني
50%	50%	50%	58%	50%	55%	50%	40%	52%	43%	58%	61%	32%	مختبر النوم
25%	33%	42%	22%	33%	42%	25%	27%	27%	20%	25%	25%	23%	النفسية
70%	73%	79%	76%	73%	85%	54%	69%	61%	72%	76%	73%	62%	الجراحة العامة
38%	25%	38%	28%	38%	33%	38%	34%	45%	58%	55%	29%	61%	الحروق
100%	100%	100%	95%	100%	98%	100%	94%	84%	93%	97%	98%	94%	و ع م جراحة القلب
100%	100%	100%	97%	100%	95%	100%	94%	94%	91%	96%	90%	96%	و ع م جراحة ط ٣
43%	62%	48%	39%	38%	59%	43%	39%	31%	40%	38%	33%	27%	جراحة الاطفال
50%	50%	57%	47%	43%	59%	38%	62%	54%	73%	63%	55%	44%	جراحة اعصاب
50%	50%	67%	59%	50%	65%	50%	62%	62%	58%	64%	50%	52%	N.I.C.U
63%	60%	59%	63%	62%	60%	48%	57%	69%	72%	79%	72%	61%	النسائية و التوليد
100%	97%	110%	93%	110%	114%	83%	111%	115%	101%	92%	76%	97%	المطام
47%	53%	53%	55%	40%	57%	33%	47%	55%	52%	56%	54%	42%	العيون

65%	59%	76%	74%	59%	75%	53%	44%	57%	64%	61%	81%	63%	المسالك البولية
33%	27%	33%	31%	40%	46%	33%	39%	38%	39%	44%	45%	31%	انف ، اذن ، حنجرة
33%	33%	67%	54%	33%	48%	33%	42%	20%	17%	12%	33%	25%	اسنان و جراحة الفكين
88%	88%	100%	94%	88%	88%	88%	88%	91%	84%	92%	86%	92%	وحدة العناية المركزة
65%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	59%	75%	57%	70%	64%	45%	الاجحة الخاصة
100%	100%	100%	98%	100%	94%	100%	91%	98%	94%	97%	96%	94%	ما بعد التداخلات الجراحية
48%	61%	47%	53%	50%	52%	39%	40%	51%	54%	47%	37%	51%	اطفال
88%	88%	88%	85%	88%	90%	88%	95%	95%	97%	100%	100%	100%	و ع م اطفال
80%	77%	83%	84%	83%	71%	70%	80%	93%	81%	70%	87%	84%	الخداج
9%	17%	9%	10%	17%	13%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	الاجحة اللزجة و الخاصة
70%	71%	72%	69%	67%	72%	58%	66%	74%	75%	75%	70%	69%	نسبة الاشغال العامة

جدول رقم (٣)  
العمليات الجراحية لمختلف دوائر المستشفى

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	انار	شباط	كانون الثاني	البيان
5136	399	428	384	445	492	399	443	391	436	522	378	419	الجراحة العامة
667	58	72	63	54	61	44	51	52	54	63	49	46	جراحة الاعصاب
1236	101	130	116	106	115	98	82	95	107	98	99	89	المسالك البولية
1863	159	158	152	155	169	148	199	157	160	151	124	131	العظام
1062	94	89	97	80	88	78	79	90	102	101	97	67	العيون
922	70	80	81	79	94	71	76	69	78	83	81	60	انف ، اذن ، حنجرة
2486	208	223	217	227	229	158	180	204	224	252	197	167	النسائية
562	57	51	56	49	33	33	58	52	53	37	33	50	جراحة الصدر
145	20	14	12	9	14	8	17	9	12	7	14	9	الاسنان
43	2	5	1	2	6	0	2	9	3	5	4	4	الاطفال
7	0	0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	2	عمليات اخرى
14129	1168	1250	1179	1207	1301	1037	1189	1129	1229	1320	1076	1044	العمليات الجراحية للمرضى التومين
1933	178	149	174	145	181	156	172	147	144	166	170	151	العمليات القيصرية
3516	349	308	277	296	314	224	359	258	303	343	273	212	عمليات العيون الحالات اليومية
3388	297	292	266	289	360	224	298	224	262	341	289	246	عمليات الاسنان الحالات اليومية
3357	258	308	253	261	394	248	320	271	293	284	254	213	عمليات الحالات اليومية
26323	2250	2307	2149	2198	2550	1889	2338	2029	2231	2454	2062	1866	المجموع

جدول رقم (٤)  
معدل إقامة المرضى الراقين على أسرة المستشفى بالإيام

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيسان
5.0	5.0	4.9	4.7	4.8	5.7	4.7	5.1	4.9	4.9	5.2	4.9	5.5	الباطنية
4.0	4.5	3.7	3.9	3.9	3.8	4.0	3.7	3.5	4.3	4.0	4.2	4.3	الجراحة العامة
6.6	7.9	5.6	6.7	4.7	6.3	7.0	5.0	8.0	7.4	6.2	7.5	7.2	جراحة الصدر
4.7	5.1	4.4	4.4	4.0	4.3	6.7	4.7	4.8	4.4	4.7	4.0	5.4	جراحة الاعصاب
2.5	2.6	2.4	2.4	2.2	2.3	2.7	2.3	2.5	3.2	2.7	2.4	2.6	النسائية
2.5	2.3	2.4	2.7	2.5	2.2	2.0	2.5	3.1	2.6	2.6	2.5	2.3	الولادة
5.3	6.7	5.2	4.7	6.2	5.3	4.9	5.1	5.9	4.6	4.8	4.8	4.8	العظام
2.2	2.2	2.2	2.3	2.2	2.3	2.1	2.2	2.1	2.1	2.1	2.0	2.2	العيون
2.7	2.7	2.7	2.7	2.5	3.1	2.6	2.4	2.7	2.7	2.8	3.0	2.6	المسالك البولية
2.1	2.0	2.0	1.8	2.4	2.4	1.8	1.9	2.8	2.2	2.1	2.0	2.0	انف ، انن ، حنجرة
2.6	3.0	4.1	2.3	2.3	2.8	2.2	2.6	2.4	1.7	1.8	2.1	3.1	اسنان و جراحة الفكين
4.8	5.9	3.9	4.5	5.6	4.4	3.7	4.5	4.2	5.4	4.9	4.0	7.0	الاطفال
6.8	6.7	6.5	7.0	5.3	6.4	8.7	7.7	7.2	5.2	5.6	6.6	7.8	النخاع
4.0	4.4	3.9	3.8	3.9	4.0	3.9	4.0	4.1	4.1	4.1	3.9	4.4	معدل الإقامة

جدول رقم (هـ)  
عدد الأيام المرضية

الجموع	كانون الأول	تشرين الثاني	تشرين الأول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	انار	شباط	كانون الثاني	البيان
52195	4665	4541	4054	3908	4948	3578	4138	4644	4370	5231	3847	4271	الباطنية
21288	2009	1788	1722	1700	2048	1606	1765	1359	1876	1985	1768	1662	الجراحة العامة
4485	644	380	417	265	357	252	297	517	437	235	308	376	جراحة الصدر
4473	417	381	418	309	379	395	378	352	419	381	241	403	جراحة الاعصاب
11019	1011	902	952	899	840	788	718	857	1258	1130	810	854	النسائية
11970	960	906	1213	947	1008	856	1004	1196	952	1098	872	958	الولادة
12284	1248	1073	876	1265	1116	830	1118	1187	1015	822	883	851	العظام
2780	254	251	260	187	258	182	227	238	253	253	217	200	العيون
4133	319	441	428	324	408	293	225	315	371	362	352	295	المسالك البولية
2295	161	184	174	239	257	150	164	239	187	196	188	156	انف ، اذن ، حنجرة
465	62	65	34	27	56	24	47	24	25	21	40	40	اسنان و جراحة الفكين
16942	1942	1166	1395	1538	1278	1045	1262	1577	1755	1319	873	1792	الاطفال
7507	668	655	687	394	465	902	663	737	428	585	608	715	الخداج
151836	14360	12733	12630	12002	13418	10901	12006	13242	13346	13618	11007	12573	الجموع

جدول رقم (٦)  
عدد الوفيات

البيان	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	اب	ايلول	تشرين الاول	تشرين الثاني	كانون الاول	المجموع
البياناتية	49	45	68	44	37	44	45	45	51	46	40	51	565
الجراحة العامة	4	4	2	3	0	1	7	5	5	4	0	2	37
جراحة الصدر	2	1	0	0	1	2	0	0	1	0	4	3	14
جراحة الاعصاب	2	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	2	8
النسائية	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	5
الولادة	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
العظام	1	1	2	2	0	1	0	0	1	1	1	1	11
العيون	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
المسالك البولية	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
اذن ، اذن ، حنجرة	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
اسنان و جراحة الفكين	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
الاطفال	2	2	0	2	1	1	2	1	4	2	2	2	21
النخاع	5	5	2	3	3	0	4	5	2	4	2	6	41
المجموع	67	58	75	56	43	49	60	57	65	58	49	67	704

### جدول رقم (٧) معدل دوران السرير

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	اليلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيسان
68.0	6.1	6.0	5.7	5.4	5.6	5.0	5.3	6.2	5.9	6.6	5.1	5.0	الباطنية
57.2	5.0	5.5	5.0	4.7	5.4	4.0	5.0	4.3	4.7	4.9	4.4	4.2	الجراحة العامة
44.4	3.7	4.1	4.3	3.6	4.0	2.6	3.9	3.6	4.7	3.9	3.0	3.3	جراحة الاعصاب
95.6	8.0	7.4	8.4	7.8	8.2	7.1	7.9	7.9	8.4	9.1	7.4	8.1	النسائية و التوليد
67.5	5.2	5.8	5.1	6.1	6.5	4.8	6.4	6.0	5.9	5.0	5.6	5.3	العظام
82.7	7.5	7.4	7.3	5.3	7.1	5.6	6.7	7.1	7.7	7.8	7.5	5.8	العيون
86.5	6.6	9.4	8.4	7.2	7.3	6.5	5.5	6.8	7.8	7.5	6.8	6.6	المسالك البولية
61.2	3.9	4.8	5.7	5.7	5.9	4.3	5.1	5.1	5.0	5.5	5.8	4.5	انف ، اذن ، حنجرة
52.0	4.7	5.3	5.3	2.7	6.0	4.0	5.3	2.7	3.7	3.3	6.0	3.0	اسنان و جراحة اللكين
44.0	4.3	3.9	4.0	3.5	3.7	3.7	3.3	4.6	4.0	3.3	2.7	3.1	الاطفال
41.5	3.6	3.7	3.8	3.1	3.1	3.9	3.2	3.6	3.2	3.8	3.2	3.3	الخداج
60.4	6.5	5.3	5.1	4.4	7.2	4.4	5.2	4.3	5.4	4.9	3.7	4.0	جراحة الاطفال
12.8	1.0	0.9	1.5	1.4	1.4	1.0	0.6	0.1	1.0	1.1	1.1	1.6	وحدة العناية المركزة
60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	5.8	5.2	5.2	7.6	4.8	4.4	الايجنحة الخاصة
26.3	2.5	2.0	1.8	2.0	2.5	1.8	2.5	1.5	1.5	3.5	2.8	2.0	ما بعد التداخلات الجراحية
14.8	1.2	1.1	1.0	1.4	1.6	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	الايجنحة اللزكية و الخاصة
63.8	5.5	5.5	5.5	5.1	5.5	4.7	5.2	5.5	5.6	5.8	4.9	4.9	معدل الدوران الاجمالي للخروجيات



جدول رقم (٨)  
الاستشارات الطبية

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيسان
6941	558	598	649	583	826	507	479	561	465	658	567	490	الباطنية
300	25	25	25	11	38	33	21	31	31	14	23	23	الجراحة العامة
401	39	32	32	33	47	27	18	22	33	32	58	28	جراحة الصدر
294	17	15	20	30	34	14	26	26	30	43	25	14	جراحة الاعصاب
17	1	1	8	0	1	0	0	1	0	2	1	2	النسائية والولادة
499	14	17	18	37	32	65	43	29	54	80	61	49	المخاطم
450	38	42	34	44	51	33	23	19	35	45	40	46	المعين
230	13	13	22	31	34	23	7	17	23	15	15	17	المسالك البولية
81	2	7	6	12	14	5	0	8	1	6	14	6	نف ، اذن ، حنجرة
24	7	3	0	1	4	1	2	0	0	4	2	0	اسنان و جراحة الفكين
1152	100	79	73	84	99	87	122	130	75	118	92	93	الاطفال
26	1	3	2	5	1	2	0	0	1	3	4	4	طب الأسرة
8	1	0	2	0	1	0	0	2	0	0	1	1	الطب الشرعي
10423	816	835	891	871	1182	797	741	846	748	1020	903	773	المجموع

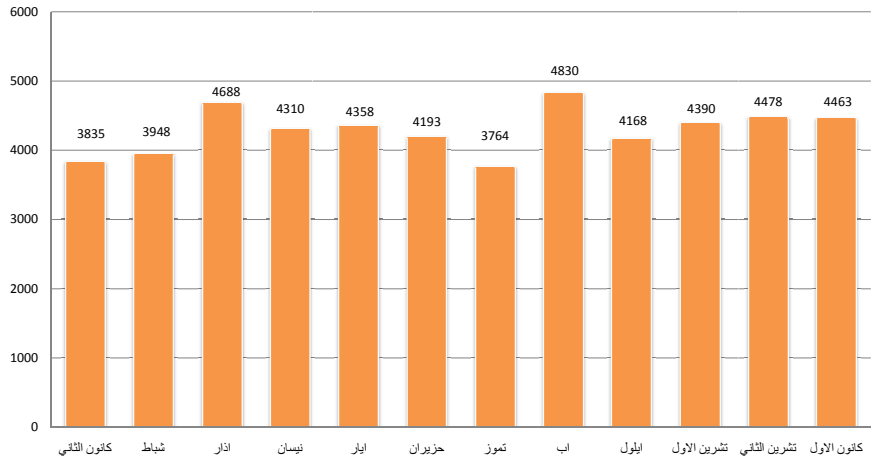
### جدول رقم (٩) مراجعو العيادات الخارجية

المجموع	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	اليلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني	البيسان
158617	14444	13522	12841	12107	14771	10903	14173	13742	13595	15884	12208	10427	الباطنية
26840	2315	2314	2269	2124	2861	1948	2267	2201	2222	2615	2078	1626	الجراحة العامة
7104	642	651	687	739	800	447	570	601	581	604	397	385	حراثة الصدر
10031	941	1002	850	789	971	635	818	812	895	993	739	586	جراحة الاعصاب
54344	4736	4503	4634	4391	5283	3875	4404	4686	4732	5254	4172	3674	النسائية و التوليد
37480	3070	3288	2933	2846	3681	2784	3393	3138	3408	3588	2787	2564	العظام
38182	3608	3104	3473	3127	3841	2468	3197	2939	3214	3852	2935	2424	العيون
23171	2108	2076	1960	2000	2061	1562	1965	1922	1977	2205	1806	1529	المسالك البولية
25807	2126	2125	2143	1907	2411	1568	2080	2374	2343	2889	2105	1736	انف ، اذن ، حنجرة
51031	4706	4455	4132	3685	5093	3061	4320	4210	4491	5175	4367	3336	الاسنان
27106	2217	2290	2265	2104	2924	2051	2426	2226	2233	2617	1902	1851	الاطفال
33	0	2	2	1	2	3	2	9	2	2	5	3	المواليه الجدد
459746	40913	39332	38189	35820	44699	31305	39615	38860	39693	45678	35501	30141	اجمالي مراجعي عيادات الاختصاص
61986	5840	5449	5560	5074	5730	4209	5040	5226	5428	5941	4468	4021	عيادة طب الاسرة
23885	2708	2031	2302	1789	1596	1075	1534	2587	2577	2589	1637	1460	عيادة الاطفال العامة
1685	137	115	124	188	145	108	108	140	183	187	133	117	الطب الشرعي
547302	49598	46927	46175	42871	52170	36697	46297	46813	47881	54395	41739	35739	المجموع

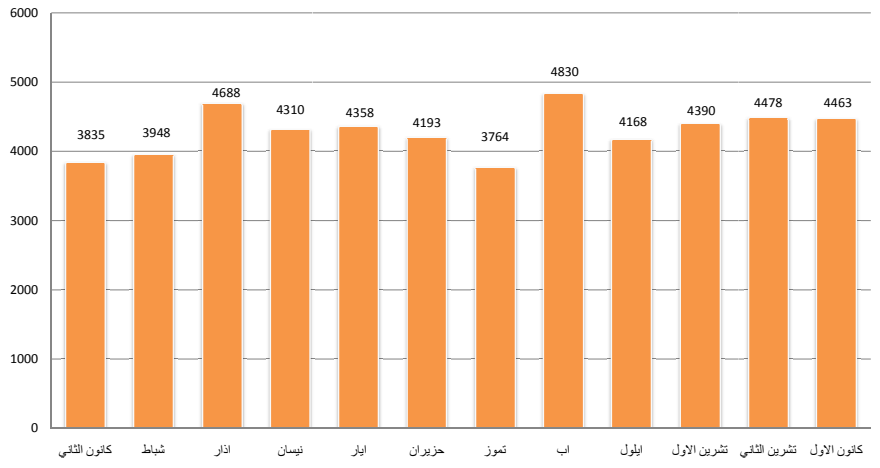
جدول رقم (١٠)  
إجمالي حالات الطوارئ

النسبة المئوية من إجمالي الحالات	عدد الحالات	الشهر
7.5%	8145	كانون ٢
6.8%	7423	شباط
8.8%	9535	اذار
9.1%	9872	نيسان
9.4%	10237	ايار
7.9%	8596	حزيران
8.5%	9249	تموز
8.6%	9359	اب
8.4%	9115	ايلول
8.6%	9307	تشرين الاول
7.8%	8452	تشرين الثاني
8.4%	9154	كانون الاول
100%	108444	المجموع

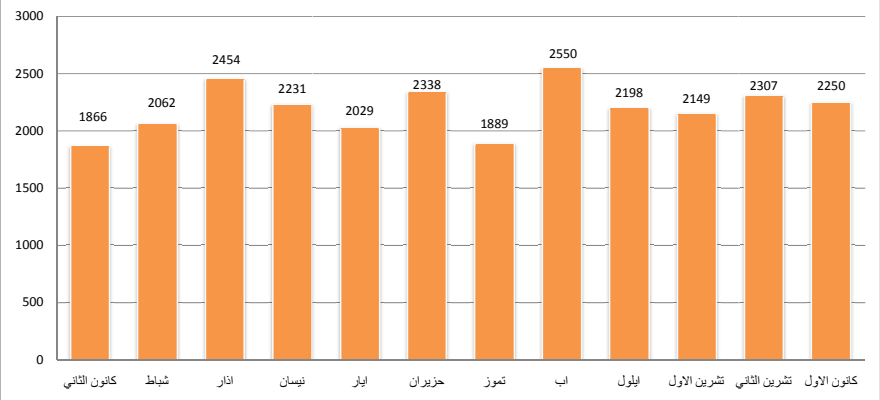
شكل رقم (١)  
حالات الدخول لعام ٢٠١٥



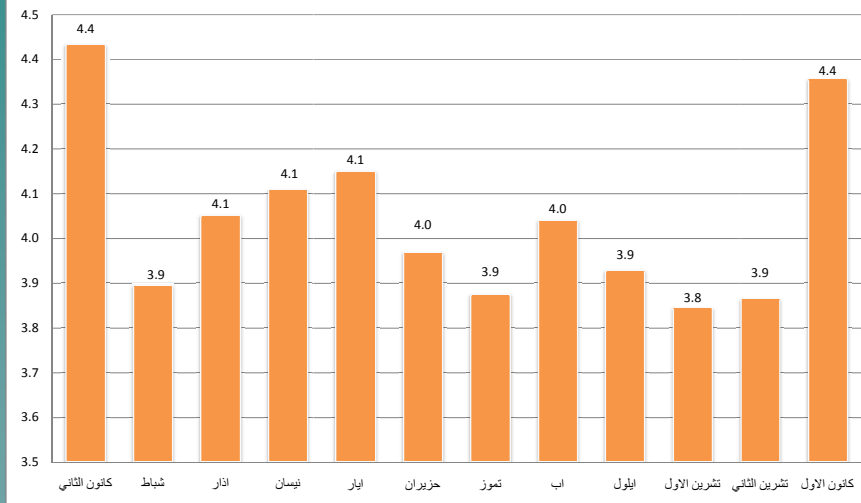
شكل رقم (١)  
حالات الدخول لعام ٢٠١٥



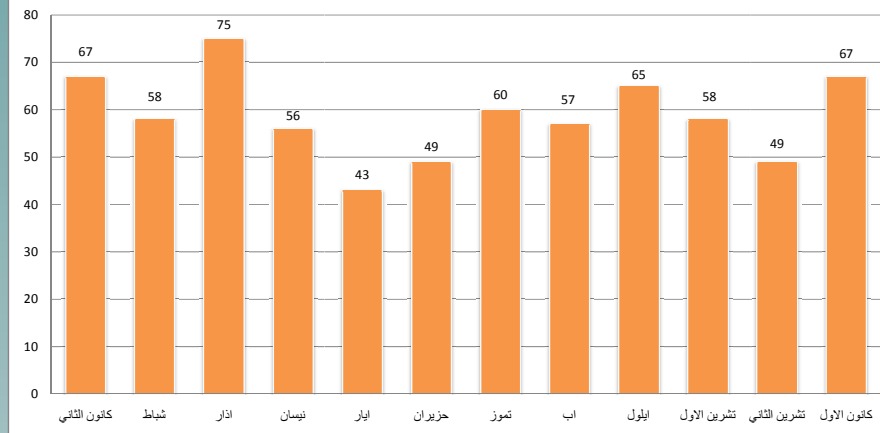
شكل رقم (٣)  
العمليات الجراحية لعام ٢٠١٥



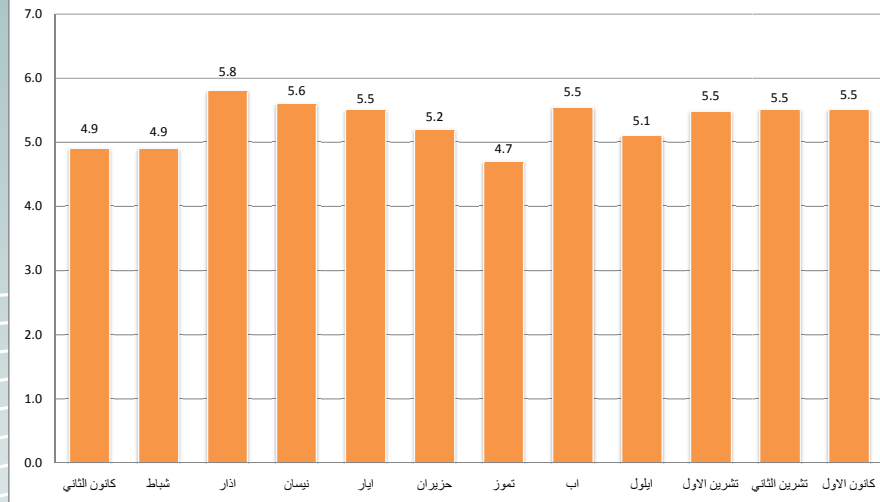
شكل رقم (٤)  
معدل الإقامة لعام ٢٠١٥



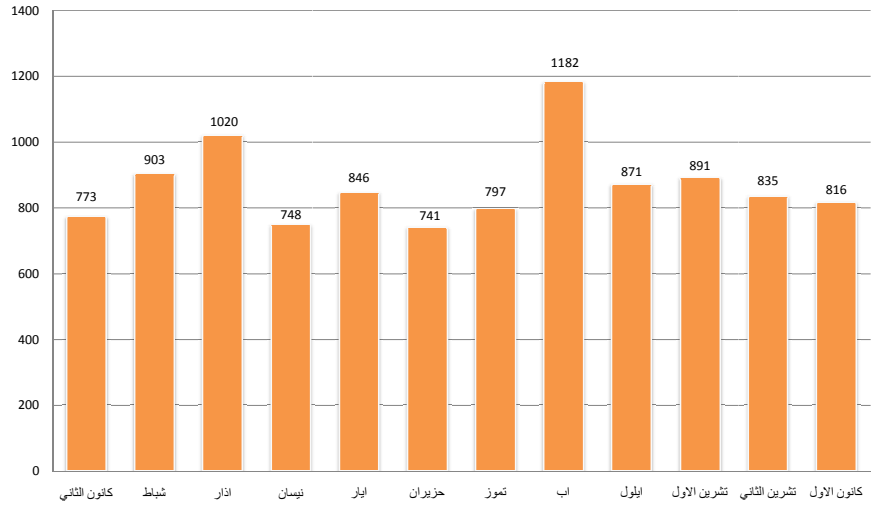
شكل رقم (٥)  
اجمالي الوفيات لعام ٢٠١٥



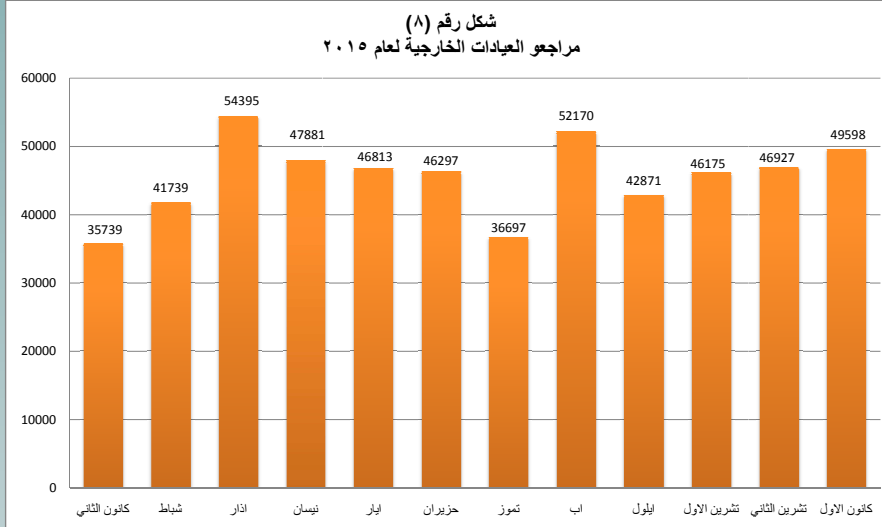
شكل رقم (٦)  
معدل دوران السرير لعام ٢٠١٥



شكل رقم (٧)  
الاستشارات الطبية لعام ٢٠١٥



شكل رقم (٨)  
مراجعو العيادات الخارجية لعام ٢٠١٥



## إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٥

حمل العام ٢٠١٥ الكثير من المنجزات التي سطرها الجهد الجماعي وروح الفريق في مستشفى الجامعة الأردنية الصّرح الطبيّ التّعليمي الأول في المملكة الأردنية الهاشمية، ويعمل المستشفى على ترسيخ توجيهات القيادة الهاشمية الحكيمة في رفع سوية الخدمات الصحيّة المقدّمة للمواطن الأردني، واعتماد التّشريعات والسياسات اللازمة للحفاظ على جودة ونوعية متميّزة في الخدمات الصحيّة والطبيّة المقدّمة للمرضى على المستوى المحلي والإقليمي، كما تؤمن إدارته بالشراكة والتعاون مع مختلف قطاعات المنظومة الصحيّة الوطنيّة وعلى المستوى الإقليمي والعربي والعالمي.

وقد حقّق مستشفى الجامعة العديد من الإنجازات وعلى مختلف المستويات من أبرزها:

- أولاً: الرّعاية الطبيّة.
- ثانياً: التّعليم الطبيّ.
- ثالثاً: البحث العلميّ.
- رابعاً: النّشاطات العلميّة والمؤتمرات:
- خامساً: البنية التحتيّة.
- سادساً: الوضع الماليّ.

أولاً: الرّعاية الطبيّة:

- تمت زيادة أعداد الأسرّة بواقع (٢٢) سريراً لتصبح (٥٩٩) سريراً.
- افتتاح قسم الأجنحة الخاصّة.

- تشغيل (٥) أسرة غسيل كلى / أطفال.
- زيادة (٤) أسرة بعد إعادة تأهيل منطقة الأجنحة القديمة، وضمها إلى قسم النسائية.
- استحداث (٥) أسرة جدد في دائرة الطوارئ (أسرة إضافية لاستقبال مرضى الطوارئ وتصنيفهم).

وعلى مستوى الرعاية الطبية تثبت الأرقام المدرجة تالياً النمو الحاصل في مجالات خدمة المرضى وعلى النحو التالي:

العام 2015	العام 2014	المرضى الذين تمّ علاجهم في مستشفى الجامعة
51.425	48.616	المرضى الذين تمّ إدخالهم للمستشفى للعلاج
108.444	103.690	المرضى الذين تمّت معالجتهم في قسم الطوارئ
547.302	521.009	المرضى الذين تمّت معالجتهم في العيادات الخارجية
655.746	673.315	مجموع المرضى الذين تمّت معالجتهم في المستشفى (عيادات خارجية+ الطوارئ)
26.323	25.616	العمليات الجراحية التي تمّ إجراؤها

كما ويضاف إلى المنجزات على صعيد الرعاية الطبية ما يلي:

- متابعة شكاوى المرضى من خلال صناديق الشكاوى والاقتراحات.
- العمل جارياً على تحديث الصفحة الإلكترونية للمستشفى باللغتين العربية والإنجليزية.

#### ثانياً: التعليم الطبي:

أما التعليم الطبي الذي يُعتبر هدف المستشفى الأول وغاياته في تقديم عملية تعليمية متميزة ونوعية، فقد نفذ المستشفى في العام ٢٠١٥ العديد من الأنشطة العلمية والطبية والمجتمعية تصدرها ما يلي:

- استحداث برنامج إقامة مهني في تخصص الطب النفسي لأول مرة.
- استحداث برنامج إقامة في تخصص طب التأهيل لأول مرة.
- تفعيل مكتب متابعة العملية التعليمية لطلبة البكالوريوس والأطباء المقيمين من خلال وضع آلية متابعة للأداء التعليمي وإجراء رصد تقييم دوري للطلبة ومتابعة مخرجات التدريب في مستشفى الجامعة.
- تطوير برامج التدريب في مختلف دوائر المستشفى لفترات قصيرة لتعزيز الدور الريادي التعليمي ليس فقط في الجانب الطبي وإنما في العلوم الطبية المساندة.
- زيادة عدد المقيمين في (٤) تخصصات وهي (الطب النفسي، طب التأهيل، الطوارئ، النسائية).



### ثالثاً: البحث العلمي:

- تم إجراء (٣١) بحثاً علمياً غير مدعوم.
- مشاركة مكتب البحث العلمي في ورشات عمل إقليمية لتطوير الدراسات الدوائية.
- عقد مكتب البحث العلمي ورشات تدريبية على إجراء الدراسات الدوائية العالمية.
- استحداث قاعدة بيانات لمتابعة الأبحاث العلمية في المستشفى.
- تعزيز المكتب بكوادر بشرية متخصصة في مجالات (الإحصاء والنشر العلمي).
- مساعدة الباحثين في المستشفى في نشر دراساتهم العلمية في مجلات علمية مرموقة.

### رابعاً: النشاطات العلمية والمؤتمرات:

- المشاركة في فعاليات منتدى التعاون الطبي الأردني التايواني بمشاركة عدد من المؤسسات الطبية والصحية الأردنية والتايوانية وبرعاية من صاحبة السمو الملكي الأميرة دينا مرعد المعظمة وبحضور سعادة الممثل المقيم للمكتب التجاري التايواني في عمان ماثيولي.
- مشاركة المستشفى في فعاليات الملتقى الصحي العربي الألماني الثامن الذي عُقد في ألمانيا / برلين بمشاركة دولية وإقليمية وعربية واسعة، وتقديم ورقة علمية حول «المنظومة الطبية الأردنية والتحديات التي تواجهها» والذي جاء بتنظيم مشترك من مجلس رجال الأعمال الأردني الألماني وغرفة صناعة عمان وبالتعاون مع غرفة التجارة والصناعة العربية الألمانية (GHORFA).
- ورشة عمل حول (الممارسات السليمة للأبحاث السريرية) بتنظيم من مكتب البحث العلمي في المستشفى.
- مشاركة المستشفى في ندوة حول «خدمات الرعاية الطبية والتعليم الطبي في الأردن» في جامعة العلوم التطبيقية.

### خامساً: البنية التحتية:

سعى المستشفى جاهداً رغم التحديات إلى التطوير في بنيته التحتية في سعي جاد لإدخال مفهوم التحسين الذي يرتقي ببيئة العمل من خلال عدد من الإنجازات التي تركّزت فيما يلي:

- افتتاح قسم الأجنحة الخاصة في المستشفى بسعة (٢٣) جناحاً خاصاً: بواقع (٢٠) جناحاً خاصاً و(٣) أجنحة ملوكية.
- افتتاح بوابة المستشفى الرئيسية التي تستوحي معناها وهويتها من قباب الجامعة الأردنية مما أسهم في إضفاء لمسة جمالية وتنظيمية لدخل المستشفى.
- استكمال افتتاح مكاتب متخصصة في خدمات كبار المرضى، أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية، خدمات المرضى العرب والأجانب، مكتب مؤمني الشركات في مبنى العيادات الخارجية.





### سادساً: الوضع المالي:

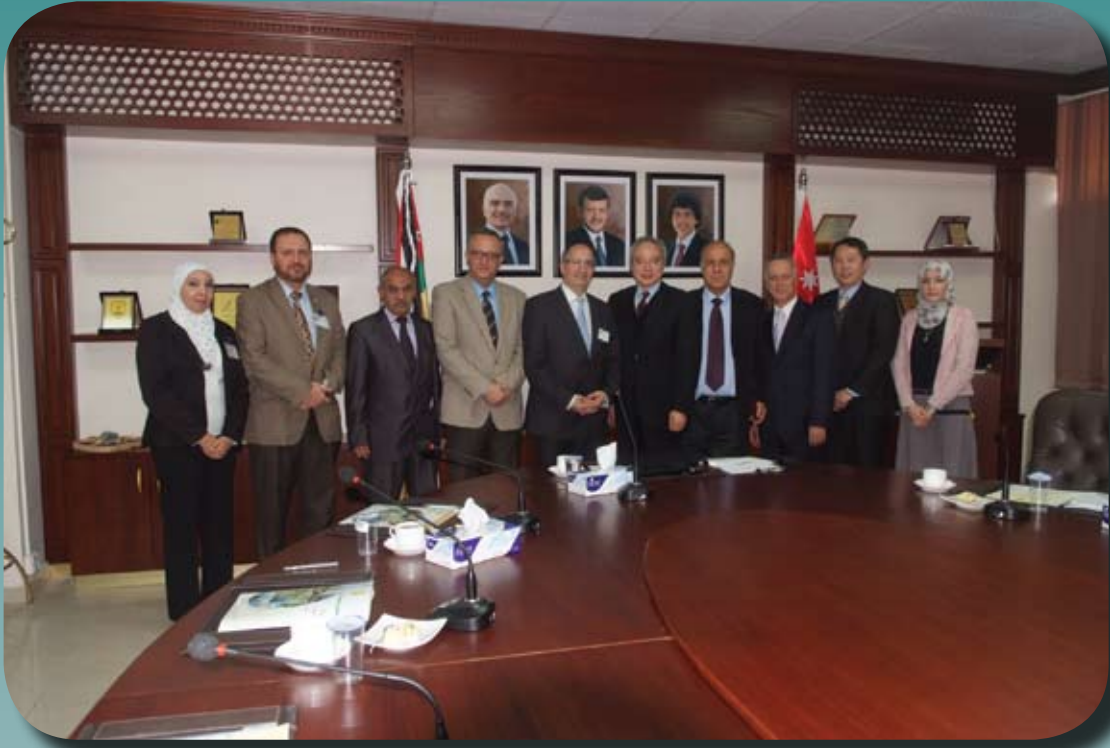
- تمّ إعادة النّظر في الاتّفاقية المبرّمة بين المستشفى ووزارة الصّحة، وتمّت الموافقة الأولىّ عليها، والانتهاج من إعداد مسودة التّعدّلات وهي حالياً في مراحلها النّهائية.
- ضمن سياسة توسعة مضلّة الرّعاية الطبيّة وتعزيز السّياحة العلاجيّة يعتزم المستشفى عقد اتّفاقيّات مع شركات من خارج الأردنّ (البحرين، السّعودية، ليبيا).
- زادت قيمة الإيرادات المحصّلة في العام ٢٠١٥ عمّا كانت عليه في العام ٢٠١٤ بمبلغ (١٠,٥٥٢,٥٦١) ديناراً وبنسبة (٢٠,٢٪) من إيرادات الأساس لعام ٢٠١٤.
- يُعزى عدم ظهّور العجز إلى أنّ إدارة المستشفى قامت بانتهاج سياسة الصّرف بمقدار الإيراد المحصّل وحسب توفّر السيولة، إضافةً إلى اتّباع سياسة ترشيد وضبط النّفقات.
- زيادة الدّم المستحقّة على التّأمين الصّحيّ حيثُ تجاوزت مبلغ (٣١,٠٠٠,٠٠٠) ديناراً.
- نظراً لقلّة السيولة الماليّة، وعدم تسديد الجهات (الجامعة الأردنيّة، وزارة الصّحة، وزارة الماليّة) لكامل التزاماتهم المستحقّة من تسديد الالتزامات المترتّبة عليه، ولم يتمكّن من شراء بعض المواد والأجهزة والمعدّات المقدّرة قيمتها في موازنة عام ٢٠١٥، وتمّ إعادة إدراجها ضمن مشروع موازنة عام ٢٠١٦.

### تطلّعات وأهداف مستشفى الجامعة الأردنيّة للعام ٢٠١٦

١. توسعة مبنى الطوارئ وتحديثه، وتحديث المختبر، وإضافة قسم أشعة مُتكامل.
٢. السير في إجراءات استحداث قسم عناية حثيثة بسعة (٣٣) سريراً.
٣. السير في إجراءات استحداث قسم عناية متوسّطة للكبار.
٤. السير في إجراءات استحداث قسم عناية متوسّطة للأطفال.
٥. السير في إجراءات تحديث قسم العيون.
٦. السير في إجراءات تحديث قسم الأنف والأذن والحنجرة.
٧. العمل على تحديث معدّات وأدوات غرفة العمليات الرئيسيّة.
٨. العمل على استحداث غرفتي عمليّات جديدة.
٩. السير في إجراءات عمل مسار خاص للطوارئ من الباب الرئيسي.

## كبار الزوار والوفود الرسمية الزائرة لمستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٥

- زيارة الممثل المقيم للمكتب التجاري لجمهورية الصين (تايبوان)، بتاريخ ٢٠ / ١ / ٢٠١٥.



- زيارة معالي وزير الصحة في إقليم كردستان / العراق، بتاريخ ٢٧ / ١ / ٢٠١٥.



– زيارة السّفير الروماني في الأردن سعادة السيّد بوغدان فيليب، بتاريخ ٣٠/٣/٢٠١٥.



– وفد طبي عراقي لمختبر السموم في المستشفى بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية / المركز الإقليمي لصحة البيئة،  
بتاريخ ٨/٥/٢٠١٥.

– زيارة وفد من جامعة أم درمان الإسلامية في السودان، بتاريخ ١٥/٦/٢٠١٥.



- ورشة عمل إقليمية تُنظّمها الوكالة الدولية للطاقة الذرية، بتاريخ ٦ / ٩ / ٢٠١٥.



- زيارة وفد صحي يُمثّل مركز الفاروق الطبي في إقليم كردستان العراق، بتاريخ ١٠ / ٩ / ٢٠١٥.



- زيارة وفد من الجمعية الأردنية للأطباء الدارسين بالروسية، بتاريخ ٦ / ١٠ / ٢٠١٥.



- زيارة وفد من الأتحاد العالمي للكشافة المسلم - الجامعات السعودية، بتاريخ ١١ / ١١ / ٢٠١٥.



- زيارة الوفد العُماني، بتاريخ ٢٣ / ١٢ / ٢٠١٥.



## خدمة المجتمع المحلي (العمل الطبي التطوعي)

٢٠١٥

تؤدي إدارة المستشفى العمل المجتمعي والشراكة المجتمعية جُلَّ اهتمامها وحرصها على الدّفع بالكوادر العاملة وعلى جميع المستويات إلى تلمّس احتياجات أبناء الوطن في مختلف بقاعه وإشراكهم فيه وتشجيع انخراطهم في المجتمع باعتبار هذا الأمر واجب مقدّس يقوم به المستشفى نحو أبناء المجتمع الأردني الواحد، حيث يُنفذ المستشفى الأيام الطبيّة المجانيّة وبشكل دوري في بعض الأقاليم والمناطق ذات الاحتياجات الخاصّة كان منها ما يلي:

١. نفّذ مستشفى الجامعة الأردنيّة يوماً طبياً تطوعياً فيبلدة جفّين / محافظة إربد بتاريخ ٢٨ / ٣ / ٢٠١٥، وتمّت خلاله مُعالجة حوالي (٤٠٠) مريضاً.



٢. نفّذ مستشفى الجامعة الأردنيّة يوماً طبياً تطوعياً في بلدتي الموقر والذهبية بالتعاون مع أكاديمية الأمير حسين للحماية المدنيّة بتاريخ ٦ / ٦ / ٢٠١٥، وتمّت خلاله مُعالجة حوالي (٤٧٠) مريضاً.



٣. نفذ مستشفى الجامعة الأردنية يوماً طبياً تطوعياً في بلدة القطرانة / محافظة الكرك بتاريخ ١٠ / ١٠ / ٢٠١٥، وتمت خلاله معالجة حوالي (٤٣٠) مريضاً.



٤. نفذ مستشفى الجامعة الأردنية يوماً طبياً تطوعياً في بلدة يرقا / محافظة البلقاء بتاريخ ٥ / ١٢ / ٢٠١٥، وتمت خلاله معالجة حوالي (٤٠٠) مريضاً.





## الشهادات الدولية التي حصل عليها

### مُستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٥

حملت مسيرة المُستشفى العريقة في طياتها إنجازات وخطوات ثابتة ومدروسة في مجال ترسيخ ثقافة الجودة منهجاً وتطبيقاً حيثُ استطاع المُستشفى أن يُوطد بشكل ثابت الأركان عمله مستنداً إلى معايير عالمية ووطنية راسخة وذات طابع نوعي في المنظومة الصحية الأردنية التي نفخر بها على الدوام، وقد حقّق رسالته في صناعة نموذج فريد ومتميّز لرعاية صحية آمنة وذات نظرة شمولية بإتباع أفضل المعايير الطبية مع اقتفاء كافة المعايير الإنسانية والأخلاقية.

وقد كان أبرز إنجازات المُستشفى في هذا المجال:

- حُصول المُستشفى على شهادة الاعتماد الوطني (HCAC) في جودة الخدمات الصحية خلال فترة التقييم ٢٠١٥/٦/٤-١.
- حُصول المُستشفى على شهادة تطبيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية عن العام ٢٠١٤ (HCAC).
- استمرارية الحُصول على شهادة أنظمة إدارة الجودة (ISO).
- استمرارية الحُصول على شهادة نظام سلامة الغذاء (HACCAP).
- مُشاركة المُستشفى في جائزة الملك عبدالله الثاني لتميّز الأداء الحكومي والشفافية الدورة السابعة (٢٠١٥/٢٠١٤).
- مُشاركة المُستشفى في جائزة الإبداع الحكومي الدورة الثانية (٢٠١٥/٢٠١٤).

# البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية

٢٠١٥

1. بحث الدكتور معتز الغرايبة بعنوان: «إصابات العين في مستشفى الجامعة الأردنية».
2. بحث الدكتور مأمون أهرام بعنوان: «لتجميع عينات دم من المراجعين في مختبرات المستشفى».
3. بحث الدكتورة ميرفت الصوص بعنوان:  
“Depression Among Patients with Diabetic Foot In Jordan”
4. بحث الدكتور أحمد طبيشات بعنوان: «استخدام الملفات الطبية المحوسبة في المستشفيات الأردنية».
5. بحث الدكتورة رولا ديرانيه بعنوان: «فيتامين (د) في الدم عند الأمالمتناول من الألبان والكالسيوم وفيتامين (د) خلال فترة الحمل الأخيرة ومستوى المولود في الحبل السري والعلاقات مع وزن المولود».
6. بحث الدكتور يعقوب ارشيد بعنوان: «أخلاقيات البحث العلمي».
7. بحث طالبة الماجستير رنا الأنصاري بعنوان: «جمع معلومات خاصة عن نظام مواعيد المرضى والمساحات المختلفة غير المستغلة والضغط على العيادة وذلك لتقديم اقتراحات للتحسين».
8. بحث الدكتور محمد رشيد بعنوان: «عوامل الخطورة في النمط الغذائي ونظام الحياة المرتبطة بسرطاني المعدة والبنكرياس في الأردنيين».
9. بحث طالب الماجستير حازم صالح الربابعة بعنوان:  
“Perceived patient safety culture by healthcare providers at Jordanian accredited hospital”
10. بحث طالبة سارة العطييات بعنوان: «استخدام سيسيتين سي كدلالة على فاعلية الترشيح في الكلى لمجموعة من مرضى الحسنيين لعلاج السرطان في الأردن».
11. بحث طالبة الماجستير رانية نبيل عميرة بعنوان: «تقييم التغيرات أحادية القواعد في حمى البحر الأبيض المتوسط في الأردن».
12. بحث الطالب هلال صلاح أبو الغنم بعنوان: «تأثير استقلالية التمريض على عملية اتخاذ القرار في وحدات العناية الحثيثة في الأردن».
13. بحث طالبة الماجستير آلاء صلاح الدين بعنوان:  
“Degree of EGFR, Survivin and CD 25 Expression in Diffuse Large B- cell lymphoma and plasma cell myeloma using immunohistochemistry.”
14. بحث طالبة إيمان أبو خضر بعنوان: «انتشار سلالات الكوستريديوم ديفسلي المنتجة للذيفان في براز الرضع ومقاومتها للمضادات الميكروبية».
15. بحث الدكتورة إيمان حماد بعنوان: «تقييم كلفة الرعاية الصحية عن طريق تقدير الوحدة الصحية المرجعية في الأردن».
16. بحث الدكتور أكرم الصالح بعنوان:  
“International Registry to Assess Medical Practice with Longitudinal Observation for Treatment of Heart Failure – ( Report- HF)”.
17. بحث الأستاذ حذيفة خريس بعنوان:  
“Impact of organizational support on Nursing job stressors”

18. بحث الدكتورة مريم عبد الجليل بعنوان:  
 “Surgical site infections incidence risk factors antibiotic appropriateness and additional cost”.
19. بحث الدكتورة رغد عبد القادر بعنوان: «الكشف عن الصحة النفسية والاجتماعية للأطفال اليافعين المرضى الأردنيين المصابين بالقصور الكلوي المعالجون بالديليزة الدموية».
20. بحث طالبة الماجستير سناء عبد اللطيف بعنوان:  
 “The Relationship between Internal Marketing & Job Satisfaction among Jordanian Nurses”.
21. بحث الطالبة مرام غازي أبو الهيجاء بعنوان:  
 “A Study among nurse & key information: perceived opinions ,benefits & challenges concerning the implementation of a nursing residency program in Jordan.”
22. بحث الدكتور أيمن مسمار بعنوان:  
 “Local infiltration Vs Cervical Block in pain Management post thyroidectomy: a prospective randomized study”.
23. بحث الباحثة مونيكا ماتسوموتو من جامعة راييس الامريكية بعنوان: «تطوير سياسات متعددة الابعاد لبنوك خلايا الحبل السري في الأردن».
24. بحث الدكتور عبد الرحمن الشديفات بعنوان: «تأثير استخدام الهوائف النقالة على شيوع الأورام الدماغية في الأردن».
25. بحث الدكتورة مها تيسير بعنوان: «تطوير والتحقق من اداة تقييم بسيطة للكشف عن التغيرات المرتبطة بالاعتلال العصبي في طريقة مشي المرضى الذين يعانون من داء السكري».
26. بحث الدكتورة خولة أبو حمور بعنوان:  
 “Prevalence and causes of Diabetic Ketoacidosis at emergency department in at emergency department in a teaching hospital”.
27. بحث الدكتورة إيمان حمّاد بعنوان: «تقييم مناسبة القيم التقديرية للاستبيان الصحي (EuroQal (EQ-5D)).
28. بحث الدكتور المعتز غرايبة بعنوان:  
 “Long Term Fate of Penetrating Keratoplasty”.
29. بحث طالبة الماجستير نبيلة سالم طبيشات بعنوان: «الخوف من هبوط مستوى السكر بين مرضى السكري الذين يتناولون السلفونيل يوريا والذين يتناولون مانعات الدبيببتيد والذين يتناولون الميتوفورمين ودراسة أثر توعية المرضى على مستوى الخوف».
30. بحث طالب الماجستير محمد أسامة الشرباتي بعنوان: «الأفكار العقلانية واللاعقلانية وعلاقتها بالتفاؤل والتشاؤم لدى مرضى السرطان في الأردن».
31. بحث طالبة الماجستير حبيبة حسن خطاب بعنوان:  
 “Platelet function analysis of patient treated with alpha adrenergic blocker ( tamsulozin)”.
32. بحث طالب الماجستير محمد أحمد الخطيب بعنوان:  
 «دراسة التباين الجيني (IVS14 + 1G> A) في مرضى السرطان الأردنيين الذين يعانون من سرطان الثدي وسرطان القولون والمستقيم».
33. بحث طالبة الماجستير اسراء أحمد الدلقموني بعنوان:  
 “Perceptions of Jordanian Nurse Managers Regarding Napping during Breaks on nightshifts”.
34. بحث طالبة الماجستير وعد ياسين شيباب بعنوان:

“Effect of Short Message System Reminder on Adherence with Recommended Regimen Among Patients with Cardiovascular Diseases”.

35. بحث طالب الدكتوراه فؤاد حمدي أبو عدس بعنوان: «تأثير الإجراء التثقيفي الخاص بسرطان القولون والمستقيم على المستوى المعرفي والمعتقدات الصحية وممارسات الكشف المبكر لدى الأردنيين».

36. بحث طالبة الماجستير مريم مطر بدر بعنوان: «استخدام مبادئ إدارة الجودة الشاملة لتحسين العمل الجماعي في الرعاية الصحية».

37. بحث طالب الدكتوراه السيد علي محمد القرنة بعنوان: «تأثير تطبيق الارشادات السريرية لاصابات البالغين على مرضى الحوادث والكادر الصحي في دائرة الطوارئ لمستشفى تعليمي».

38. بحث طالب الماجستير معتز فؤاد الردايدة بعنوان: «العلاقة بين الاكتئاب والرفاهية الروحانية بين مرضى غسيل الكلى فيالأردن».

39. بحث طالبة الماجستير تهاني زياد فضل السعدي بعنوان: «تزايد لجوء النساء الأردنيّات للعمليات القيصرية».

40. بحث طالبة الماجستير أماني محمد غانم بعنوان:

“The Relationship between nurses, work environment and patient outcomes among critical care units in Jordan hospitals”.

41. بحث علا نعيم محمود الفقهاء بعنوان: «خبرات النساء العاملات في القطاع الصحي بعد عودتهن من إجازة الأمومة».

42. بحث طالبة الماجستير رهام معين عطا أبو سنيّة بعنوان: «الكشف عن بكتيريا القولون التي تنتج البنسلينز واسعة الطيف وتحتوي جينات الكريباينز مع سلالة (E.coli ST131)».

43. بحث طالبة الماجستير تسنيم محمد عبيد بعنوان:

“Awareness of cervical cancer and pap smear utilization among women attending JUH outpatient clinics”.

44. بحث طالبة الماجستير ريم أحمد جراد بعنوان:

“Awareness of cervical cancer and pap smear utilization among women attending JUH outpatient clinics”.

45. بحث طالبة الماجستير إسراء قوقزة بعنوان: «تحديد بعض التواترات الجينية CYP2C8 في شريحة من المتطوعين الاردنيين الأصحاء».

46. بحث الدكتورة خولة أبو حمور بعنوان:

“What are incident reports telling us? Study at teaching hospital of medication errors detected by staff and reported to an incident system”.

47. بحث الدكتورة خولة أبو حمور بعنوان:

“Barriers and facilitators of medication reconciliation process from pharmacists perspectives”.

48. بحث الدكتورة خولة أبو حمور بعنوان:

“Potentially inappropriate prescribing to hospitalized older patients using stop criteria”.

49. بحث الدكتورة خولة أبو حمور بعنوان:

“Use of Antibiotics at the Emergency Department and Outpatient Clinics”.

50. بحث الدكتورة أميرة المصري بعنوان: «تحديد العوامل المؤدّية لظهور التوحّد».

51. بحث الدكتورة لارا الخليفات بعنوان: «تصوّر المرضى المُشخّصين بخُشونة الرُّكبة نحو مُمارسة التّمارين العلاجيّة في مستشفى الجامعة الأردنيّة».
52. بحث الدكتورة منى بسطامي بعنوان:  
“Endogenous Estrogen Hormone levels among Jordanian Females; A Cohort Study”.
53. بحث الدكتورة سَكينة الريالات بعنوان:  
“Impact of Dental Implants on Patient>s Life & Effect on their psychology”.
54. بحث الدكتورة لانا هلسه بعنوان: «مطعم الأنفلونزا: معدل التطعيم، معرفة واتجاهات العاملين في المجال الصحي في مستشفى الجامعة الأردنيّة».
55. بحث الدكتورة سهى خليفة بعنوان:  
“Evaluation of Prevalence of smoking among Health professionals, mapping the knowledge& awareness about importance of tobacco dependence treatment and assessment of craving triggers for smokers during different solutions”.
56. بحث الدكتورة سهى خليفة بعنوان: «معدل انتشار التدخين بين كبار السن وارتباطه بالحالات المرضيّة».
57. بحث الدكتور كمال عقل بعنوان:  
“Etiology of pediatric chronic hypokalemia in a tertiary care center”.
58. بحث الدكتور كمال عقل بعنوان:  
“Parents awareness of kidney diseases in children in Jordan”.
59. بحث الدكتورة ميرفت الصّوص بعنوان:  
“Adherence to antiepileptic drugs in Jordanian children using subjective and objective methods”.
60. بحث الدكتورة ميرفت الصّوص بعنوان:  
“The Impact of Adding Questions Regarding Spiritual aspect To Arabic Version of Beliefs About Medication Questionnaire on Its Validity”.
61. بحث الدكتور محمد الربابعة بعنوان:  
“Short Term Performance of Bio HPP aboutment in Single & Partial teeth replacement – retrospective analysis”.
62. بحث الدكتورة ربي جبر بعنوان:  
“Short Term Performance of Bio HPP aboutment in Single & Partial teeth replacement – retrospective analysis”.
63. بحث الدكتور عمر سمارة بعنوان: «نمط خلع الورك التطوري متأخر الظهور عند الأطفال الأردنيين دراسة مبنية على مستشفى واحد».
64. بحث الأستاذ الدكتور معاوية البدور بعنوان:  
“Assessment of awareness of Diabetic Retinopathy among patients with diabetes mellitus attending the endocrine clinic at the Jordan University hospital”.
65. بحث الدكتور حسام الحوري بعنوان:  
“Pituitary tumors at the Jordan University hospital : Average size and functional status”.
66. بحث الدكتور حسام الحوري بعنوان:  
“The Prevalence of keratoconus in patients with thyroid dysfunction. A prospective study.”

67. بحث الدكتور حسام الحوري بعنوان:  
 “Assessment of awareness of diabetic nephropathy among patients with diabetes mellitus attending the endocrine clinic at the Jordan University hospital.”
68. بحث الدكتور عبد الحكيم أخو ارشيده بعنوان:  
 “Health Care Leadership Competencies in Jordan: A Professionals; Perception.”
69. بحث الدكتور غازي العدوان بعنوان: «علاج التهاب البروستات المزمن بواسطة الموجات الصادمة العلاجية».
70. بحث الأستاذ الدكتورة نجوى خوري بعنوان: «دراسة تهدف إلى تقدير مناعة الأطفال لفيروس شلل الأطفال بين الأطفال دون عمر الخمس سنوات مع إمكانية إضافة بعض المطاعيم الأخرى وذلك بالتعاون مع مراكز مكافحة الأمراض الأمريكية (CDC)».
71. بحث الطالب الماجستير أحمد راتب مندحاوي بعنوان: «أثر محاسبة الموارد البشرية على القدرة التنفسية للمستشفيات التعليمية الجامعية في الأردن».
72. بحث الطالب الماجستير حمزة علي مفلح القرعان بعنوان: «تقييم مدى المعرفة لدى المرضى الأردنيين في تطبيق مقياس غلاسكو للغيوبة».
73. بحث الطالب الماجستير لؤي محمد أحمد العاتي بعنوان: «واقع التخطيط الاستراتيجي في الجامعات الأردنية: دراسة مقارنة بين الجامعات الرسمية والخاصة».
74. بحث السيد أحمد عبد الكريم اسماعيل بعنوان:  
 “PICU Pain Management Guidelines in Jordan Script to use for Telephone Administered Survey”.
75. بحث الدكتورة سيرين الخالدي بعنوان:  
 “Pattern of Antibiotic Prescribing in Family Medicine Clinics in Jordan University Hospital.”
76. بحث الدكتور رامي هاني الرفاعي بعنوان:  
 “Medical and Non- Medical Determinants Associated with caesarean Section Deliveries in Jordan”.
77. بحث الطالب سعد محمد سالم الحياصات بعنوان: «توظيف القيادات الأكاديمية الجامعية لنتائج البحوث العلمية في صياغة القرارات ومعوقات توظيفها».
78. بحث الدكتورة منى السعد بعنوان:  
 “Dose Bevacizumab ( Avastin) have a retrograde axonal transport through the optic nerve head when injected intravitreally? Histological and ultrastructural study”.
79. بحث الدكتور أمجد الشطرات بعنوان:  
 “Normal values of quadriceps angle and its correlation with anthropometric measures in Jordanians”.
80. بحث الدكتور مأمون أهرام بعنوان: «دور هرمون الاندروجين في تمايز أنماط جزئيات الحمض الريبي القصير بين أنواع سرطان الثدي».
81. بحث الدكتور ابراهيم عودة بعنوان: «دراسة الجدوى الفنية والاقتصادية لاستخدام نظام الغاز المسال المركزي كريدف لنظام الوقود (الدبزل) في الأردن».
82. بحث الدكتور أيمن عارف بعنوان:  
 “The prevalence of isolated growth hormone deficiency among children of short stature in Jordan and its relationship with consanguinity, and the role of IGF-1/IGFBP-3 ratio in the diagnosis of this condition.”

83. بحث الأستاذة الدكتورة نجوى خوري بعنوان: «مدى مناعة الفئات المخترة لشلل الأطفال».
84. بحث الدكتورة مريم عبد الجليل بعنوان:  
“Surgical site infections: incidence, risk factors, antibiotic appropriateness and additional costs”.
85. بحث الدكتور محمد حكم الشيباب بعنوان:  
“The efficiency of routine local infiltration versus periodontal ligament injection for the extraction of permanent posterior maxillary teeth: comparative double blinded randomized clinical study”.
86. بحث الدكتور محمد حكم الشيباب بعنوان:  
“Effect of Smoking on Dental Local Anesthesia for Third Molar Surgery : a Clinical Study”.
87. بحث الدكتورة أريج عثمان بعنوان: «التوجهات والممارسات لدى الأطباء بخصوص الإفصاح عن حقيقة التشخيص للمريض».
88. بحث الباحثة مونيكا ماتسوموتو من جامعة راييس الأمريكية بعنوان: «تطوير سياسات متعددة الأبعاد لبنوك خلايا الحبل السري في الأردن».
89. بحث الدكتور وليد محافظة بعنوان:  
“MD CT evaluation of mesenteric panniculitis in adult Jordanians: prevalence and associations”.
90. بحث وفاء عدنان حجبر بعنوان: «معرفة وممارسات كادر الخدمات الغذائية في مؤسسات الرعاية الصحية في الأردن بسلامة الغذاء».
91. بحث الدكتورة فاطمة فارس نجار بعنوان: «نمط الشخصية (د) وأعراض القلق (السمة) والاكنتاب لدى مرضى القلب: دراسة مقارنة».
92. بحث طالب الدكتوراه ياسر محمد عيد الوريكات بعنوان: «التمرينات الهوائية وأثرها على بعض المتغيرات الفسيولوجية والنفسية والبدنية لدى مرضى الصحة النفسية».
93. بحث الدكتور وليد محافظة بعنوان:  
“Correlation between periarticular demineralization of the hand and (9) mTc disphosphonate uptake in rheumatoid arthritis patients”.
94. بحث الدكتورة أورينا عواد بعنوان:  
“Assessment of medication knowledge and adherence”.
95. بحث الدكتورة أوريانا بعنوان: «تحديد عوامل الخطر لمرض سرطان القولون في المرضى الذين يعانون من التهاب القولون في الأردن».
96. بحث الدكتور مراد شقمان بعنوان: «نتائج جراحة اطالة السريري للأسنان الأمامية العلوية: رضى المريض التراجع في اللثة والتغيرات الحاصلة في مستوى اللثة ومختلف معالم اللثة».
97. بحث الدكتورة ديانا أبو حسان بعنوان: «معايير إختيار التخصص الطبي عند طلاب الطب في الجامعة الأردنية».
98. بحث الدكتور محمد السالم بعنوان:  
“Analgesic effects of cannabionids in a rat model of osteoarthritis and role of PPARs in mediating these analgesic properties”.
99. بحث طالبة الماجستير نانسي سعيد الحمد بعنوان:  
“Neonatal Nurses; knowledge and Perceptions Regarding Neonatal Pain Management Using Sweet Solutions at Jordan”.
100. بحث الطالبة علا توفيق عثمان بعنوان: «أعراض القلق لدى المرأة الحامل وعلاقتها بالدعم الزوجي المدرك».

101. بحث الطالب حسين ابراهيم الحيارى بعنوان:  
 “The healthcare professionals and hospital manager’s perceptions of patients safety culture in Jordanian hospitals”.
102. بحث الدكتورة هنا أبو حسّان بعنوان:  
 “Non-specific chronic low back pain and its effect on quality of life”.
103. بحث الدكتور وليد الزعبي بعنوان:  
 “Association of SNP A118G and morphine requirements after caesarean section”.
104. بحث الدكتور وليد الزعبي بعنوان:  
 “Association of SNP A118G and morphine requirements after laparoscopic sleeve gastrectomy surgery and its prevalence in high BMI population”.
105. بحث الدكتور مأمون أهرام بعنوان: «التّعديل على نموذج الإقرار المرفق على الدّراسة علاقة الجين (HLA-DRBI×1501)».
106. بحث الطالب أحمد نواف الشّيبى بعنوان:  
 “Nurses, knowledge and skills to manage patients with psychological distress in emergency department”.
107. بحث الدكتورة ميرفت الصّوص بعنوان:  
 “The Impact of adding questions regarding spiritual aspect to Arabic Version Of beliefs about medication questionnaire on its validity”.
108. بحث نافذ أبو طربوش بعنوان: «تحديد التركيز الطبيعي لبروتين الأيريزين في الدم واللّعب».
109. بحث الدكتورة هبة كلبونة بعنوان:  
 “Prevalence of accessory navicular bone among Jordanian”.
110. بحث الدكتورة ديالا أبو حسّان بعنوان: «تحديد الأشكال النووية المنفردة في المرضى الذين يُعانون من اعتلال الشبكيّة السّكري والعلاقة بين هذه الأشكال وشدّة المرض».
111. بحث الدكتورة منار اللّواما بعنوان: «الوصلة الشّريانية في الرّضّع وفحص (BNP)».
112. بحث الطلاب البكالوريوس (أسيل ياسين، اسيل عباد، وسيم كمال) وبإشراف الدكتورة ايمان بدران بعنوان:  
 “Analysis of clinical profile of congenital oesophageal atresia and associated anomalies in Jordan”.
113. بحث الدكتور مالك الزّحلف بعنوان: «العلاقة بين الاستجابة السريرية والآثار الجانبية للأزاثيوبرين والنّمط الجيني لا (XDH TMPT, AO)».
114. بحث الدكتورة ميرا عباينة بعنوان:  
 “Evaluation of Recurrent Urinary Tract Infections among Jordanian Premenopausal Women”.
115. بحث الدكتور نافذ أبو طربوش بعنوان: «تحديد التّركيز الطّبيعي لبروتين الأيريزين في الدّم واللّعب».
116. بحث الطالبة حبيبة حسن خطّاب والطالبة ياسمين جبر بعنوان:  
 “Platelet Function analysis of patients treated with alfa adrenergic blocker (Tamsulosin)”.
117. بحث الدكتورة إيمان أبو الرّيش بعنوان: «معرفة وعي وموقف الأردنيّين من مرضى الأنفلونزا ومطعمه».
118. بحث الطالبة نور الهدى اسماعيل الأحمد بعنوان:  
 “Molecular analysis of CDC20 gene mutations in primary ovarian insufficiency and aneuploidy”.



119. بحث الطالب ساري الحايك بعنوان: «قياس احتياجات التعلّم بخصوص ضبط السّكري من وجهة نظر المريض».
120. بحث الدكتور نافذ أبو طربوش بعنوان: «علاقة هرمون الأيريزين بمُختلف القراءات السريريّة والمخبريّة عند النّساء الحوامل والأطفال حديثي الولادة».
121. بحث الدّكتورة محاسن النّجار بعنوان: «نظام ثلاثي الأبعاد لتحليل صور الأمواج فوق الصوتيّة بهدف الكشف الدّقيق عن سرطان الثدي».
122. بحث الدكتور أحمد المعايطة بعنوان: "Students, perception following the adoption of competency- based learning; a Jordanian experience".
123. بحث الدّكتور أحمد المعايطة بعنوان: "The use of rubber dam during root canal treatment among Jordanian dentists. A survey study".
124. بحث الدّكتور نادر البصول والدّكتور أيمن مسمار بعنوان: «التوزيع الديموغرافي والصفات السريرية والنسجية لأمراض الغدة الدرقية في مستشفى الجامعة الأردنيّة».
125. بحث الدّكتور يزن حسّونة بعنوان: "Oral Mucosal Diseases & Quality of life among elderly patients".
126. بحث الدّكتور يزن حسّونة بعنوان: "Types & Patterns of Mucosal gingival pigmentation in relation to age & systemic health."
127. بحث الدّكتور إبراهيم الطّوباسي والدّكتورة محاسن النّجار بعنوان: «قياس التغيّرات المرتبطة في مساحة المقطع العرضي للعضلة الفخذيّة ذات الأربع رؤوس في المجتمع الأردني».
128. بحث الدّكتورة نادين عبد الرّازق بعنوان: «وصف القرارات المتعلّقة بنهاية حياة الأطفال حديثي الولادة بين أخصائيّ وممرّضي الأطفال حديثي الولادة في الأردن».
129. بحث الدّكتورة لُبني الخريشة بعنوان: «نسبة انتشار الطّنين بين السكّان الأردنيّين».
130. بحث الدكتور عماد يحيى بعنوان: «الرّكائز العصبيّة للتّدخل الإدراكي الحركي أثناء المشي».
131. بحث الدّكتوراه فاتن محمد تميم بعنوان: «تأثير الاستجابة للجرعة من مكّمّلات فيتامين «د» عند الأمّهات الحوامل اللاتي يُعانين من السّمنة على المؤشّرات الحيويّة لكل من السّمنة والسّكري وزيادة الوزن خلال الحمل وسّكري الحمل ووزن المواليد».
132. بحث الدكتور مأمون أهرام بعنوان: «دور هرمون الأندروجين في تمايز أنماط جزيئات الحمض الرّيبوي القصير بين أنواع سرطان الثدي».
133. بحث الدّكتورة أميّة سعيد نصّار بعنوان: «الوضع الصحّي لأطفال عمر المدرسة في الأردن: دراسة وصفيّة».
134. بحث السيّدّة صُبحيّة عبد العزيز مقبل بعنوان: «سياسات التّعويض المالي وأثرها في الرّضا الوظيفي لدى العاملين في الجّامعات الأردنيّة الرسميّة والخاصّة: دراسة مُقارنة».
135. بحث الدّكتورة رقيّة زيلاني بعنوان: «مدى إدراك المصابين بالسرطان للألم المصاحب للسرطان
136. بحث الدّكتورة نُسيبة ريلات بعنوان: «دور انفتاق القرص الفقري المركزي في اعتلال النخاع الشوكي التالي لإلتهاب الفقار العنقي لدى المُسنّين».
137. بحث الدّكتورة نُسيبة ريلات بعنوان: «تأثير الكثافة الإشعاعيّة للدمّ الجينيّ الدماغي الوريدي على الصّور المقطعيّة المحوسبة بعمر المريض».
138. بحث الدّكتورة فريهان البرغوثي بعنوان: «ماذا يأمل المرضى من أطباء الأسرة».

139. بحث الدكتور باعث الرّواشدة بعنوان: «نسبة ضعف السمع عند الأطفال الأردنيين خلال الفترة من (2000-2015)».
140. بحث الدكتورة هيام عدنان عوض بعنوان: «نسبة حدوث والتوزيع البدميولوجي لسرطان القولون والمستقيم بين مُراجعي مُستشفى الجامعة».

المُشرف العام على التقرير

د. عبد العزيز الزيادات  
مدير عام مُستشفى الجامعة الأردنيّة

المُتابعة والتّحرير  
سناء فريد الشرع  
مكتب العلاقات العامّة

التّسيق  
فiras ذيب عبد الله  
مكتب العلاقات العامّة

التّصوير الفوتوغرافي  
باسل خرّوب  
مكتب العلاقات العامّة

تصميم الغلاف  
نبيل الحسنانت  
مكتب العلاقات العامّة

الإحصاءات والبيانات  
دائرة شؤون المرضى  
فرع الإحصاء الطّبيّ

التّصميم والطّباعة والإخراج الفنّي  
مطبعة الجامعة الأردنيّة



The University of Jordan Press  
مطبعة الجامعة الأردنيّة

